



# DISPOSITIF JEUNES RAPPORT D'ACTIVITÉ

JANVIER À DÉCEMBRE  
2021

la barje 

# TABLE DES MATIÈRES

3	1. DE L'IMPORTANCE DE DISPOSITIFS SOUPLES QUI SAVENT S'ADAPTER	10	6. SITUATIONS ET PARCOURS DES JEUNES : DONNÉES QUALITATIVES
4	2. LE DISPOSITIF JEUNES : L'OUTIL D'INTÉGRATION ET D'INSERTION MIS EN PLACE PAR LA BARJE	14	7. PRINCIPALES DONNÉES QUANTITATIVES 2021
5	3. L'ENCADREMENT DES JEUNES EN STAGE : FRUIT DE REGARDS CROISÉS		7.1. AGE DES STAGIAIRES EN INSERTION
6	4. SPÉCIFICITÉS DU DISPOSITIF JEUNES		7.2. DOMICILIATION DES STAGIAIRES
	4.1. PRINCIPES D'ACTION	17	7.3. DEMANDES DE STAGES INABOUTIES
	4.2. DIFFÉRENTS TYPES DE STAGES	18	7.4. APRÈS LE STAGE...
	AXE INSERTION		
	AXE FORMATION		
8	5. UN DISPOSITIF INSCRIT DANS LE RÉSEAU GENEVOIS		8. CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2022
	5.1. PROVENANCE DES STAGIAIRES EN INSERTION		REMERCIEMENTS
	5.2. COLLABORATION AVEC LE DIP		

*Les désignations masculines contenues dans ce rapport ont la valeur du neutre. Elles sont utilisées afin de faciliter la lecture du texte et n'ont aucune intention discriminatoire.*





## 1. DE L'IMPORTANCE DE DISPOSITIFS SOUPLES QUI SAVENT S'ADAPTER

Si la très grande majorité des jeunes en Suisse suivent le chemin de la qualification et de la formation à travers l'apprentissage ou les études, il apparaît que 5% des jeunes en Suisse décrochent du système de formation.

L'étude publiée en juin 2021 par 3 Hautes Ecoles Suisses, *Evaluation des projets pour les jeunes en Suisse soutenus par la Chaîne du Bonheur - Trajectoires des jeunes participant.e.s et spécificités de l'action des projets à leur égard*, montre que les décrocheurs entre 15 et 25 ans suivis dans les programmes d'insertion ont toutes et tous en commun d'être aux prises avec des difficultés dans le chemin qui les conduit vers l'autonomie. Ceci dans un système dont les exigences de compétitivité ont fortement augmenté.

Les jeunes concerné.e.s par les dispositifs d'insertion font face à des obstacles multiples qui se superposent: difficultés familiales et/ou amicales, problématiques liées au rapport à la formation ou en lien avec le parcours migratoire. Ces jeunes manquent de ressources en matière de capital social et de capital scolaire, de supports en termes de dispositifs de formation et de soutiens au sein de leur environnement familial ou proche. En parallèle, le marché de l'emploi dans le contexte suisse requiert un haut niveau de certification mais aussi de compétences sociales. À cela s'ajoute le fait que les aides se sont durcies ces dernières années pour les jeunes en matière de chômage, d'accès à l'aide sociale et financière ainsi qu'à travers la généralisation des politiques d'activation.

Pour ces jeunes, l'étude commanditée par la Chaîne du Bonheur met en évidence la nécessité de dispositifs de mobilisation des ressources des jeunes, d'espaces d'expérimentation, et d'acquisition de compétences. En ce sens, les actions offrant des possibilités de mises en activité rapides et pragmatiques pour expérimenter, se remettre en mouvement, retrouver confiance en soi montrent des effets positifs: « *Les jeunes relèvent très fortement l'importance d'avoir pu être acceptés dans les projets comme ils étaient. Ils.elles sont très sensibles à la considération de la globalité de leur situation et de ne pas avoir été perçus uniquement à l'aune de leurs lacunes en termes d'employabilité ou de capacité à entrer en formation* » (p. 22). Les notions de convivialité, de chaleur, de reconnaissance, de reprise d'un rythme, de confiance et de plaisir sont également mises en avant par les jeunes parmi les facteurs clés de la réussite des dispositifs : « *Cette empathie, cette atmosphère qui suscite la confiance se présente alors propice aux petits déblocages, aux petits pas qui permettent de poursuivre la progression* » (p.51).

Il est observé que les dispositifs ouverts, réactifs, s'adaptant aux difficultés des jeunes montrent de vrais résultats. Mais il est aussi démontré que ces parcours vers la reprise d'une formation sont également longs et que le fait de prendre le temps dans l'accompagnement pour valoriser, solidifier, concrétiser et construire petit à petit un projet valide est un des éléments de succès.

<https://www.bonheur.ch/wp-content/uploads/2021/11/Rapport-Evaluation-Projets-jeunes-en-Suisse.-HES-2021-2.pdf>

## 2. LE DISPOSITIF JEUNES : L'OUTIL D'INTÉGRATION ET D'INSERTION MIS EN PLACE PAR LA BARJE



L'association la Barje – contraction de bar-jeunes - a été créée en 2004 avec comme objectifs de renforcer la cohésion sociale et d'œuvrer en faveur de la jeunesse tout en assurant une activité économique à travers ses buvettes ou cafés. Une jeunesse qui recouvre en réalité des jeunes aux besoins différents et aux supports inégaux dans sa transition vers l'autonomie et dans l'accès à la formation et à l'emploi. La Barje propose ainsi des jobs d'appoint à des étudiants, accueille des jeunes en situation de décrochage scolaire ou en rupture de formation, offre une scène pour les jeunes artistes locaux. Ses activités sociales et culturelles sont par ailleurs reconnues d'utilité publique.

Depuis 2009, la Barje déploie son Dispositif Jeunes, ayant pour but d'offrir aux 16-25 ans connaissant des difficultés sociales, familiales, en décrochage scolaire ou en rupture de formation, une expérience socio-professionnelle mobilisatrice et valorisante. Décliné en volet « Insertion et en volet « Formation », le Dispositif Jeunes s'adresse aux jeunes en rupture de formation, en recherche d'orientation, souhaitant acquérir de l'expérience ou encore ayant besoin de faire un stage pour valider leur cursus d'études.

Ainsi, le Dispositif Jeunes, se qualifiant à « haut seuil de tolérance », répond aux besoins des jeunes. En effet, exceptés les critères tels que l'âge et le statut légal, la Barje fait avec toutes les difficultés qu'ils rencontrent et part du principe que celles-ci sont l'occasion de réajustements bénéfiques. Le droit à l'erreur est considéré comme un facteur d'apprentissage et les exigences sont ajustées en fonction de l'évolution du de la stagiaire.

Les stages du Dispositif jeunes sont balisés par cinq piliers qui constituent le socle d'accompagnement des stagiaires :

### LA DÉCOUVERTE :

découvrir un nouvel environnement, un métier, des personnes aux histoires différentes

### LA DÉCENTRATION :

quitter ses difficultés, ouvrir le champ des possibles, entendre d'autres points de vue sur soi et le monde

### LA RESPONSABILISATION :

prendre conscience que l'équipe compte sur nous, identifier les conséquences de ses actes « irresponsables » et y remédier, accéder à l'autonomie en étant accompagné

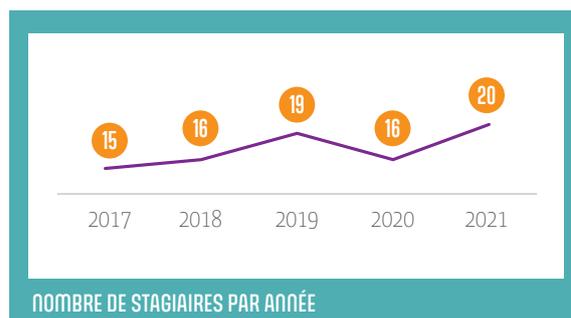
### LE PLAISIR :

se sentir accueilli, trouver du plaisir dans l'atmosphère de la Barje, participer aux activités de l'équipe

### LE RÉSEAU :

élargir son réseau, son cercle de connaissances, rencontrer d'autres jeunes aux parcours différents, des professionnels, être accompagné dans le réseau socio-éducatif.

En 2021, le Dispositif Jeunes de la Barje a accompagné **20 stagiaires**, dans une parité parfaite entre filles et garçons. 18 ont accompli un stage d'insertion tandis que 2 ont intégré La Barje dans le cadre de leur cursus de formation. Ce sont 5 jeunes accueilli.e.s de plus que nos objectifs annuels.



### 3. L'ENCADREMENT DES JEUNES EN STAGE : FRUIT DE REGARDS CROISÉS

La mise en activité rapide des jeunes étant un principe phare de l'action du Dispositif jeunes, les stagiaires sont rapidement accueilli.e.s au sein de l'équipe professionnelle de la Barje et mis.e.s dans le bain : travail au montage des exploitations, installation et service dans les buvettes, administration et logistique au bureau de l'association.

L'accueil et le suivi des stagiaires sont assurés par la responsable des projets sociaux, travailleuse sociale engagée par la Barje. L'encadrement quotidien est assuré par un référent métier, professionnel de son domaine (service, restauration, administration), présent au quotidien auprès du jeune sur le terrain. Les autres membres de l'équipe sont également actifs

dans l'encadrement des jeunes, mais cet encadrement se fait de manière plus informelle.

Ce double accompagnement permet des regards croisés provenant de l'action sociale et de l'expertise métier.

Un journal de suivi est tenu par la travailleuse sociale pour chaque stagiaire, des bilans quadripartites sont organisés à l'entrée en stage et à l'issue du stage (jeune stagiaire, responsable des projets sociaux, référent métier de la Barje, et référent réseau du jeune). Des bilans intermédiaires complètent ces entretiens, et sont régulièrement effectués par la responsable des projets sociaux.





## 4. SPÉCIFICITÉS DU DISPOSITIF JEUNES

Le Dispositif jeune propose des stages de différents types et durées et s'appuie sur les principes suivants :

### 4.1. PRINCIPES D'ACTION

- **Libre adhésion** : le jeune est partie prenante de son stage et n'est pas contraint par un mandat externe à l'exécuter. Il n'y a pas de sanctions s'il ne termine pas le stage. L'accompagnement des professionnels et l'engagement du stagiaire s'appuient sur la confiance réciproque. Outre ce « pacte » d'adhésion, le stagiaire s'engage en signant un contrat qui le lie au lieu et au règlement du stage.
- **Capacité d'adaptation et réactivité** : Une des forces du dispositif est sa marge d'adaptation et le suivi sur mesure proposé aux stagiaires, confrontés parfois à des difficultés multiples (addictions, délits, difficultés familiales, troubles psychiques etc.) L'accompagnement par la travailleuse sociale et les professionnels s'adapte donc à l'unicité (chaque cas est unique) et à la complexité multidimensionnelle (chaque situation revêt différents aspects, parfois contradictoires qui appelle une réactivité). Le suivi de type mentorat facilite ce travail sur mesure. Le travail de réseau se fait également sur un mode réactif et souple avec des contacts personnalisés, plutôt que par le biais d'indications ou de procédures. La réactivité de la Barje permet d'avoir des temps d'attente très courts entre la demande de stage et l'entrée en stage.



- **Bienveillance...** : Le suivi par les référents métiers, avec l'accueil d'un seul stagiaire à la fois (un pour un) permet d'établir une relation de confiance. Un soin particulier est accordé au temps de l'accueil. Nous partons du principe que le climat de bienveillance participe à la mobilisation et à l'investissement du jeune. Dans ce climat de respect et de reconnaissance mutuels, les exigences peuvent être posées et travaillées, avec une augmentation progressive.
- **...Et exigence** : Le stage permet d'acquérir des savoir-faire et savoir-être, transposables à différents métiers (service, accueil, vente, logistiques, administration), d'expérimenter le droit à l'erreur et de se confronter aux exigences d'un métier (ponctualité, maîtrise des gestes, organisations, travail en équipe, autonomie). La plus-value du dispositif est sa capacité à intégrer des jeunes dans l'économie réelle. Ainsi, ils peuvent accéder aux réalités du monde du travail dans un contexte similaire à celui d'une PME, tout en bénéficiant d'un encadrement social.

## 4.2. DIFFÉRENTS TYPES DE STAGES

Tandis que le volet «Formation» s'adresse à des jeunes en cours de formation ayant besoin d'un stage pour poursuivre leur cursus d'étudiant.e.s, le volet «Insertion» du Dispositif Jeunes est dédié aux jeunes en situation de vulnérabilité, quelle qu'elle soit.

### AXE INSERTION

L'axe insertion propose deux types de stages :

- **STAGE « DÉCOUVERTE »**

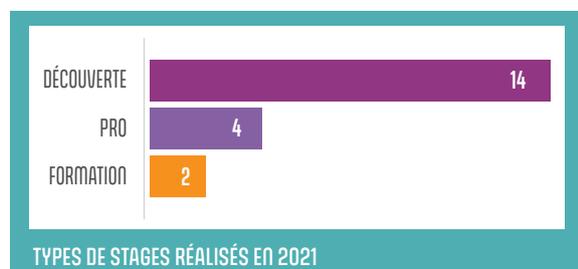
**Durée :** 1 semaine, renouvelable 3 fois.

**Public cible :** Jeunes ayant besoin de faire une expérience valorisante et mobilisatrice. Le stage découverte est l'occasion d'expérimenter la relation à la clientèle et à l'équipe, d'exercer la capacité de compréhension des consignes « in situ », de tester la curiosité et le niveau d'autonomie du jeune. Il est une étape dans le processus d'autonomisation des jeunes qui se poursuit ensuite avec son référent externe (parents, travailleurs sociaux des antennes communales, éducateurs de foyer, assistants sociaux, enseignants, etc.)

- **STAGE « PRO »**

**Durée :** un mois et plus

**Public cible :** Jeunes pour lesquels il est pertinent de prolonger un stage « découverte » et/ou qui souhaitent développer un projet personnel/professionnel dans le domaine de la restauration ou dans un autre domaine développé par La Barje. Le stage pro permet de travailler sur la durée et de manière plus ciblée avec la référente sociale. Le stage pro favorise la consolidation des compétences de bases, le maintien d'un rythme et permet de travailler sur la dynamique d'insertion



En 2021, 14 jeunes ont effectué un stage « découverte », et 4 un stage « pro ». Tous.les ceux.celles qui ont réalisé un stage « pro » ont d'abord commencé par un engagement d'une à 3 semaines, qui a été prolongé en fonction de leur situation et de la pertinence de prolonger leur présence à La Barje.

### AXE FORMATION

L'axe formation du Dispositif jeunes correspond à des jeunes ayant besoin d'un stage pour pouvoir valider leur cursus de formation ou accéder à une école. Il s'agit généralement de stagiaires en maturité professionnelle, en maturité ECG, ou des Hautes Ecoles (HETS, HEG, etc).

Les 2 stagiaires « Formation » accueillis en 2021 proviennent d'horizons différents. Pour la première fois, La Barje a accueilli un jeune homme inscrit à l'HEPIA en informatique durant 3 mois. Il devait en effet accomplir cette expérience en pré-requis à son admission. Il a principalement travaillé sur un système de saisie des heures informatique pour le personnel des buvettes et alléger ainsi la part administrative de ce travail en l'automatisant. Durant son expérience formatrice à La Barje, il a été soutenu pour l'aspect métier par l'informaticien de l'association, expert en la matière. Il a été admis à l'HEPIA à la rentrée de septembre 2021.

La 2<sup>ème</sup> stagiaire formation avait besoin d'un stage pour valider sa maturité spécialisée en travail sociale (ECG) s'est impliquée sur l'action Lâche pas ta bouée ! menée par La Barje. Elle a participé aux tournées avec l'équipe de jeunes intervenant.e.s pairs, a saisi les données statistiques, et a participé aux briefings hebdomadaires. Ayant obtenu sa maturité, elle a décidé de poursuivre ses études et a entamé la passerelle DUBS en septembre 2021 afin d'accéder aux études pédagogiques.



## 5. UN DISPOSITIF INSCRIT DANS LE RÉSEAU GENEVOIS

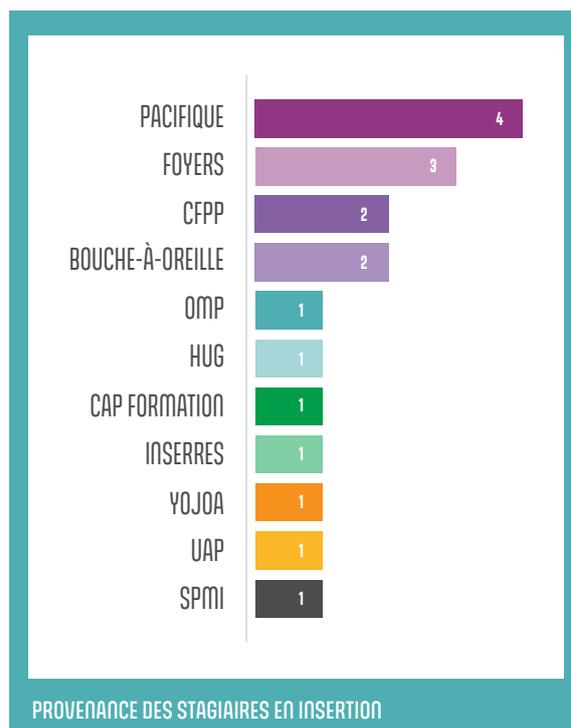
Pleinement inscrit dans le réseau socio-éducatif autour des jeunes à Genève, Le Dispositif Jeunes a développé un partenariat solide avec les différentes institutions actives dans la jeunesse et reconnue par le DIP en tant que dispositif préqualifiant.

L'attachement de La Barje au travail de réseau et à l'inscription de son action en collaboration avec ce qui existe déjà, lui permet de bénéficier de nombreux partenariats interinstitutionnels. De même, La Barje participe aux plateformes de réflexions et d'échanges dédiées à la jeunesse telles qu'Accroche, EQIP-FO18, ou le Groupe d'échanges sur les questions interculturelles liées à la jeunesse (GEQILJ), et aux conférences portant sur des thématiques dans ce domaine.

Ainsi, les collaborations avec nos différents partenaires se sont poursuivies de manière fructueuse en 2021 et ont permis d'orienter vers la Barje : SPMI, l'OMP, Pacifique – Jeunes en mer, la FOJ, ou CAP Formation.

Par ailleurs, la directrice de La Barje a été nommée en novembre 2021 co-présidente d'Accroche, association visant à la promotion, au renforcement d'une action préventive et à la mobilisation des ressources des jeunes « décrocheurs », de 15 à 25 ans, renforçant le statut de la Barje en tant qu'acteur de la jeunesse

### 5.1 PROVENANCE DES STAGIAIRES EN INSERTION



Bien que stable cette année, le nombre de jeunes interrompu.e.s dans leur formation qui s'adressent à la Barje de manière spontanée, sans l'encadrement d'un professionnel du réseau, met en lumière la nécessité d'un accompagnement social au sein de notre association. En effet, cela permet à la fois d'offrir un stage et de profiter de celui-ci pour orienter le jeune vers les structures adéquates afin qu'il bénéficie d'un soutien dans son processus de formation et/ou professionnel à l'issue du stage.

Nous constatons également qu'en 2021, la provenance des stagiaires s'est diversifiée. De nouveaux partenaires ont intégré le réseau de La Barje, comme Yojoa, une association active dans l'insertion socio-professionnelle des jeunes migrant.e.s. C'est également la première fois que la mesure Inserres de la Croix-rouge genevoise nous adresse une jeune stagiaire. Celle-ci était inscrite dans cette structure, mais souhaitait développer des compétences en lien avec le service, et également travailler autour de sa phobie sociale. Elle a pu effectuer 3 semaines





## 5.2. COLLABORATION AVEC LE DIP

aux Lavandières, à l'issue desquelles elle a réintégré Inserres, pour poursuivre son accompagnement vers une formation qualifiante.

L'association Pacifique a été notre partenaire le plus actif en 2022, nous adressant 7 jeunes, dont 4 ont pu mener à bien un stage découverte (les 3 autres ayant eu d'autres projets dans l'intervalle). Leur stage a été soit avant soit après leur séjour en mer, et il répondait à des attentes données dans l'accompagnement du jeune par le référent social de Pacifique.

Bien que de nombreux contacts aient été établis, les besoins et demandes des jeunes suivi.e.s par BAB-VIA n'ont pas concordé cet été avec les stages proposés par La Barje. Les liens avec la nouvelle équipe de BAB-VIA seront resserrés en 2022, afin de renforcer ce partenariat.

Depuis avril 2019, le Dispositif Jeunes de la Barje a été retenu par le Département de l'Instruction publique de la formation et de la jeunesse (DIP) de l'Etat de Genève pour faire partie du groupe de collaboration pilote dans le cadre de la « formation obligatoire jusqu'à 18 ans ». La directrice de l'association a représenté les structures associatives d'insertion (Accroche) dans le groupe de concertation « EQIP FO18 », mené par le DIP en 2019 et 2020.

Le Dispositif Jeunes est ainsi reconnu depuis 2020 par le DIP comme dispositif préqualifiant. Il peut accueillir des jeunes de 16 à 18 ans en formation obligatoire mais ne trouvant pas leur place dans les structures internes du DIP. Ces stages sont pris en charge par CAP Formation, via une Convention de partenariat entre le DIP et La Barje.

Le CFPP nous a contacté à 3 reprises pour nous présenter la situation de jeunes en difficulté. Le Dispositif Jeunes en a accueilli 2, le troisième faisant face à des troubles d'ordre psychologique nécessitant une prise en charge différente.

Par ailleurs, une jeune accompagnée par CAP Formation a accompli un stage « pro » dans la logistique puis dans le service au bar, tandis que nous avons orienté un jeune stagiaire qui ne bénéficie d'aucun encadrement dans ses démarches d'insertion professionnelle à CAP Formation.

## 6. SITUATIONS ET PARCOURS DES JEUNES : DONNÉES QUALITATIVES

De par sa flexibilité, le Dispositif Jeunes permet à de nombreux jeunes d'être accueilli.e.s dans les activités de la Barje. L'encadrement de l'équipe et des référents métiers alliant la bienveillance, l'intégration dans l'équipe mais aussi l'exigence du métier et invite chaque jeune à faire de son passage à la Barje une expérience valorisante et source d'apprentissage.

De par sa singularité, chaque jeune a investi son stage de manière différente, en fonction des objectifs qu'il. elle avait à ce moment-là. Chaque parcours étant différent, nous tentons par les vignettes suivantes de présenter les parcours illustrant la diversité des profils et des parcours des jeunes stagiaires.

**MINA, 17 ans, stage du 19 avril au 4 juin 2021 :  
rester occupée et se confronter à l'alcool**

*« J'ai appris à prendre sur moi. Avant, je me décourageais vite et je n'arrivais pas à gérer mes émotions lorsque je n'étais pas contente. C'est la première fois que j'arrive à tenir dans un stage plus d'une semaine. Je suis très fière de moi. »*

Au courant du mois d'avril, CAP formation contacte La Barje dans le cadre de l'accompagnement de Mina, afin d'envisager un stage. Cette jeune femme vient de rentrer à Genève, suite à un long séjour de plus d'une année dans un foyer dans un autre canton, afin de soigner son problème d'addiction à l'alcool. Durant le 1<sup>er</sup> entretien, Mina exprime son souhait d'être en activité, ce qui lui permettrait de moins sortir et d'éviter de rechuter dans la consommation.

Elle commence son stage dans le montage de la buvette des Lavandières, dans des activités manuelles telles que la peinture, le bricolage, le nettoyage. Engagée dans un premier temps pour 3 semaines, elle en fera finalement 7, dont 3 au service. Un des objectifs de son stage était également de lui redonner confiance en elle, notamment dans un contexte où elle serait confrontée à la vente d'alcool, avec la tentation d'une consommation excessive.

Dans l'intervalle, Mina s'est inscrite à l'école d'assistant.es socio-éducatif.ve.s et c'est avec beaucoup de fierté qu'elle a partagé la nouvelle de son admission dès la rentrée d'août 2021.

Selon elle, le passage à la Barje lui a permis d'être entourée et encadrée avec bienveillance, ce qui lui a permis de rester dans une dynamique positive entre son retour à la maison et le début de sa nouvelle formation.





### JAMES, 20 ans, du 3 mai au 11 juin 2021 : sortir de l'isolement et acquérir de l'expérience

« J'avais besoin d'être utile, rencontrer de nouvelles personnes, apprendre de nouvelles choses. Avant mon stage, j'avais l'impression de tourner en rond. Puis j'ai eu beaucoup de plaisir à monter la buvette, à faire partie de l'équipe. J'avais un objectif en me réveillant le matin. »

### TATIANA, 18 ans, stage du 28 juin au 9 juillet 2021 : prendre confiance et se sentir capable

« Ce qui m'a plu dans ce stage, c'est d'avoir pu travailler pour la première fois de ma vie. Cela me semblait difficile et insurmontable. Maintenant, je sais que je suis capable de le faire, et de pouvoir, si je veux, gagner ma vie. Je sais que je dois encore beaucoup apprendre, mais je sais que je peux maintenant vivre sans toujours dépendre de l'aide de mes parents. »

En mai 2021, l'OMP prend contact avec La Barje pour demander un stage pour Tatiana, jeune femme qui vit des problèmes familiaux assez importants. N'ayant jamais travaillé, scolarisée dans une école privée et projetant d'intégrer l'Ecole Hôtelière de Lausanne, Tatiana est timide, discrète, et a peu confiance en elle. Pourtant, sa volonté de se confronter à la vie professionnelle, à découvrir un métier qui l'attire, est forte. Elle est ainsi ravie de commencer son stage à La Barje des Lavandières, dans un premier temps en matinée lorsque s'est plus calme. Très vite, elle prend ses marques et accomplit la dernière semaine en soirée, où le rythme est plus intense. Elle réussit parfaitement à gérer son stress, et termine avec beaucoup de satisfaction son stage. Au bilan, Tatiana mettra en avant le plaisir qu'elle a eu de pouvoir travailler, de réaliser qu'elle peut être autonome financièrement, et elle souhaite continuer ! Comme elle habite Chêne-Bougeries, nous la mettons en lien avec notre partenaire TSHM de la FASE, qui peut rapidement lui proposer des petits jobs sur la commune. En 2022, elle vise l'obtention d'une maturité lui permettant de poursuivre ses études et aller de l'avant dans son désir d'émancipation.

Orienté par l'association Yojoa, que nous avons contactée pour présenter nos activités, James est un jeune requérant d'asile, détenteur d'un permis F provisoire. Depuis plusieurs mois, il n'avait plus d'activité ni scolaire ni professionnelle. À Genève depuis plus de 6 ans, arrivé comme mineur non-accompagné et logeant au foyer de l'Etoile, il avait tenté de décrocher une place d'apprentissage mais en vain.

Quand il prend contact avec La Barje, il souhaite avant tout s'occuper, élargir son réseau, apprendre. Il débute le 3 mai, mais très vite la buvette des Lavandières est fermée en raison du mauvais temps. Engagé dans un premier temps au service pour 2 semaines, James est très frustré de ne pas pouvoir travailler à cause de la pluie. Quand l'issue de son stage approche, il demande à poursuivre avec La Barje. Il est intéressé également par la logistique, où il avait déjà fait un stage, et nous lui proposons alors de poursuivre avec La Barje dans la mise en place de la buvette des Sciences. James est ravi. C'est un jeune bricoleur, proactif. La date prévue de la fin son stage approchant, il demande à prolonger encore. Mais parallèlement, nous avons un contact avec Le Bateau Genève, qui nous informe être justement à la recherche de stagiaires de juin à septembre.

Le lien est fait. James termine son stage de 7 semaines à La Barje le 11 juin, et démarre celui au Bateau Genève le 21 juin jusqu'à fin septembre. Il est ravi, car cela lui permet d'acquérir encore plus d'expérience professionnelle. Il reprend également confiance en ses capacités, et de nombreux retours du Bateau Genève ne tarissent pas d'éloges à son sujet.

Grâce à ses expériences, en septembre, il a été admis, sur dossier, au programme de pré-apprentissage d'intégration (PAI), qui lui permettra de trouver un apprentissage qui lui convienne. Il nous donne régulièrement des nouvelles.

**QUENTIN, 20 ans, du 6 septembre au 15 octobre 2021 : dépasser ses angoisses**

*« Avant mon stage, je ne pensais pas que je pouvais réussir à gérer mes émotions. Je ne savais pas non plus ce que j'avais envie de faire. Maintenant que j'ai une petite expérience dans le service, je me sens légitime à aller postuler comme extra dans des bistrots. Pour la suite, je ne sais pas trop ce que je vais faire, mais j'ai appris grâce à ce stage que même si ça me faisait peur au départ, j'ai réussi ! ».*

Quentin est accompagné à l'unité psychiatrie du jeune adulte des HUG. Ce jeune homme de profil haut potentiel, brillant à l'école, ne parvient plus à suivre les cours dès la fin du cycle. Phobie scolaire, dépression, il fait plusieurs tentatives de scolarisations qui se soldent malheureusement à chaque fois par un échec. Il est orienté à la Barje par l'infirmière qui l'accompagne.

Son objectif est d'avoir une première expérience professionnelle, et d'apprendre à gérer son angoisse quand il y a beaucoup de monde qui l'entoure. Le défi est de taille, mais Quentin est déterminé.

Nous convenons de commencer un stage d'une semaine, car s'engager sur une plus longue durée lui crée une peur de l'échec. Il restera finalement 6 semaines.

Très vite, Quentin s'intègre à l'équipe. Parfois, il est pris d'angoisse, surtout quand il y a plus que 2 collègues dans la buvette, ce qui semble plus l'émouvoir que la longueur de la file des clients qui patientent pour être servis. A ce moment, il identifie son malaise, et demande à sortir de la roulotte, prendre l'air et se détendre. Quentin a également du mal à arriver à l'heure. Il est régulièrement en retard, mais dès le départ il prend l'habitude d'avertir la responsable des projets sociaux, qui informe l'équipe.



Dans ce contexte, le rôle du référent métier et de l'équipe d'extras de la buvette est primordial, puisqu'une bienveillance et une attention particulière sont accordées à Quentin. Il est encouragé, stimulé, et rapidement sa capacité à gérer la caisse avec sérieux est valorisée.

Au bilan de son stage de 6 semaines, Quentin nous fait part de l'importance d'avoir eu, durant toute cette période, un objectif pour se réveiller. Il a également réussi à mieux gérer ses problèmes de sommeil : fatigué d'avoir travaillé, il s'endormait plus rapidement. La gestion de ses angoisses, élément très important à ses yeux au début du stage, s'est nettement améliorée. Il a pu identifier en amont les situations qui pouvaient générer du stress, et y remédier.

Quentin n'a pas de projet de formation défini pour la rentrée 2021, mais son suivi à l'UPJA se poursuivra. Il compte faire différents stages dans les domaines qui l'attirent, comme le tatouage, jusqu'à aller mieux pour être en capacité de s'investir dans une formation qualifiante.

**VIRGINIE, 17 ans, stage du 7 au 25 juin 2021 : se remotiver et apprendre à mettre des limites dans ses relations**

*« J'avais très envie d'être active en été, pour ne pas être démotivée pour mes projets futurs à la rentrée. Le stage a été exigeant et parfois j'avais du mal à tenir toute la journée. Mais finalement, je suis super contente d'avoir pu tenir sur les 3 semaines, même si j'ai eu quelques absences. Ça faisait très très longtemps que je n'avais pas eu autant de motivation pour quelque chose ».*

Virginie s'adresse à La Barje directement, sur les conseils de son éducatrice sociale dans son foyer. Elle a envie d'avoir une expérience professionnelle, apprendre à gérer son rapport avec les clients. Après une année au collège, elle a décroché, et projette une rentrée à l'ECG option art en septembre 2021.

Elle commence son stage à la buvette des Sciences. Un jour, un client se montre très insistant avec elle, lui demande son numéro de téléphone, qu'elle lui donne. Il lui propose de venir chez lui, et de lui faire un piercing. Virginie est très mal à l'aise avec cette situation, et elle en parle avec son référent

métier ainsi qu'avec son éducatrice sociale. Celle-ci prend contact avec La Barje, et relève la difficulté de Virginie à mettre des limites dans ses relations avec les hommes. La responsable des projets sociaux de la Barje reprend cette situation avec elle, et le référent métier reste vigilant. Il la conseille sur l'attitude à avoir avec ce client, qui revient sans cesse. Finalement, elle parvient à lui exprimer son souhait qu'il arrête ses agissements, soutenue par le référent métier. Le client ne reviendra plus.

Au bilan, Virginie soulignera le fait que cet événement lui a permis de travailler autour de sa gestion des relations avec son éducatrice sociale. Son courage à en parler ouvertement à son référent métier, de trouver des pistes pour faire face et de parvenir ensuite à gérer la situation avec le client, a été relevé. Elle repart enrichie d'une expérience personnelle et professionnelle.



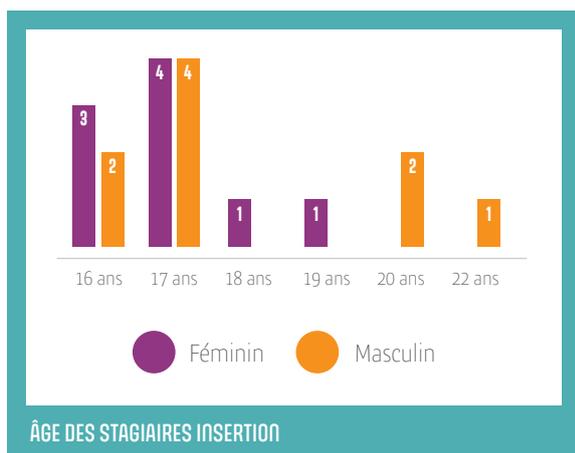
## 7. PRINCIPALES DONNÉES QUANTITATIVES 2021

D'avril à octobre 2021, La Barje a accompagné 20 jeunes, soit de 4 plus qu'en 2020 et 5 de plus que les objectifs fixés. La parité de genre a été parfaite, puisqu'ils étaient 10 jeunes hommes et 10 jeunes femmes à réaliser leur stage dans le cadre du Dispositif Jeunes.

Depuis la fermeture du Café des Volontaires en novembre 2020, l'accueil des stagiaires est dépendant des buvettes estivales. En 2021, nous avons pu proposer des stages en logistique dès le mois d'avril, dans l'installation et le montage de la buvette des Lavandières, puis dans celle des Sciences. Cette activité physique exigeante a été très appréciée par les jeunes stagiaires, qui ont aimé découvrir en quelque sorte les « coulisses » de La Barje.

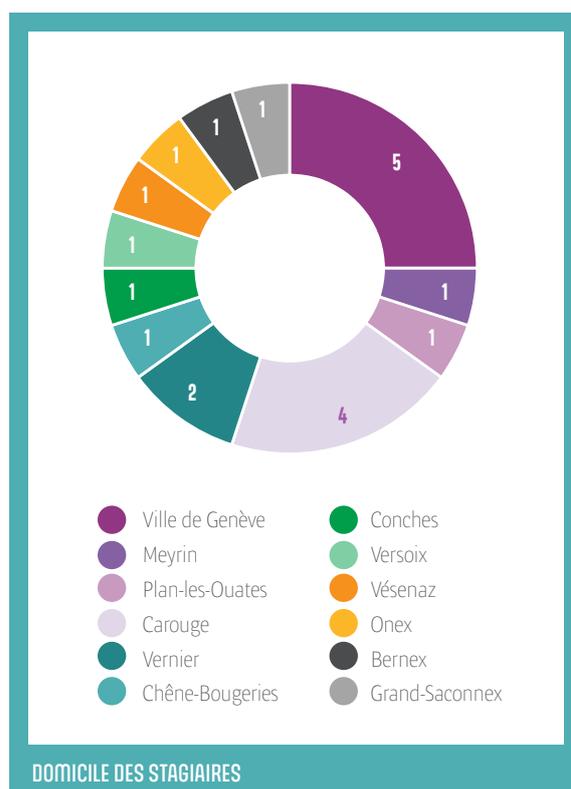
Dès l'ouverture des Lavandières le 3 mai et des Sciences le 7 juin, l'équipe des buvettes a accueilli les stagiaires réparti.e.s entre les deux lieux, sur deux tranches horaires : de 10h30 à 16h00 et de 16h30 à 22h/00h pour les mineurs/pour les majeurs.

### 7.1. AGE DES STAGIAIRES EN INSERTION



La majorité des stagiaires insertion (13 jeunes) sont mineurs et doivent donc être pris en charge dans le cadre de la formation obligatoire jusqu'à 18 ans.

### 7.2. DOMICILIATION DES STAGIAIRES



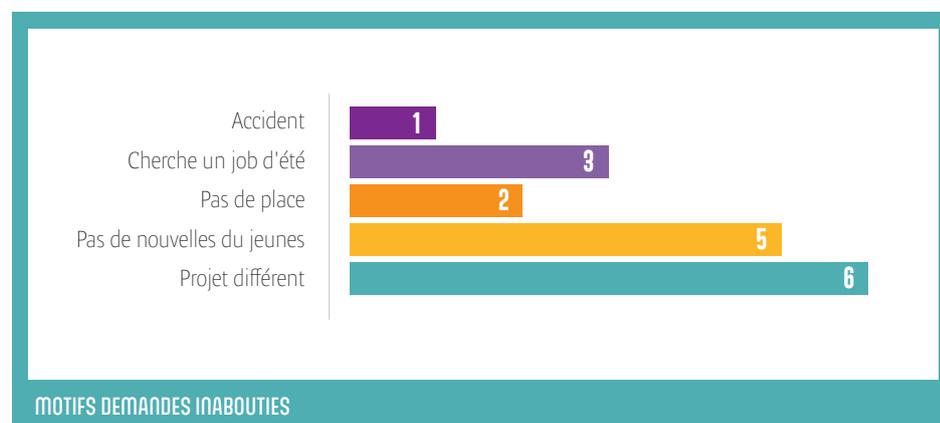
Les stagiaires résidant en Ville de Genève sont les plus représentés, mais nous constatons que le Dispositif Jeunes continue à répondre aux besoins des jeunes de tout le canton.



### 7.3. DEMANDES DE STAGES INABOUTIES

37 demandes de stage insertion ou formation ont été adressées à la Barje en 2021.

17 demandes n'ont pas abouti, majoritairement en raison d'un changement de projet de la part du/de la jeune. Ceci a concerné notamment un départ à l'étranger, ou une opportunité de stage de plus longue durée dans une autre association. Par ailleurs, 3 jeunes ont finalement renoncé au stage car ils/elles étaient plus à recherche d'un job d'été, rémunéré comme tel. Enfin, La Barje n'a pas été en mesure d'accueillir 2 jeunes, une en insertion et le second en formation. La raison était une non-concordance des dates de disponibilité.



## 7.4. APRÈS LE STAGE...

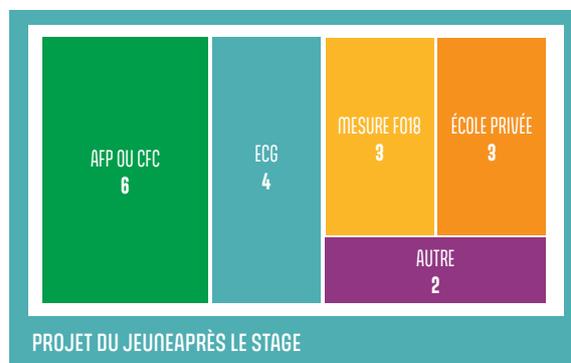
Le stage à la Barje s'inscrit dans l'accompagnement global du.de la jeune, sur la durée. Il prend tout son sens dans le fait qu'il permet au stagiaire de s'inscrire dans une étape de son parcours, lui permettant de se projeter, de se confronter à une réalité professionnelle ou à une problématique personnelle, de questionner son projet futur.

Dans la majorité des cas, le.la jeune arrive par une structure et poursuit son suivi avec les structures qui l'ont orienté à la Barje ou reste en contact après le stage avec un.e professionnel.le référent.e (TSHM, assistant.e social.e, éducateur.trice). Celui ou celle qui arrive à la Barje par le bouche-à-oreille ou par sa famille est souvent également suivi.e par une ou plusieurs institutions. Si ce n'est pas le cas, avec l'accord du.de la jeune, nous introduisons les professionnels du réseau dans la coopération autour du stage pour travailler à la continuité de celui-ci et penser dès le début du stage à préparer sa fin et les perspectives post-stages.

La grande majorité des jeunes accueillis n'est plus scolarisée (11), mais inscrite dans un cursus de formation pour la rentrée de septembre 2021. Cette observation est à mettre en lien avec l'obligation d'être désormais inscrit.e dans les structures de la formation obligatoire jusqu'à 18 ans.



À l'issue du stage, les jeunes ont quasiment toutes et tous un projet pour la rentrée 2021. Les nouvelles du réseau ont confirmé la concrétisation de celui-ci.



Dans « autre », il s'agit d'un jeune homme orienté par l'Unité de psychiatrie des jeunes adultes qui poursuivra l'accompagnement dans cette structure afin d'aller de l'avant dans ses projets futurs. Un autre jeune, au CFPP durant son stage, n'entre plus dans les critères pour y rester, et en est sorti malheureusement sans perspective dans l'immédiat.

Par ailleurs, bien que la majorité des stagiaires ait maintenu le même projet avant et après leur stage à la Barje, certain.e.s ont modifié leur choix à l'issue de celui-ci. Ainsi, un jeune qui comptait intégrer un pré-apprentissage de cuisinier a finalement opté pour un suivi à CAP Formation, orienté par la Barje, afin d'être au plus près de ses aspirations professionnelles et de sa situation sociale.

## 8. CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2022

Cette année, 20 jeunes ont pu bénéficier d'un accompagnement et d'une expérience professionnelle, ceci malgré la crise sanitaire et une activité réduite à la Barje des Sciences en raison des restrictions liées au COVID-19. Notre association a pu répondre à la plupart des demandes de stage de nos partenaires. Pour la première fois, nous avons accueilli un stagiaire en pré-formation en informatique ayant pu rentrer ensuite à l'HEPIA.

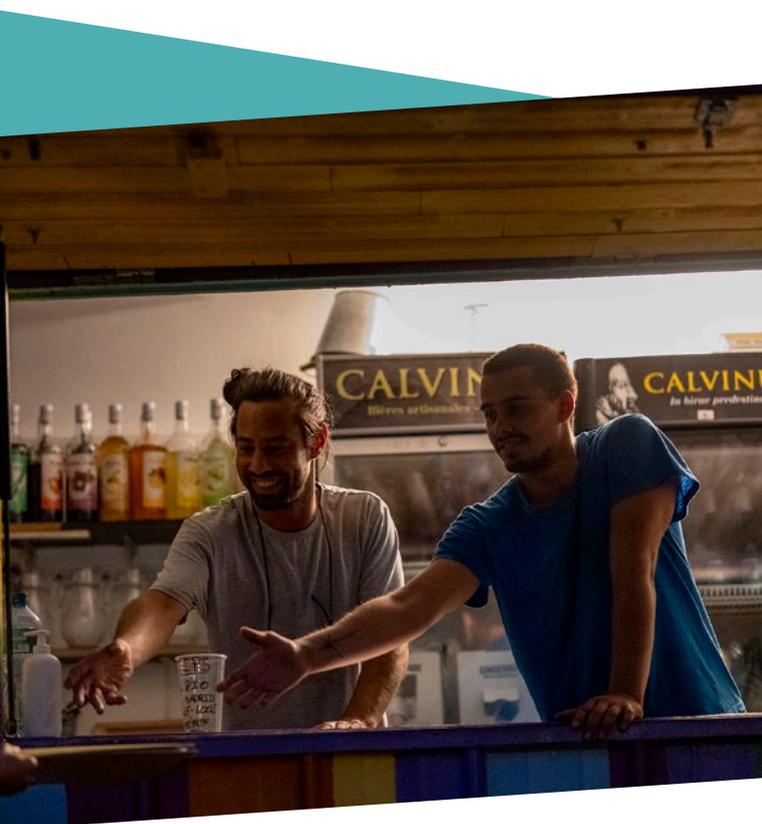
L'important travail de réseau et de communication s'est poursuivi, permettant d'élargir le nombre de partenaires susceptibles d'orienter des jeunes vers le Dispositif Jeunes, et intégrant dans leur accompagnement un stage à La Barje comme outil d'expérimentation, de formation et d'intégration. Pour 2022, la Barje vise la consolidation de ses différentes

collaborations et le renforcement du partenariat avec le DIP dans le cadre de l'application de FO18.

La préoccupation exprimée en 2020 concernant la fermeture en novembre 2020 du Café des Volontaires, qui permettait d'offrir des stages durant toute l'année, demeure, avec la volonté pour la Barje de développer de nouvelles synergies et de nouveaux projets, notamment pour permettre au Dispositif jeunes de poursuivre son déploiement toute l'année.

Plusieurs pistes se sont dessinées durant l'été 2021, dont une collaboration dans le cadre du Jardin des Nations, ou encore le projet d'une Barje Mobile. Elles seront amenées à être approfondies et développées en 2022. De nouveaux défis en perspective et des nouvelles possibilités offertes à la jeunesse !





## REMERCIEMENTS

Le Dispositif jeunes est subventionné par l'Unité de vie associative du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève, soutenu par des communes et des fondations et autofinancé en partie par la Barje.

**L'association la Barje remercie particulièrement :**  
Les stagiaires pour leur intérêt et leur participation aux activités.

L'équipe des référents métiers et les collaborateurs qui ont accompagné et encadré les stagiaires quotidiennement avec conviction, bienveillance, et qualité.

Sylvain Fasel pour l'accompagnement accordé au stagiaire pré-HEPIA.

**Un grand merci aux partenaires avec lesquels nous avons collaboré cette année :**

Le Centre de formation pré-professionnelle - DIP, la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle - FASE, l'Association Pacifique- Jeunes en Mer, Le Service de protection des mineurs - SMPi, l'Unité de Psychiatrie des Jeunes Adultes des HUG - UPJA, Inserres (Croix-rouge genevoise), L'association Yojoa, CAP Formation - DIP, le Foyer de la Servette – ASTURAL, l'Unité d'assistance personnelle - DIP, les groupes de concertation et pilote pour l'Encouragement à la Qualification et à l'Intégration Professionnelle (EQIP) de FO18 – DIP, le Bateau-Genève.

Nous remercions également pour leur soutien financier sans lequel le Dispositif jeunes n'existerait pas :

**La Ville de Genève**, le Service de la jeunesse et l'Unité de vie associative



**Les communes suivantes:**

Anières, Choulex, Collonge-Bellerive, Cologny, Genthod, Meinier, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Satigny, Troinex, Vandoeuvres, Veyrier ainsi que le soutien de la Ville de Carouge



**Les fondations suivantes :**

Chaîne du Bonheur, Fondation Aletheia, Fondation Francis & Marie-France Minkoff, Fondation UBS pour le domaine social.



## 9. RÉFÉRENCES CITÉES

HETS, ZAHW, SUPSI, « Evaluation des projets pour les jeunes en Suisse soutenus par la Chaîne du Bonheur – Trajectoires des jeunes participant.es et spécificités de l'action des projets à leur égard », Juin 2021

<https://www.bonheur.ch/wp-content/uploads/2021/11/Rapport-Evaluation-Projets-jeunes-en-Suisse.-HES-2021-2.pdf>

SRED, « Indicateurs du décrochage de la formation », 2020  
<https://www.ge.ch/document/indicateurs-du-decrochage-formation>





*Bienvenue à la Barje*

**PORT DU MASQUE  
OBLIGATOIRE**

**ATTENDRE ICI  
DISTANCE 1M50**

*Merci beaucoup*

