

DISPOSITIF Jeunes





COMPTER SUR

C'était vraiment un stage incroyable que j'ai pu passer, merci pour tout.

Medi

29 Jeunes ACCUEILLI.E.S

J'ai retrouvé le sentiment de reprendre du plaisir pendant ce stage, il y avait un bon cadre et c'était très instructif. Ce stage m'a permis de resocialiser.

Ephraïm

Ce stage m'a appris à me débrouille seule. Ça m'a fait du bien d'être en contact avec des gens.

Valérie

ACCUEIL

VALORISER

DROIT À L'ERREUR

COMPTER POUR

J'ai beaucoup aimé construire le stand.

Arthur

Ce stage m'a permis de reprendre confiance en moi, j'ai l'impression d'avoir bien fonctionné en équipe. J'ai pu redécouvrir le travail dans un environnement sain.

Thomas

BIENVEILLANCE

Souvent on donne aux stagiaires les tâches ingrates mais ce n'était pas le cas ici, j'ai pu toucher à tout, je me suis sentie faire partie d'une équipe.

Constance



3 LIEUX DE STAGE

EXIGENCE

TABLE DES MATIÈRES

P.5 1. LA BARJE : L'ENTREPRENEURIAT AU SERVICE DE LA JEUNESSE

P.6 2. DÉCROCHAGE ET RUPTURE DE FORMATION CHEZ LES JEUNES

P.8 3. LE DISPOSITIF JEUNES : ADAPTATION ET RÉACTIVITÉ

P.9 4. ENCADREMENT DES STAGIAIRES : ENTRE SOCIAL ET TERRAIN

P.10 5. SPÉCIFICITÉ DU DISPOSITIF JEUNES

5.1. LES CINQ PILIERS

5.2. PRINCIPES D'ACTION

5.3. STAGES À LA BARJE : INSERTION ET FORMATION

- AXE INSERTION

- AXE FORMATION

P.14 6. UN DISPOSITIF INSCRIT DANS LE RÉSEAU GENEVOIS

6.1. COLLABORATION AVEC LE DIP

6.2. PROVENANCE DES STAGIAIRES EN INSERTION

P.16 7. LE DISPOSITIF JEUNES : LES DONNÉES QUANTITATIVES

7.1. AGE DES STAGIAIRES EN INSERTION

7.2. DOMICILIATION DES STAGIAIRES

7.3. SITUATION APRÈS LE STAGE

P.18 8. SITUATIONS ET PARCOURS DES JEUNES : DONNÉES QUALITATIVES

P.22 9. CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2024

P.23 10. REMERCIEMENTS

Les désignations masculines contenues dans ce rapport ont la valeur du neutre. Elles sont utilisées afin de faciliter la lecture du texte et n'ont aucune intention discriminatoire.

1. LA BARJE : L'ENTREPRENEURIAT AU SERVICE DE LA JEUNESSE

L'association La Barje, dont le nom est une contraction de «bar-jeunes,» a été fondée en 2004 dans le but de promouvoir la cohésion sociale, de venir en soutien à la jeunesse tout en assurant une activité économique à travers l'exploitation de buvettes et de cafés. Cette initiative vise à soutenir les jeunes, qui font face à divers défis lors de leur transition vers l'indépendance, l'accès à la formation et à l'emploi. L'association La Barje offre des emplois temporaires aux étudiant.es, accueille des jeunes en situation de décrochage scolaire ou en rupture de formation, tout en offrant une scène aux jeunes artistes locaux. Ses activités sociales et culturelles sont reconnues d'utilité publique.

Avec un budget de fonctionnement de CHF 1'100'000 par an, l'association peut compter sur une gestion rigoureuse de ses buvettes, générant un autofinancement d'environ 80%. Ainsi, une partie des bénéfices annuels peut être réinvestie dans le programme d'insertion de l'association : le Dispositif jeunes.



2. DÉCROCHAGE ET RUPTURE DE FORMATION CHEZ LES JEUNES

A Genève, depuis 2020, une augmentation significative (+27%)¹ des hospitalisations de jeunes âgés de 10 à 24 ans pour troubles psychiques a été observée. De fait, les troubles psychiques sont devenus la première cause d'hospitalisation chez les jeunes. Ces résultats mettent en évidence une vulnérabilité croissante de cette population pouvant s'expliquer par les multiples défis associés à cette phase de la vie : entrée ou finalisation de leur formation, acquisition d'une plus grande autonomie vis-à-vis de leur famille, établissement de relations avec leurs pairs, etc.

La formation est effectivement un défi majeur pour les jeunes à Genève. L'obtention d'un diplôme est devenue essentielle pour réussir son intégration sociale et professionnelle dans une société de plus en plus complexe et compétitive. Cependant, l'accès à cette certification est particulièrement ardu pour les jeunes scolairement fragiles pour qui l'entrée en formation se révèle difficile voire impossible².

Les résultats de la dernière enquête du Service de la recherche en éducation (SRED)³, montrent que durant l'année 2022-2023, 1'266 jeunes ont connu un décrochage scolaire ou de formation. Ce chiffre est en constante augmentation depuis 2020. La durée moyenne de ces interruptions tend à s'allonger ces trois dernières années pour atteindre 22 mois.

L'objectif de la mise en place de la formation obligatoire jusqu'à 18 ans était de réduire le risque de décrochage scolaire chez les élèves mineurs. Pour ce faire, une offre plus large de mesures de préqualification a été mise en place. Les résultats de l'étude² mettent en avant que le décrochage scolaire des mineurs a effectivement presque disparu mais qu'un phénomène de déplacement a été observé, entraînant une augmentation du décrochage chez les jeunes majeurs. Les résultats montrent également que le décrochage scolaire à la majorité se combine avec d'autres difficultés : difficulté d'insertion et économique, relations familiales compliquées, modification du système d'encadrement, affaiblissement du suivi.

Dans le cadre de cette étude, des jeunes ont été interrogés au sujet de leurs vécus en lien avec leur parcours de formation. Il ressort de ces témoignages, l'importance pour ces jeunes de pouvoir participer à des activités utiles et mobilisatrices et ce, dans un cadre strict. Un accompagnement adapté à leurs besoins



apparaît également comme un élément crucial à leur engagement. En effet, les jeunes accordent une grande importance aux caractéristiques relationnelles des personnes qui les encadrent, telles que la création d'un lien de confiance, l'écoute, la disponibilité et l'humour.

La réalité des jeunes accueillis dans le Dispositif jeunes de l'association La Barje reflète bien ces problématiques. En effet, les jeunes accueilli.es en stage connaissent des ruptures de formation longues, passent de structures d'insertion en structure d'insertion, ont des problématiques familiales, psychologiques et personnelles importantes.

Les stages proposés par le Dispositif jeunes s'inscrivent dans cette réalité et visent à accompagner les jeunes à surmonter leurs difficultés en leur proposant des activités gratifiantes, inscrites dans l'économie réelle et dans un cadre exigeant mais bienveillant.

¹ OFFICE CANTONAL DE LA STATISTIQUE - actualités. (s. d.). Etat de Genève - OCSTAT. <https://statistique.ge.ch/actualites/welcome.asp?actu=4976>. Consulté le 26.10.2023

² Cecchini, A., Scalabrini, L., Rastoldo, F. & Mouad, R. (2023). Vulnérabilités scolaires et premier diplôme. Le décrochage à l'aune de la formation obligatoire jusqu'à 18 ans (FO18). Note de synthèse Eclairage, n°1.

³ Service de la Recherche en éducation (2023). Indicateurs du décrochage de la formation : version condensée des huit indicateurs.

3. LE DISPOSITIF JEUNES : ADAPTATION ET RÉACTIVITÉ

Depuis 2009, l'association La Barje met en œuvre son dispositif d'insertion afin d'offrir une expérience sociale et professionnelle enrichissante et ancrée dans l'économie réelle. Il s'adresse à des jeunes âgés de 16 à 25 ans rencontrant des difficultés d'ordre social, familial, scolaire ou ayant abandonné leur formation.

Ce dispositif se divise en deux axes insertion et formation.

LES 2 AXES DU DISPOSITIF JEUNES	
AXE INSERTION	AXE FORMATION
<ul style="list-style-type: none"> Jeunes en difficultés scolaires Jeunes en rupture de formation ou en quête d'orientation Cumul de plusieurs difficultés (sociales, familiales, psychiques, etc.) Jeunes désireux.ses d'acquies de l'expérience ou ayant besoin de reprendre confiance en eux.elles Besoin de vivre une expérience positive avec le monde des adultes 	<ul style="list-style-type: none"> Jeunes ayant besoin de valider leur cursus scolaire par un stage Elèves, étudiant.e.s

HAUT SEUIL DE TOLÉRANCE

Une des particularités du Dispositif jeunes est qu'il se qualifie à « haut seuil de tolérance », il a pour vocation de s'adapter aux besoins des jeunes.

En effet, à l'exception des critères liés à l'âge et au statut légal, l'association fait avec toutes les difficultés auxquelles les jeunes peuvent être confronté.es. Les exigences sont fixées selon les besoins du.de la stagiaire et sont adaptées en fonction de son évolution. Le droit à l'erreur fait partie intégrante du processus.



RÉACTIVITÉ

En plus de son « haut seuil de tolérance », l'un des principes essentiels du Dispositif jeunes est la réactivité. En effet, lorsqu'un.e jeune souhaite effectuer un stage, il.elle prend contact avec la responsable des actions sociales qui, en fonction des places disponibles et du type de stage, lui propose une place dans une des buvettes ou dans le bureau de l'association. Le 1^{er} rdv est fixé dans la semaine.

Le.la jeune est ainsi rapidement intégré.e au sein de l'équipe de professionnel.les et participe activement à différentes tâches telles que : le montage des installations, la mise en place et le service dans les buvettes, la logistique, la communication ou l'administration.

4. ENCADREMENT DES STAGIAIRES : ENTRE SOCIAL ET TERRAIN

Lorsqu'un.e jeune souhaite faire un stage à La Barje, son.sa référent.e social.e (éducateur.trice, assistant.e social.e, conseiller.ère, etc.) ou lui.elle-même prend contact avec la responsable des actions sociale de La Barje (travailleuse sociale) afin de fixer un entretien tripartite.

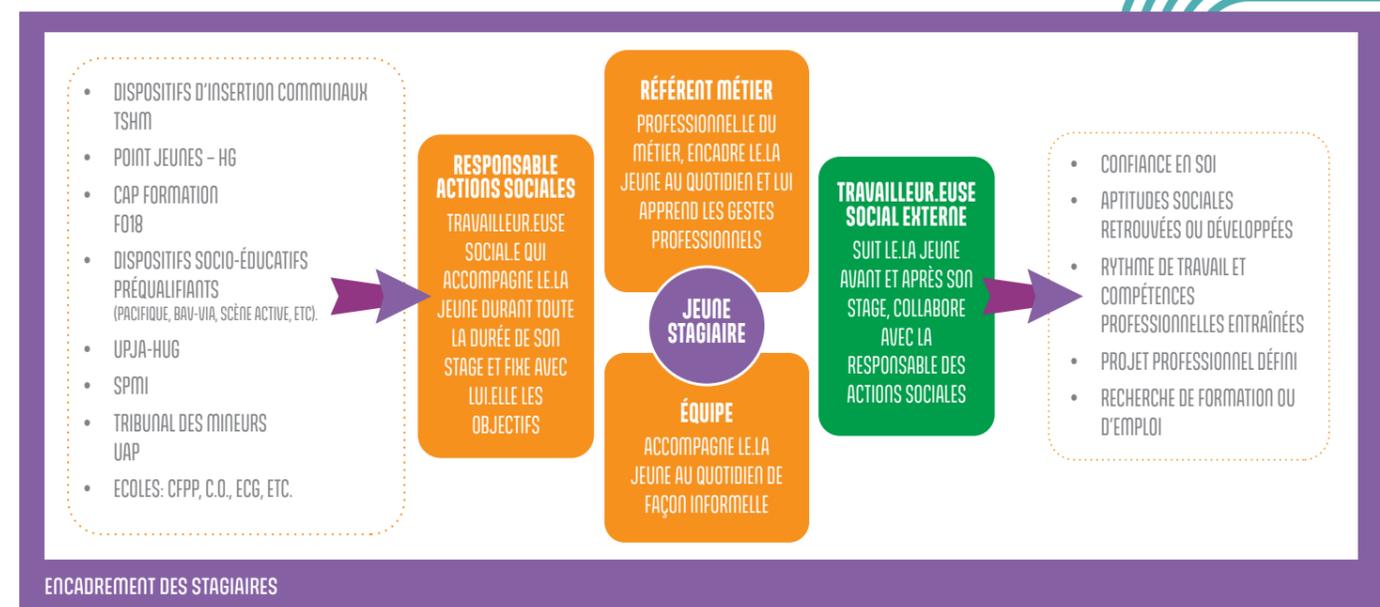
Lors de cet entretien d'accueil, la responsable des actions sociales présente aux futur.es stagiaires les différents lieux de stages et les activités, le déroulement du stage et discute des objectifs.

Avant et pendant le stage, la responsable de actions sociales de La Barje suit l'évolution du.de la jeune et l'accompagne dans ses objectifs ainsi qu'à l'amélioration de sa situation sociale. Elle organise des séances régulières avec les référent.e.s métiers, responsable du stage sur le terrain. Sur le terrain, le.la jeune est encadré.e par un.e référent.e métier, professionnel.le de son domaine qui assure le rôle de transmission des savoir-faire et savoir-être professionnels.

Pendant toute la durée du stage, la responsable des actions sociales se déplace régulièrement dans les différentes buvettes afin d'accompagner les stagiaires sur le terrain et s'assurer du bon déroulement du stage. Elle assure également un contact régulier avec les responsables de stage qui encadrent les jeunes sur le terrain.

Un journal de stage est tenu par la responsable des actions sociale pour chaque stagiaire et des bilans sont organisés à la fin du stage entre le.la jeune, son.sa référent.e social.e, le.la référent.e métier et la responsable des actions sociales. Le but de ces entretiens est d'avoir une vision sur le déroulement du stage, l'atteinte des objectifs du.de la jeune et la possibilité, dans certain cas, de poursuivre le stage.

Ce double accompagnement assuré, d'une part par la responsable des actions sociale et d'autre part, par les référent.es métier, permet de croiser les expertises provenant du social et du terrain professionnel.



5. SPÉCIFICITÉ DU DISPOSITIF JEUNES

5.1. LES CINQ PILIERS

Le Dispositif jeunes propose des stages de différentes durées et de différents types en fonction du parcours et des objectifs du.de la jeune.

Tous les stages proposés s'appuient sur cinq piliers qui constituent le socle d'accompagnement des stagiaires :

DÉCOUVERTE

- DÉCOUVRIR UN NOUVEL ENVIRONNEMENT, UN MÉTIER,
- DES PERSONNES AUX HISTOIRES DIFFÉRENTES

DÉCENTRATION

- QUITTER SES DIFFICULTÉS,
- OUVRIRE LE CHAMP DES POSSIBLES,
- ENTENDRE D'AUTRES POINTS DE VUE SUR SOI ET LE MONDE

RESPONSABILISATION

- PRENDRE CONSCIENCE QUE L'ÉQUIPE COMPTE SUR NOUS,
- IDENTIFIER LES CONSÉQUENCES DE SES ACTES ET Y REMÉDIER,
- ACCÉDER À L'AUTONOMIE EN ÉTANT ACCOMPAGNÉ.E

PLAISIR

- SE SENTIR ACCUEILLI.E,
- TROUVER DU PLAISIR DANS L'ATMOSPHÈRE DE LA BARJE,
- PARTICIPER AUX ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE

RÉSEAU

- ELARGIR SON RÉSEAU, SON CERCLE DE CONNAISSANCES,
- RENCONTRER D'AUTRES JEUNES AUX PARCOURS DIFFÉRENTS, DES PROFESSIONNELS,
- ÊTRE ACCOMPAGNÉ.E DANS LE RÉSEAU SOCIO-ÉDUCATIF



5.2. PRINCIPES D'ACTION

En plus de ces 5 piliers, 4 principes d'action sous-tendent les stages proposés afin de répondre au mieux aux besoins des jeunes accueilli.e.s tout en mettant en place des objectifs.



LIBRE ADHÉSION

Le.la stagiaire joue un rôle actif dans son stage et n'est pas contraint.e par une exigence externe. Aucune sanction n'est prévue en cas d'interruption du stage. La confiance mutuelle est le fondement de la relation entre les professionnel.les et le.la stagiaire. En plus de ce «pacte» d'adhésion, le.la stagiaire signe un contrat qui le.la lie aux conditions et aux règles du lieu de stage.

CAPACITÉ D'ADAPTATION ET RÉACTIVITÉ

Une des forces du dispositif réside dans sa capacité à s'adapter de manière réactive aux besoins des stagiaires. Les délais sont très courts entre la demande de stage et son commencement afin de capitaliser sur la mise en action rapide du.de la jeune. L'accompagnement proposé par la responsable des actions sociales et par les professionnel.les du terrain s'adapte de manière personnalisée à chaque stagiaire, prenant en compte la complexité multidimensionnelle de chaque situation, nécessitant parfois une certaine réactivité et souplesse. L'encadrement de type mentorat facilite cette approche individualisée. Finalement, la collaboration avec le réseau est faite de manière réactive et flexible, avec des contacts personnalisés afin de faciliter les échanges d'informations entre les professionnel.les qui encadrent le.la jeune.

BIENVILLANCE...

L'association attache une grande importance à n'accueillir qu'un.e seul.e stagiaire à la fois. Ainsi, les référent.es métier et toute l'équipe peuvent offrir un encadrement de qualité et établir une relation de confiance avec le.la stagiaire. Une attention particulière est accordée à la phase d'accueil car nous sommes convaincu.es qu'un climat bienveillant contribue à la motivation et à l'engagement du.de la jeune.

...ET EXIGENCE

L'expérience à La Barje offre aux stagiaires l'opportunité d'acquérir des compétences pratiques et un savoir-être (ponctualité, respect des consignes, organisation, travail en équipe, etc.) transposables à divers métiers. Elle permet aux stagiaires de faire l'expérience du droit à l'erreur et de se confronter aux exigences du monde du travail tout en bénéficiant d'un soutien social. La plus-value du dispositif étant sa capacité à intégrer des jeunes dans l'économie réelle.

5.3. STAGES À LA BARJE : INSERTION ET FORMATION



AXE INSERTION

L'axe « insertion » du Dispositif jeunes propose des stages avec un accompagnement social à des jeunes en situation de vulnérabilité quelle qu'elle soit. Il peut en effet s'agir de jeunes en décrochage scolaire, à la recherche d'une formation, en rupture de formation, sortant d'un épisode dépressif, ayant besoin de reprendre confiance en soi, etc.

Jusqu'à cette année, l'axe insertion proposait deux types de stages : les stages « découverte » et les stage « pro ». Les premiers s'adressaient à des jeunes ayant besoin de faire une expérience valorisante et mobilisatrice et s'étendaient sur 3 semaines. Les stages « pro » s'adressaient quant à eux à des jeunes souhaitant prolonger leur stage et développer un projet dans un des domaines professionnels proposé par l'association et pouvaient s'étendre sur plusieurs mois.

Ces appellations remontent à la création du Dispositif jeunes en 2009 et ne sont plus conformes à la réalité du terrain. Nous avons donc décidé de les renommer en stage « court terme » et stage « moyen terme ».

- **STAGE « COURT TERME »**

Durée : de 1 à 3 semaines

Public cible : Jeune ayant besoin de se remobiliser à travers une expérience valorisante et inscrite dans l'économie réelle.

Objectif : Prise de confiance en soi, respect des règles et des consignes, reprise d'un rythme, gain en autonomie, faire une expérience positive.

Ce stage est une étape qui se situe au début du processus d'autonomisation et d'insertion du/de la jeune et qui se poursuivra avec son/sa référent.e social.e (travailleur.euse social.e, éducateur.trice, assistant.e social.e, enseignant.e, etc.)

- **STAGE « MOYEN TERME »**

Durée : plus de 3 semaines à 6 mois

Public cible : Jeune qui poursuivant son expérience à La Barje après un stage « court terme », ayant des besoins approfondis en termes de développement de compétences sociales, de conserver la reprise d'un rythme, de sortir de schémas familiaux ou psychologiques complexes, de resocialiser, etc.

Objectif : Continuer à développer et consolider ses compétences de base et/ou développer un projet personnel ou professionnel en lien avec un des domaines développés par l'association.

Ce stage permet de travailler sur la durée et avec des objectifs plus ciblés.



AXE FORMATION

L'axe formation du « Dispositif jeunes » s'adresse à des jeunes ayant besoin d'un stage afin de compléter leur cursus de formation ou d'accéder à une école. Il s'agit principalement de stagiaires en maturité professionnelle, en maturité ECG, ou des Hautes Ecoles (HETS, HEG, etc.).

Cette année, l'association La Barje, a accueilli 3 jeunes en cours de formation.

COMMUNICATION

Pour la première fois, l'association La Barje a accueilli une stagiaire en dernière année de bachelor en communication à l'école Crea. Son stage, d'une durée de 7 mois, lui a permis d'acquérir une expérience pratique. Dans le cadre de son stage, elle a pu repenser la communication de l'association sur les réseaux sociaux, s'exercer à la rédaction de communiqué de presses et à la programmation culturelle. Elle a également pu utiliser son expérience à La Barje comme support à son travail de bachelor en faisant une analyse de la communication de La Chaloupe à vapeur, accompagnée par la directrice de l'association. La validation de son stage et de son travail de bachelor lui ont permis d'obtenir son diplôme en communication digitale et de se présenter sur le marché de l'emploi à la fin de son stage.



RESTAURATION

Une nouvelle collaboration a été mise en place cette année avec l'Ecole Hôtelière de Genève. Ainsi, une étudiante en première année a intégré la buvette des Lavandières de mai à septembre 2023. Au cours de son stage, elle a pu approfondir et mettre en pratique ses connaissances dans le milieu de la restauration. Elle a pu bénéficier de l'encadrement de professionnel.le du métier et a participé à l'encadrement des stagiaires en insertion. Elle a également travaillé dans les deux autres buvettes de l'association pour découvrir d'autres manières de travailler et un public différent. L'accompagnement qualitatif de ce stage a été souligné par l'Ecole Hôtelière de Genève. La stagiaire a également rédigé un rapport de stage riche et mettant en évidence la qualité de l'apprentissage réalisé.

SOCIAL

Une stagiaire en dernière année de maturité sociale à l'ECG avait besoin d'un stage de 4 semaines pour valider son année. Après discussion avec la responsable des actions sociales, elle a exprimé son envie de participer à l'action Lâche pas ta bouée !, l'autre action sociale de l'association. Dans ce cadre, elle a participé aux tournées avec l'équipe, au briefings et formations hebdomadaires ainsi qu'à différentes tâches administratives en lien avec l'action. A la suite de son stage, elle a obtenu son diplôme de maturité spécialisée et a rejoint la passerelle Dubs dans le but d'intégrer l'université.

SITUATION DES STAGIAIRES EN FORMATION 2023

OBTENTION D'UN DIPLOME	POURSUITE DES ETUDES
Bachelor en marketing digital et communication	Entrée en 2 ^{ème} année de l'Ecole Hôtelière de Genève
Maturité spécialisée en travail social	

6. UN DISPOSITIF INSCRIT DANS LE RÉSEAU GENEVOIS

Depuis sa création, l'association La Barje attache une grande importance au travail en réseau et à la collaboration avec les structures existantes. Elle a ainsi noué de nombreux partenariats interinstitutionnels fructueux avec diverses institutions actives dans le domaine de la jeunesse.

Depuis 2020, le «Dispositif jeunes» est également reconnu comme un dispositif préqualifiant dans le cadre de la formation obligatoire jusqu'à 18 ans. L'association participe activement aux efforts d'amélioration de la structure FO18 et entretient des relations constructives avec ses partenaires.

L'association La Barje prend également part aux plateformes de réflexions et d'échanges dédiées à la jeunesse, telles qu'Accroche, dont la direction de l'association assure la co-présidence depuis 2020. Mais aussi au groupe d'échanges sur les questions interculturelles liées à la jeunesse (GEQILJ), ainsi qu'à des conférences portant sur des thématiques liées à ce domaine.

En 2023, les collaborations avec les divers partenaires se sont poursuivies de manière fructueuse et de nouvelles collaborations ont vu le jour.

PARTENAIRES	
TRAVAIL SOCIAL HORS MURS ET DISPOSITIFS D'INSERTION COMMUNAUX	Service de la jeunesse – Ville de Genève
	Communes genevoises
	Travailleurs sociaux hors murs- FASE
ECOLE ET MILIEU SCOLAIRE	CFPP-ECG-C.O.
	Service des parcours individualisés
CENTRES D'INSERTION CANTONAUX	Cap Formation – OFPC
	Point jeunes – Hospice général
FOYER POUR MINEURS ET JEUNES MAJEURS	Fondation officielle de la jeunesse
	Astural
	Agapé
DISPOSITIFS SOCIO-ÉDUCATIFS PRÉQUALIFIANTS	Pacifique, Scène Active, Yojoa, Qualife, etc.
	Service de protection des mineurs
MESURES JUDICIAIRES CIVILES OU PÉNALES	Unité d'assistance personnelle – Tribunal des mineurs
	Unité psychiatrique du jeune adulte – UPJA
DISPOSITIFS MÉDICAUX THÉRAPEUTIQUES	Dispositif d'intégration communautaire - PIC



6.1. COLLABORATION AVEC LE DIP

La collaboration avec le Département de l'Instruction Publique (DIP) demeure active, que ce soit à travers les écoles (CFPP, ECG, HETS) ou via des entités telles que CAP Formations ou le Service des Parcours Individualisés.

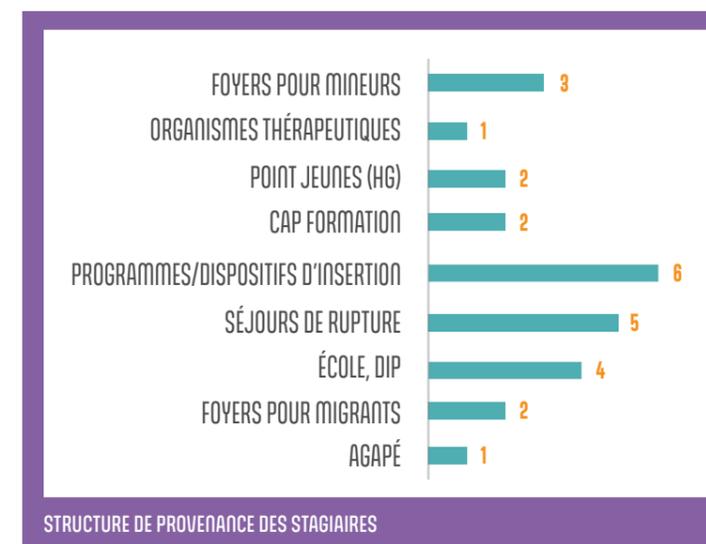
L'association La Barje a obtenu une reconnaissance par le DIP en tant que dispositif préqualifiant, et bénéficie d'une convention afin d'accueillir des jeunes mineurs dans le cadre de la formation obligatoire jusqu'à 18 ans, avec un financement de leurs stages.

Cette année, grâce à une simplification de la procédure, le nombre de jeunes accueillis est passé de 3 en 2022 à 7 en 2023.

6.2. PROVENANCE DES STAGIAIRES EN INSERTION

Comme les années précédentes, la provenance des stagiaires est très variée. Les partenariats mis en place les années précédentes se sont poursuivis, notamment avec Scène Active, Pacifique et Qualife.

En 2023, une nouvelle collaboration a vu le jour avec la Maison Solem, foyer pour requérants d'asile mineurs non accompagnés de la FOJ. Le programme d'intégration communautaire (PIC) des HUG, qui accompagne les jeunes adultes avec des troubles psychiques débutants, a également collaboré pour la première fois avec le Dispositif jeunes.



Le tableau ci-contre montre uniquement les structures ayant pris contact avec l'association La Barje mais n'est pas représentatif du parcours d'accompagnement du jeune ni de l'important travail de réseau réalisé par l'association.

Le tableau ci-dessous montre le suivi de 4 jeunes entre le moment de la prise de contact et la fin du stage.

Cette multiplicité des intervenant.es demande un important travail de réseau de la part de la responsable des actions sociales qui peut être amenée à collaborer avec 3 ou 4 personnes du réseau pour le suivi d'un.e jeune en stage à La Barje.

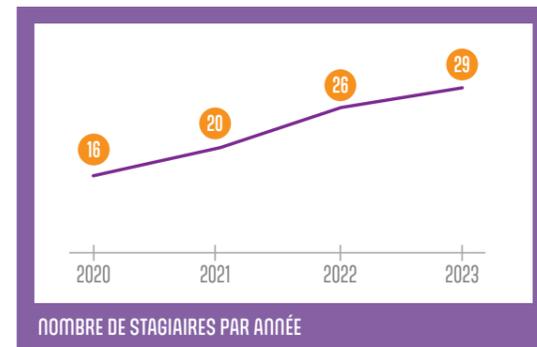
EXEMPLES DE SUIVIS					
	PRISE DE CONTACT	ENTRETIEN D'ACCUEIL	PENDANT LE STAGE	ENTRETIEN DE BILAN	APRÈS LE STAGE
JEUNE 1	Païdos	Païdos	Cap Formations	Cap Formations	Scène active
JEUNE 2	Pacifique	Pacifique	Pacifique Foyer	Pacifique Foyer	CFPP
JEUNE 3	Point jeunes	Point jeunes Bab-Via	Bab-Via	Bab-Via	Apprentissage
JEUNE 4	Scène active	Scène active	Cap Formations	Cap Formations Scène active	Cap Formations

7. LE DISPOSITIF JEUNES : LES DONNÉES QUANTITATIVES

Au cours de la saison 2023, ce sont 29 jeunes qui ont eu l'occasion de réaliser un stage au sein de l'association La Barje. Parmi eux, 3 ont fait un stage dans le cadre de leur cursus de formation tandis que les 26 autres ont effectué un stage d'insertion suite à une période de rupture scolaire.

Parmi les 26 stagiaires en insertion, 2 ont abandonné après le premier jour mais les 24 restant.es sont allé.e.s au bout de leur stage.

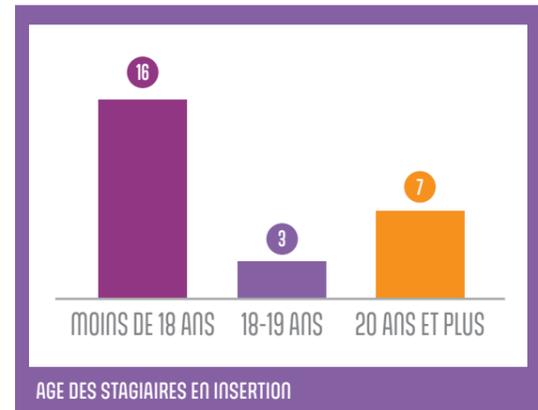
Chaque année, l'association voit le nombre de demandes de stages augmenter ce qui témoigne de son ancrage dans le paysage des dispositifs d'insertion ainsi que de la nécessité de l'existence d'une telle structure.



7.1. AGE DES STAGIAIRES EN INSERTION

En 2023, la grande majorité des stagiaires (16) a moins de 18 ans. La reconnaissance de La Barje en tant que dispositif externe préqualifiant dans le cadre de la formation obligatoire peut expliquer cette augmentation. Néanmoins, le besoin d'expérimentations en milieu professionnel pour les plus de 18 ans est toujours important, d'autant plus qu'un effet de seuil est observé suite à la fin de la formation obligatoire (FO18).

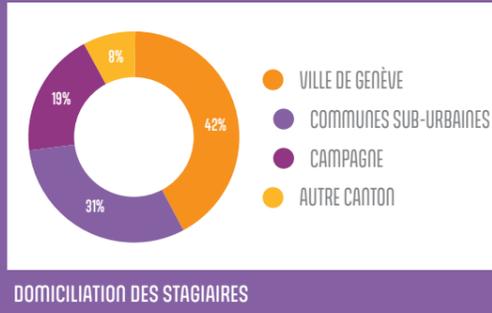
De plus, l'application du salaire minimum pour les majeurs rend plus complexe l'accueil en stage pour les jeunes adultes en difficultés sociales ou en rupture de formation. Des discussions sont en cours pour reconnaître les besoins de ces jeunes quant à leur insertion.



Pour la première fois cette année, l'association a offert des stages à deux jeunes de 15 ans dans le domaine de la logistique. Les stages dans les buvettes étant réservés aux jeunes de 16 ans et plus.

7.2. DOMICILIATION DES STAGIAIRES

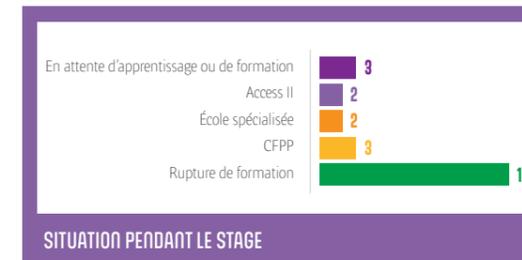
42 % des stagiaires résident en Ville de Genève et 50% dans les autres communes du canton. Ainsi, le Dispositif jeunes continue de répondre aux besoins des jeunes de l'ensemble du canton.



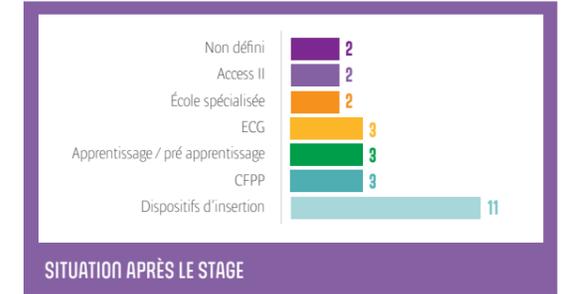
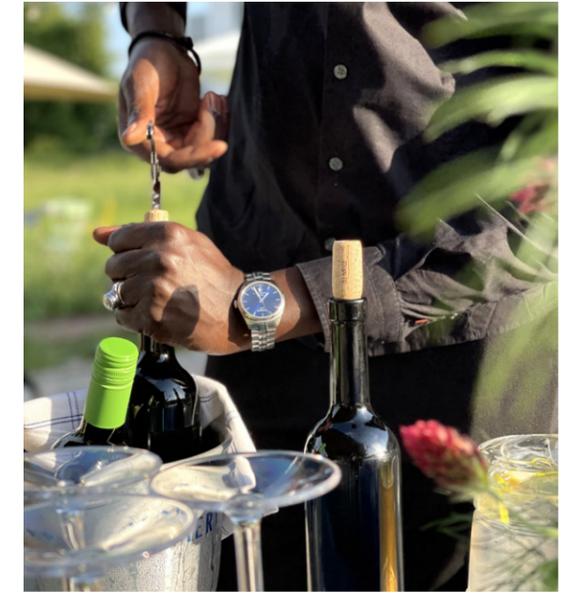
7.3. SITUATION APRÈS LE STAGE

Les stages réalisés au sein de l'association La Barje, s'inscrivent dans un accompagnement global et à long terme du.de la jeune. L'accompagnement offre au.à la stagiaire l'opportunité de se projeter, de se confronter au monde du travail, de découvrir d'autres manières de faire et d'autres points de vue.

Le plus souvent, les jeunes sont orienté.es à La Barje par la structure qui les accompagne. La responsable des actions sociales s'assure qu'il y ait une continuité dans le suivi pré-stage et post-stage et fait remonter aux partenaires toutes les informations pertinentes pour la suite du parcours du.de la jeune.



En 2023, la grande majorité des stagiaires sont en rupture de formation au moment de leur arrivée à La Barje, ils.elles sont néanmoins tous.tes suivi.e.s par une structure d'insertion. 3 jeunes ont un projet de formation à la rentrée, mais connaissent des difficultés personnelles qui motivent leur besoin d'être en activité dans l'attente du démarrage de leur formation.



A l'issu de leurs stages, 11 jeunes continuent leur accompagnement auprès de structures d'insertion afin de trouver une place de formation en lien avec leurs aspirations. La catégorie « non défini » concerne les deux stagiaires qui ont interrompu leur stage et pour lesquels nous n'avons pas d'information.



8. SITUATIONS ET PARCOURS DES JEUNES : DONNÉES QUALITATIVES

Comme chaque année, le Dispositif jeunes a permis à de nombreux.ses jeunes de réaliser un stage dans les buvettes de l'association.

L'encadrement offert par l'équipe et les référent.es métiers, qui allie bienveillance, intégration au sein de l'équipe et exigence professionnelle, encourage chaque jeune à tirer une expérience enrichissante et formatrice de son passage à La Barje.

Chaque jeune a pu aborder son stage de manière unique, en fonction des objectifs qui étaient les siens à ce moment-là. Chaque parcours étant distinct, nous cherchons à travers les exemples qui suivent à mettre en lumière la diversité des profils et des parcours des jeunes stagiaires.

THOMAS

Stage découverte de 3 semaines

« Ce stage m'a permis de reprendre confiance en moi, j'ai l'impression d'avoir bien fonctionné en équipe. J'ai pu redécouvrir le travail dans un environnement sain ».

Thomas est un jeune homme de 23 ans. Après une scolarité en France, il obtient son bac et vient à Genève pour entreprendre un apprentissage de Laborantin. En 3^{ème} année, il décide d'arrêter cette formation en raison d'un environnement de travail toxique. Orienté par son éducatrice de Point jeunes, Thomas se présente à La Barje. Son objectif est de se réinsérer progressivement dans le monde du travail avant de débiter son apprentissage. Il exprime avoir eu un léger traumatisme du monde du travail. Récemment diagnostiqué TDAH avec un trouble du spectre autistique, Thomas se fait beaucoup de souci par rapport au contact avec les collègues, à ce que les autres peuvent penser de lui.

Généralement, les stages à La Barje ont lieu rapidement après le premier entretien. Cependant, Thomas exprimer clairement ne pas vouloir commencer son stage tout de suite et préfère le fixer 1 mois après afin de pouvoir se préparer psychologiquement.

Lors du premier entretien, il exprime de l'inquiétude par rapport à la gestion de ses émotions et du stress. En discussion avec sa référente métier, il est convenu que si Thomas se sent envahit, il peut faire un signe à la responsable et sortir de la buvette pour aller faire un tour.

Thomas débute son stage sur l'horaire du matin, qui est un moment assez calme. Dès son arrivée, sa responsable se rend compte que Thomas a besoin d'un cadre précis, qu'il a besoin de prendre le temps pour appréhender les consignes et les différentes tâches afin de se sentir rassurer et à l'aise. Les premiers jours se passent très bien et Thomas demande rapidement à tester le shift du soir afin de se confronter à un rythme de travail plus soutenu.

A son étonnement, il réussit très bien à gérer le stress que ces soirées peuvent engendrer. Il explique que le fait de savoir que quand il se sent envahit, il peut à tout moment faire une pause, ou en parler avec les membres de l'équipe, le rassure énormément.

Thomas s'intègre rapidement dans l'équipe et sa référente métier lui laisse l'occasion de gérer les événements (accueil de la clientèle, mise en place des boissons et de la nourriture). A son bilan final, Thomas semble plus ouvert, plus confiant, plus souriant. Il exprime s'être senti étonnamment à l'aise avec les client.e.s et au sein de l'équipe. Il se sent reboosté et prêt à débiter son apprentissage de manière sereine.

CONSTANCE

Stage découverte de 3 semaines

« Souvent on donne aux stagiaires les tâches ingrates mais ce n'était pas le cas ici, j'ai pu toucher à tout, je me suis sentie faire partie d'une équipe ».

Accompagnée par son infirmier du PIC (programme d'intégration communautaire), Constance se présente au bureau de La Barje pour un premier entretien. Cette jeune fille de 21 ans semble très fragile. Après avoir obtenu 2 diplômes à l'Ecole de Culture Générale, elle commence sa maturité spécialisée qu'elle doit malheureusement interrompre en raison d'une hospitalisation. Elle explique vouloir trouver un apprentissage dans la restauration mais a besoin de tester le métier afin de valider sa cible professionnelle. Elle exprime son besoin de se remettre au travail après une période d'inactivité d'un an. Au vu de sa fragilité apparente, la responsable des actions sociales décide de lui proposer un stage à la « Chaloupe à vapeur » sur le shift du matin afin de pouvoir commencer en douceur. Mais au bout de 2 jours, Constance dit s'ennuyer dans cette buvette au vu du peu de client.e en ce début de saison et demande à être déplacée à la buvette des Lavandières sur le shift du matin.

Constance s'intègre rapidement dans l'équipe où elle est chaleureusement accueillie. Elle se confie sur sa situation et son état de santé. Son référent métier apprend que Constance a de gros problèmes d'addiction et qu'elle a besoin d'être en activité pour mener à bien son sevrage. Durant son stage, plusieurs adaptations ont été faites afin de répondre aux difficultés physiques et psychologiques liées à son sevrage (tremblement, crise de manque, nervosité...).

Se sentant bien dans cette équipe et dans ce lieu de travail, elle demande à tester le shift du soir. Il faut savoir que le shift du soir sur cette buvette en début de saison peut être très intense. Constance prend immédiatement ses marques et réussit à gérer le stress du flux de client.e. L'intensité du travail lui permet de passer le cap du sevrage avec succès.

Lors de son bilan de fin de stage, son assistante sociale et sa job coach sont présentes. Constance explique avoir pris beaucoup de plaisir, qu'elle a aimé se sentir faire partie d'une équipe. Ses référentes sociales soulèvent le changement chez Constance qui semble plus ouverte et plus confiante. A la rentrée, nous apprenons que Constance a finalement repris des études en santé.



VALÉRIE

Stage découverte de 2 semaines

« Ce stage m'a appris à me débrouiller seule. Ça m'a fait du bien d'être en contact avec des gens ».

Valérie a 15 ans, elle a interrompu son apprentissage quelques mois avant de se présenter à La Barje car elle ne supportait pas les moqueries de ses collègues. Malgré son jeune âge, elle fait preuve de maturité et exprime son besoin de pouvoir faire quelque chose de ses journées, d'avoir une raison de se lever le matin. Elle vit en foyer et, depuis l'interruption de sa formation, elle passe beaucoup de temps, seule dans sa chambre.

En raison de son jeune âge, un stage en logistique et montage lui est proposé. Pendant son stage, elle accompagne le monteur-logisticien de l'association dans ses différentes tâches. Elle va être amenée à faire de la peinture, utiliser différents outils et machines pour couper, assembler et poncer le bois. Au début de son stage, elle exprime ses craintes par rapport au fait qu'elle n'a jamais fait ça auparavant, qu'elle ne sait pas utiliser des machines. Son référent métier la rassure et lui explique au fur et à mesure le fonctionnement des différents outils ainsi que la marche à suivre.

Valérie se montre très attentive et apprend rapidement à utiliser les différentes machines. Elle intègre rapidement les consignes.

Lors de son évaluation de stage, elle dit être contente d'avoir appris à se débrouiller toute seule. Elle exprime également que cela lui a fait du bien de pouvoir être en contact avec des gens. Elle a été surprise d'elle-même d'avoir réussi à rentrer si facilement en contact avec les autres membres de l'équipe.

EPHRAÏM

Stage découverte de 2 semaine et demi

« J'ai retrouvé le sentiment de prendre du plaisir pendant ce stage, il y avait un bon cadre et c'était très instructif. Ce stage m'a permis de resocialiser ».

C'est l'éducateur d'Ephraïm qui prend contact avec La Barje au début de saison. Il suit un jeune qui a besoin de faire un stage rapidement car il est prévu qu'il puisse entrer en formation dans un mois, mais il est en rupture depuis une longue période. Ce jeune est très isolé, a peu de liens avec sa famille, sa mère présente de multiples difficultés de santé. Ephraïm a traversé une période de dépression importante qui l'a poussé à interrompre sa formation précédente. Il a besoin de renouer avec une activité, de retrouver un rythme et de prendre confiance en lui afin d'entamer sa nouvelle formation dans les meilleures conditions possibles. Très seul, l'objectif du stage est également de lui permettre de socialiser à nouveau.

Lors du premier entretien, Ephraïm s'exprime très peu et a de la difficulté à regarder les gens dans les yeux. Un stage de logistique et montage lui est proposé la semaine suivante.

Ephraïm prend rapidement ses marques pendant son stage. Valorisé par son référent métier, il s'ouvre petit à petit et raconte son parcours chaotique à l'équipe. Au fil des jours Ephraïm s'ouvre, sourit, prend confiance, se montre drôle et prend des initiatives. Lors de son évaluation finale, son éducateur qui ne l'avait pas vu depuis 3 semaines, trouve Ephraïm métamorphosé, il semble plus en forme, plus souriant, plus ouvert. Il ose maintenant regarder les gens dans les yeux. Lors de ce bilan, il exprime que ce stage lui a fait énormément de bien en lui permettant de resocialiser et d'avoir un but en se levant le matin. Il a ainsi pu se remobiliser avant d'entamer sa formation de manière sereine et la mener à bout.

ARTHUR

Stage découverte d'une semaine

« J'ai beaucoup aimé construire le stand ».

Cette phrase peut sembler anodine mais pour Arthur, ça veut déjà dire beaucoup. Arthur arrive à son premier entretien, poussé par sa conseillère du CFPP. En effet, elle suit Arthur depuis le début de l'année scolaire, il refuse toute proposition de stage, se montre très peu motivé par l'école et les enseignants ont peu de prises sur lui. Lors du premier entretien, Arthur se montre très souriant mais ne dit presque rien. C'est un jeune presque effacé, qui ne prend que très peu de place. La responsable des actions sociales doit lui tirer les vers du nez. Finalement, il dit ne pas être à l'aise avec les adultes, ni avec les gens de manière générale. Il ne dira rien de plus pendant son entretien et ne sait pas quoi répondre quand on lui parle de son projet pour l'année prochaine ni même par rapport à ses objectifs de stage. Un stage d'une semaine lui est proposé.

Lors de son premier jour, il arrive en avance et se montre toujours souriant mais très silencieux, s'exprime toujours par oui ou par non mais fait ce qu'on lui demande. En fin de journée, lors des discussions informelles avec l'équipe, il n'arrive pas à dire comment il a vécu sa journée, ce qui lui plaît ou pas. Finalement, nous lui fixons comme objectif de parvenir à identifier une chose qui lui aura apporté du plaisir durant sa prochaine journée de stage. Tout doucement, il commence à parler de lui. Au bout du 3^{ème} jour de stage, un mini bilan est fait et il arrive à dire qu'il a aimé construire le stand et couper le bois à l'aide d'une scie à format. Une petite phrase qui est déjà un grand pas pour ce jeune homme.

MEDI

Stage de 2 semaines prolongé de 2 semaines

« C'était vraiment un stage incroyable que j'ai pu passer, merci pour tout ».

Medi arrive à La Barje via son éducatrice de Point jeunes à l'Hospice général. Après un début de scolarité en Suisse, Medi retourne au Maroc pour raisons familiales, où il poursuivra sa scolarité. Après avoir interrompu une formation qui ne lui convenait pas, Medi revient en Suisse et trouve un apprentissage de cuisinier pour la rentrée. Il explique vouloir faire un stage afin de ne pas rester sans rien faire en attendant son apprentissage et avoir besoin de garder un rythme et être prêt à la rentrée.

Un stage de 2 semaines lui est proposé. Très rapidement, Medi prend ses marques, il passe beaucoup de temps à la cuisine et toute l'équipe met en avant la qualité de ses préparations. Au cours de son stage, Medi se confie sur sa situation personnelle et familiale qui est compliquée. L'activité à La Barje est importante pour lui car elle lui permet de sortir du cadre familial et de ne pas rester enfermé à la maison.

Afin de se confronter au stress des heures de pointes, il demande à travailler plusieurs fois lors de grosses soirées, et apprécie le rush que cela amène en cuisine. Lors de son évaluation de stage, il demande à pouvoir prolonger son stage de 2 semaines afin de travailler sur sa rapidité et sur l'anticipation des commandes. Il veut vraiment être en activité pour ne pas être à la maison dans un milieu familial délétère et se préparer au mieux pour son entrée en apprentissage.

A la fin de sa prolongation de stage, il demande encore à rester, ce qui lui est refusé car il doit débiter son apprentissage et ne peut cumuler les deux. Medi se dit très déçu de ne pas pouvoir continuer mais espère pouvoir postuler en tant qu'extra pour la saison suivante.

9. CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2024

L'augmentation constante des demandes de stages au fil des années témoigne de l'ancrage solide de l'association La Barje dans le paysage genevois de l'insertion socio-professionnelle. Face à l'accumulation des défis auxquels les jeunes sont confronté.e.s ces dernières années, les dispositifs d'insertion tels que le Dispositif jeunes revêtent une grande importance.

La flexibilité et la réactivité de ce dispositif constituent ses atouts majeurs. Ces caractéristiques sont grandement appréciées tant par les jeunes que par les professionnel.les du réseau. Bien que d'une durée relativement courte, les stages à La Barje ont un impact rapide et positif sur les jeunes.

Faire partie intégrante d'une équipe qui compte sur eux.elles et sur laquelle ils.elles peuvent compter est un élément clé dans ce processus. L'ambiance unique des buvettes, l'encadrement par des professionnel.les majoritairement jeune et aux parcours pas toujours linéaires contribuent également au succès de ces stages.

Chaque année, l'association s'efforce de répondre au mieux à la demande croissante de stage et continuera en 2024 à accueillir des jeunes en difficultés dans leurs parcours tout en leur offrant un encadrement social et professionnel de qualité, valorisant et confrontant afin qu'il puisse s'appuyer sur une expérience positive pour construire la suite de leur chemin.



Photographe : Eric Roset contact@eric-rosset.ch
Graphisme : Richard Thessin Graphic Design

REMERCIEMENTS

Le Dispositif jeunes est subventionné par l'Unité de vie associative du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève, soutenu par des communes et des fondations et autofinancé en partie par La Barje.

L'association La Barje remercie particulièrement :

Les jeunes ayant fait un stage pour leur implication dans les activités de l'association.

L'équipe des référent.e.s métiers et les collaborateur.trice.s qui ont accompagné et encadré les stagiaires au quotidien avec conviction, bienveillance, et qualité.

Un grand merci aux partenaires avec lesquels nous avons collaboré cette année et qui nous ont accordés leur confiance:

Le Centre de formation pré-professionnelle (CFPP-DIP); l'Association Pacifique - Jeunes en Mer; le Programme d'Intégration Communautaire - HUG; CAP Formations - DIP; Le Service des Parcours Individualisés - DIP; l'association Païdos; Scène Active; la fondation Qualife; le foyer Aube-Claire; le foyer de la Servette - Astural; le foyer des Pontets - FOJ; Point jeunes - Hospice Général; parcours A2mains - Astural; Maison Solem - FOJ; Fondation SGIPA; AGAPE.

L'association Accroche.

Nous remercions également pour leur soutien financier sans lequel le Dispositif jeunes n'existerait pas :

La Ville de Genève :

Un grand merci à la Ville de Genève et à l'Unité de vie associative pour son soutien et sa confiance !



Les communes suivantes :

Chêne-Bourg, Choulex, Collonge-Bellerive, Cologny, Genthod, Perly-Certoux, Meinier, Plan-les-ouates, Pregny-Chambes, Satigny, Troinex, Vandoeuvres, Veyrier, Carouge.



Un grand merci du soutien apporté aux jeunes du canton !

Les fondations suivantes :

Nous remercions chaleureusement les fondations qui croient dans le projet et qui permettent aux jeunes en difficulté de faire des expériences valorisantes !



