



Rapport d'activité Dispositif jeunes

Janvier à décembre 2017

Table des matières

Introduction.....	3
Schéma d'encadrement des stagiaires.....	4
Données quantitatives 2017	5
Nombre de stages effectués 2017.....	5
Nombre de stages effectués de 2010 à 2017.....	5
Nombre de stages par types et par lieux	6
Caractéristiques des stagiaires.....	6
Situation scolaire des jeunes au moment de la demande	6
Genre	7
Age des stagiaires.....	7
Communes de résidence des stagiaires	8
Evolution de 2010 à 2017 des stages provenant de VIA.....	8
Nombre de stages de 2010 à 2017.....	8
Partenaires institutionnels des stagiaires	9
Demandes inabouties.....	9
Jours planifiés /jours effectués	10
Objectifs	12
1. Evaluation des cahiers des charges.....	12
2. Evaluation des outils d'évaluation.....	12
3. Conventionner les partenariats Bab-VIA et Office de la jeunesse	12
4. Réaliser un bilan avec chaque partenaire ayant collaboré avec le dispositif Barje.	12
5. Renforcer les collaborations existantes	13
6. Renforcer les collaborations post-Barje.....	13
7. Permettre aux stagiaires "pros" de développer un projet professionnel	14
8. Favoriser l'intégration sociale et l'insertion du public cible par les activités proposées	16
REMERCIEMENTS	25

Les désignations masculines contenues dans ce rapport ont la valeur du neutre. Elles sont utilisées afin de faciliter la lecture du texte et n'ont aucune intention discriminatoire.

Introduction

Dans un contexte de généralisation des études en Suisse et particulièrement à Genève, avec plus de 9 jeunes sur 10 qui achèvent leur cursus post obligatoire en obtenant une certification, la situation des jeunes non diplômés est particulièrement difficile. A Genève, on estime que 1'200 jeunes de 16 à 25 ans se trouvent en décrochage scolaire ou en rupture de formation, c'est à dire qu'ils sont à la fois sans diplôme de niveau secondaire II et sans formation en cours et ce sont 16,9% des jeunes de 25 ans qui n'ont achevé aucune formation post-obligatoire. Ce taux augmente si l'on est un garçon (20,9%), ou d'origine étrangère (21,8%) (OFS, 2017).

En outre, ces jeunes doivent faire face à un contexte de tertiarisation de l'économie et à un taux de chômage élevé par rapport la moyenne suisse : 5,2% à Genève contre 3,1 en Suisse (SECO 2017). Ils ont donc beaucoup plus de risques de se trouver dans un emploi précaire ou de devoir recourir à l'aide sociale ou au chômage. A Genève, plus de 900 jeunes adultes de 18 à 25 ans sont aidés par l'Hospice général et le chômage des 18–25 ans croît de façon alarmante malgré le durcissement de l'accès aux mesures les concernant. En ciblant le maintien en formation, la Suisse s'est fixée comme objectif de permettre à 95% des jeunes d'atteindre une formation post-obligatoire à 25 ans. Dans cette perspective Genève a étendu l'obligation de formation jusqu'à l'âge de 18 ans (inscription de l'article 194 dans la constitution genevoise de 2013).

Le Dispositif jeunes de la Barje, mis en place en 2009, soutenu depuis son lancement par la Ville de Genève, est destiné en priorité à ces jeunes en situation de vulnérabilité et de décrochage scolaire. A travers son volet insertion, le Dispositif jeunes vise le retour à la formation par l'intégration des jeunes adultes dans l'économie réelle tout en offrant un encadrement social propice à leur développement (renforcement de compétences de bases). Le volet insertion concerne un public particulièrement fragilisé dont les choix d'orientation sont limités par l'absence de qualification et pour lequel il est souvent difficile d'entrer en contact avec les structures cantonales à plus « haut-seuil ».

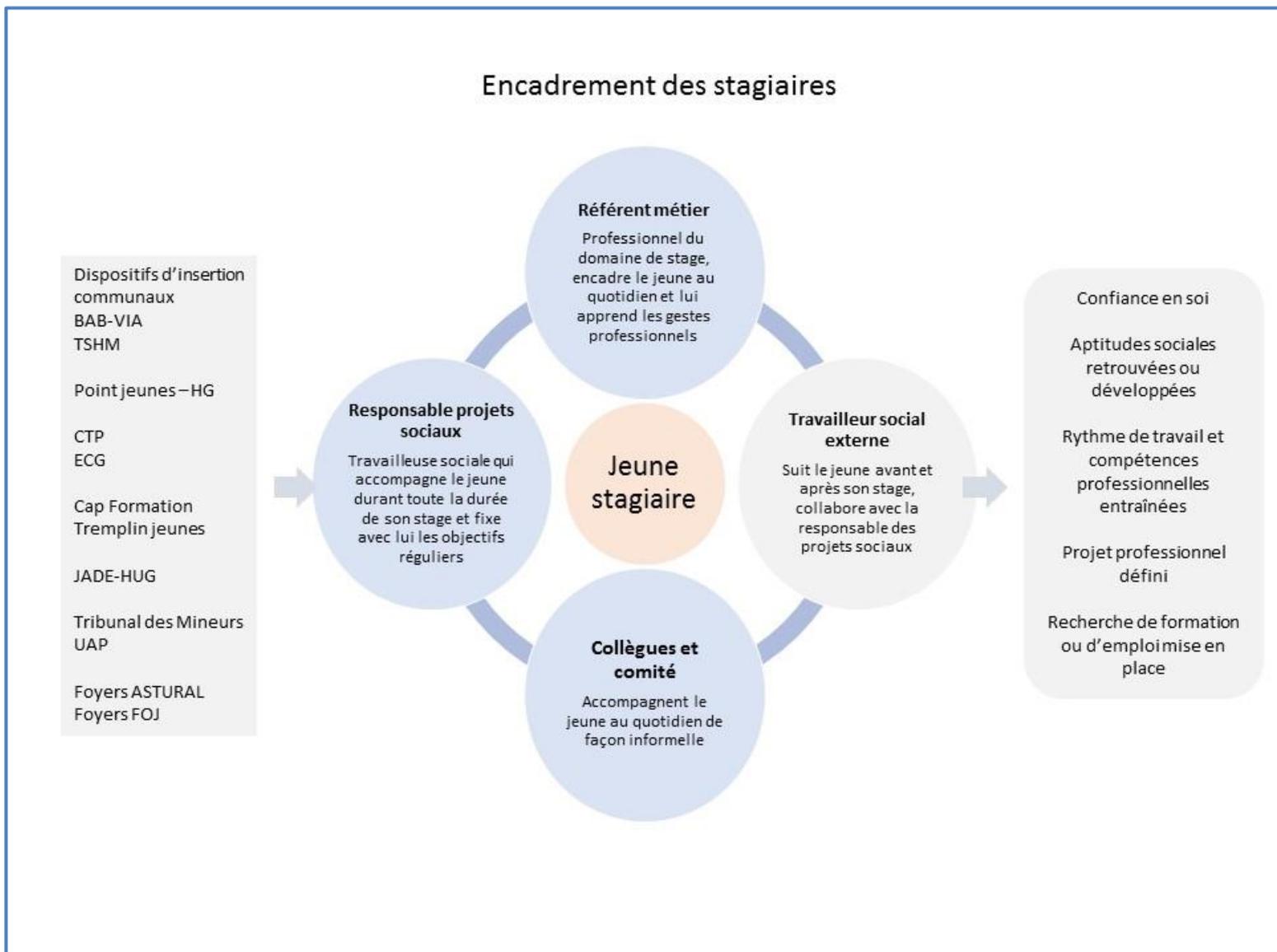
La Barje offre un accueil et des stages de divers types (découverte, professionnel, formation) adaptés aux besoins des jeunes et adaptables en fonction des situations. Les critères d'admission sont larges, les équipes d'encadrement/encadrantes acceptent de « faire avec » les difficultés auxquelles les jeunes peuvent être confrontés. De par cette particularité inhérente au dispositif, doublée d'une accessibilité et adaptabilité aux parcours et aux besoins des jeunes, le Dispositif jeunes se situe en amont ou en complément des autres offres du réseau et permet ainsi à des jeunes adultes de vivre une (souvent première) expérience professionnelle, d'être intégrés dans une équipe pluridisciplinaire et de tisser des liens sociaux.

Dans son volet formation, le Dispositif jeunes encadre un à deux stagiaires par année en cursus de formation dans le domaine social ou administratif.

Ce rapport partage les données quantitatives et les éléments qualitatifs de l'année 2017.

Schéma d'encadrement des stagiaires

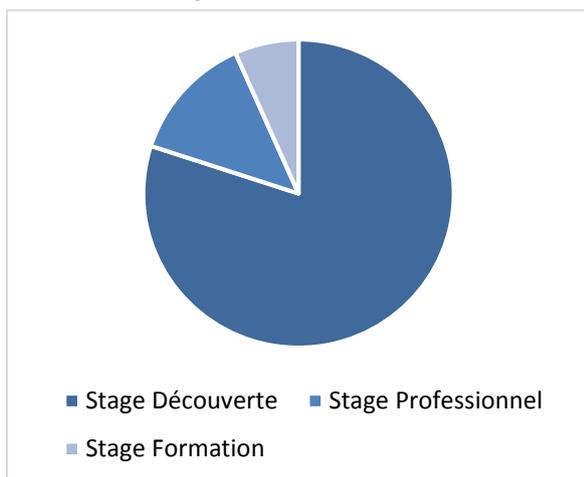
Tous les jeunes sont accueillis et encadrés par une professionnelle diplômée du travail social (certification HES) et des référents métiers professionnels dans leur domaine (cuisine, restauration, service, logistique, administration, comptabilité, communication, travail social). Cet encadrement « sur mesure » permet notamment aux participants d'atteindre une meilleure confiance en soi, de définir un projet professionnel et/ou de formation, et de découvrir un environnement professionnel particulier (cf. tableau ci-après).



Données quantitatives 2017

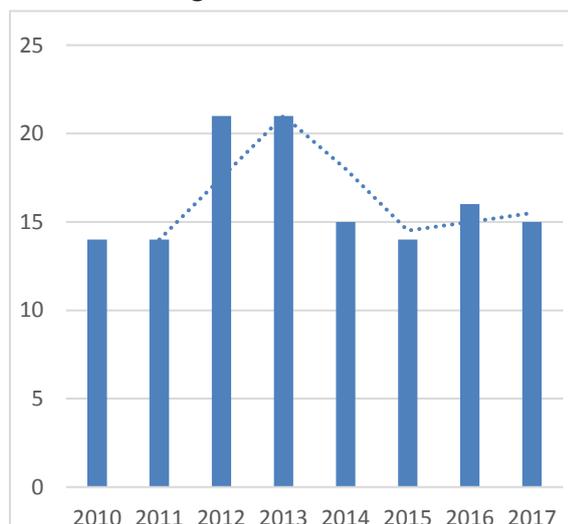
Au cours de l'année 2017, l'association la Barje a encadré **15 stages** effectués par 6 filles et 8¹ garçons âgés de 16 à 23 ans.

Nombre de stages effectués 2017



La barje a accueilli **12 stages découvertes** (une à 3 semaines), **2 stages professionnels** (3 semaines et plus), **un stage de formation** (pré-stage de maturité santé social). La Barje a reçu **16 demandes de stages qui n'ont pas pu aboutir**. Les raisons du non aboutissement seront précisées dans un chapitre ultérieur.

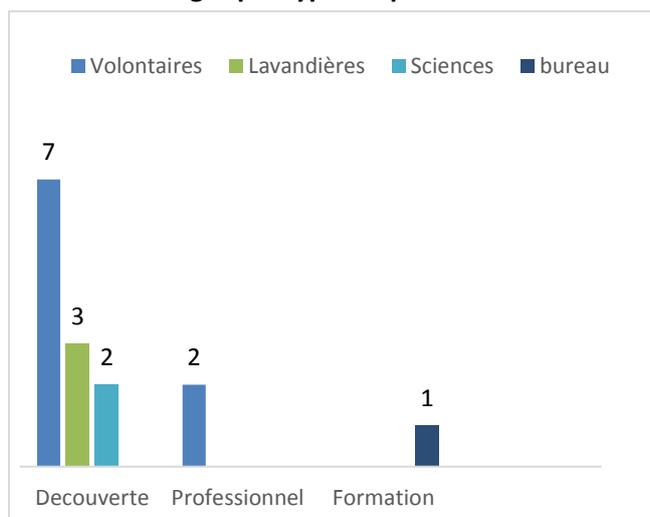
Nombre de stages effectués de 2010 à 2017



Excepté un pic de 21 stages en 2012 et en 2013 qui peut s'expliquer par le grand nombre de stages de formation suivis ces années, **la moyenne de 15 stages** projetée dans les objectifs du dispositif est maintenue.

¹ Le nombre de stages et de stagiaires n'est pas identique, car un stagiaire a effectué deux stages

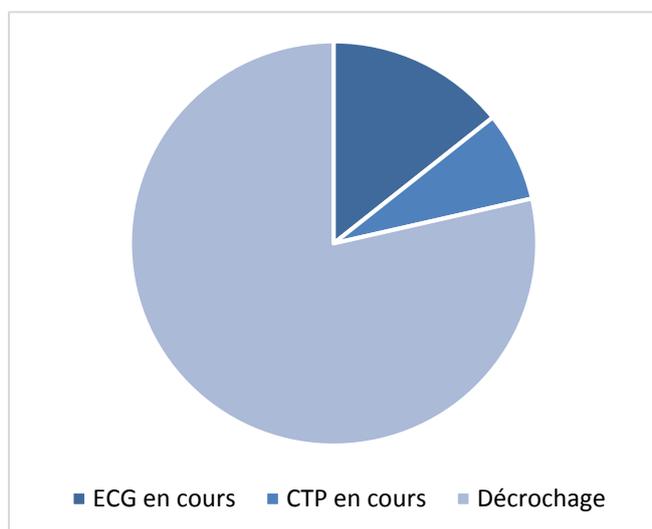
Nombre de stages par types et par lieux



La majorité des stages ont été effectués sur le site des Volontaires². Nous notons une baisse des demandes durant la période des vacances scolaires et un plus grand taux de renoncement. Nous savons que les jeunes en décrochage n'en vivent pas moins au « rythme scolaire » de leurs amis. Cette baisse de fréquentation durant les vacances se retrouve dans d'autres dispositifs. Afin de compenser cette tendance, l'association envisage d'élargir son offre aux requérants d'asile mineurs non accompagnés durant l'été.

Caractéristiques des stagiaires

Situation scolaire des jeunes au moment de la demande



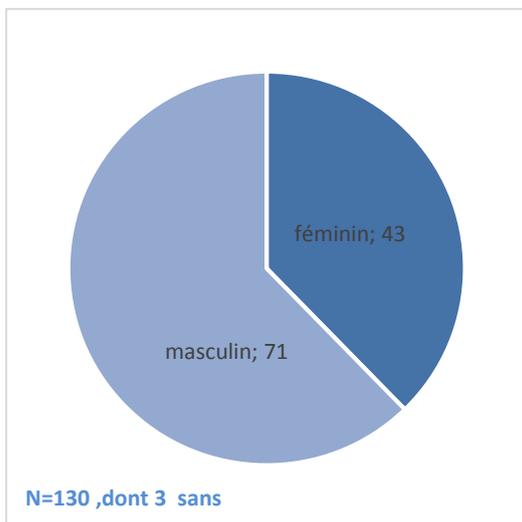
Le nombre de jeunes en situation de décrochage de formation constitue la majorité de notre public. Le public cible est donc atteint. L'offre de stage de la Barje est destinée sans distinction aux filles et aux garçons avec l'objectif de la parité. On note toutefois une majorité de garçons accueillis de 2010 à 2016. En 2017 également le nombre de garçons est supérieur.

² La Barje gère trois exploitations : le café des volontaires ouvert à l'année et deux buvettes saisonnières, celle des Lavandières, située sur la rive gauche et celle des Sciences sur la rive droite.

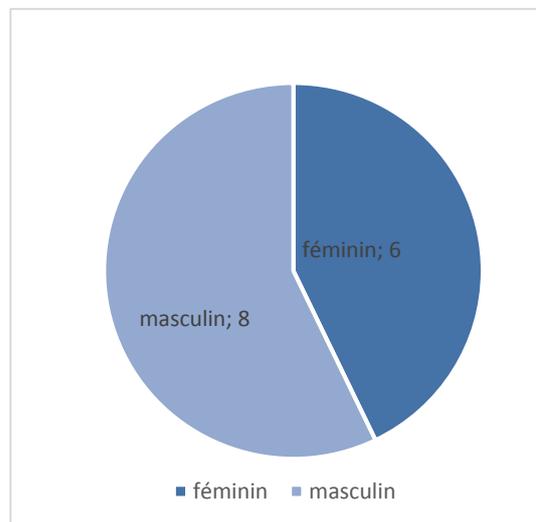
L'offre de stage de la Barje est destinée sans distinction aux filles et aux garçons avec l'objectif de la parité. on note toutefois une majorité de garçons accueillis de 2010 à 2016. En 2017 également le nombre de garçons est supérieur.

Genre

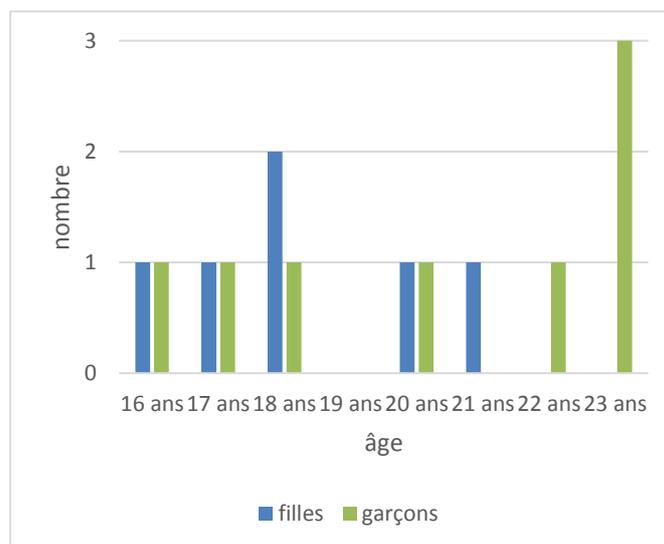
2010 à 2016



2017

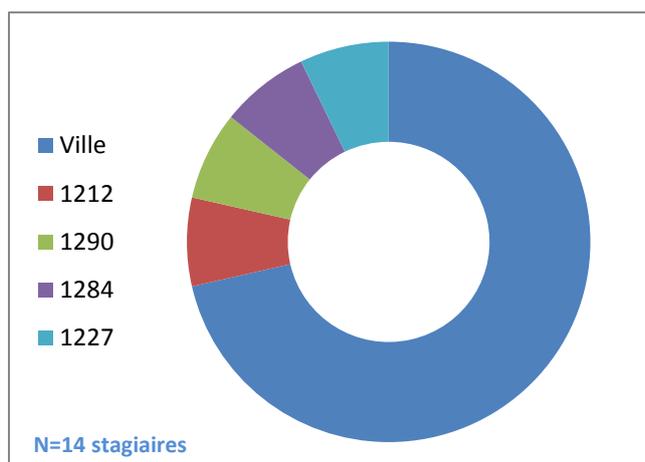


Age des stagiaires



L'âge médian de tous les stagiaires est de **19 ans**. Celui des filles est de 18 ans et celui des garçons est de 21. Plus de la moitié des stagiaires (7) ont entre 16 et 18 ans. Il faut relever que quatre demandes de stages d'insertion concernant des mineurs ont dû être refusées par manque de place au moment de la demande. Le suivi des jeunes en décrochage se poursuit après 18 ans avec 7 stagiaires de 20 ans et plus.

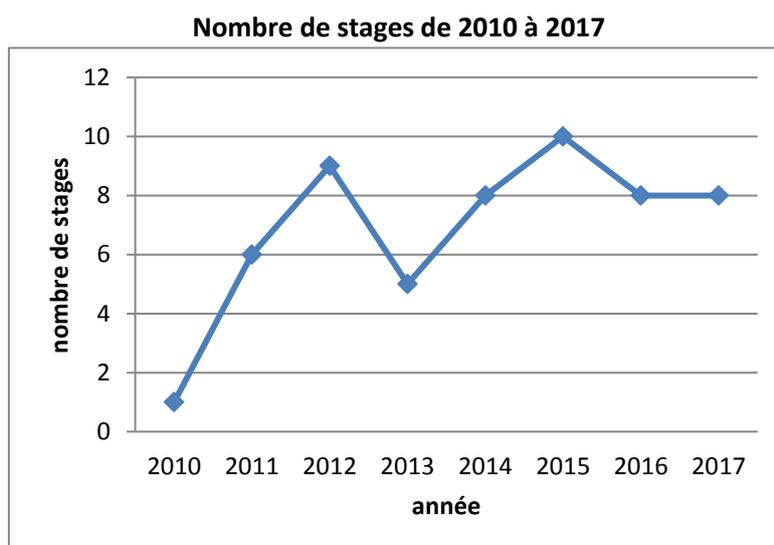
Communes de résidence des stagiaires



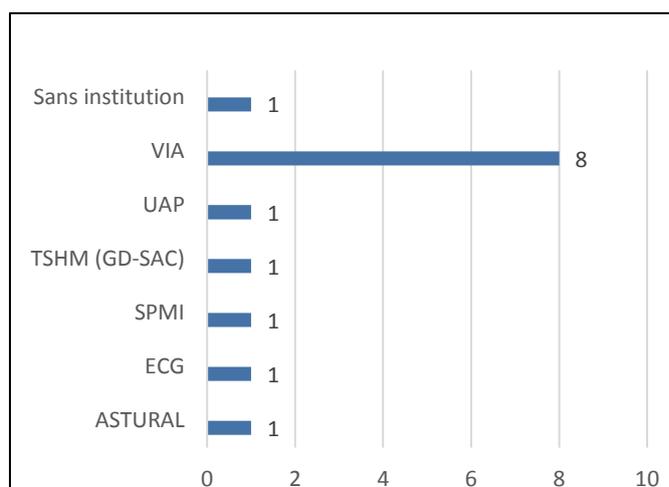
Dix stagiaires résident en Ville de Genève tandis que les 4 autres se répartissent entre quelques communes suburbaines et rurales.

Evolution de 2010 à 2017 des stages provenant de VIA

La Barje et l'antenne communale d'insertion de la Ville de Genève VIA ont mis en place un partenariat depuis 2010. Ce partenariat a été renforcé suite à l'évaluation du Dispositif jeunes effectué par la haute école de travail social (Wicht, 2013). L'évaluation préconisait que la référente sociale du Dispositif jeunes de la Barje soit également rattachée à VIA. Cette année, cela n'a pu se faire et la responsable des projets sociaux engagée après le départ de sa prédécesseure n'est pas contractuellement rattachée à l'antenne VIA, mais à l'association la Barje. Cette année, le nombre de jeunes accueillis en provenance de VIA reste toutefois le même qu'en 2016 (15). La référente sociale se maintient en contact régulier avec VIA par le biais d'une participation mensuelle aux colloques et par des échanges réguliers.



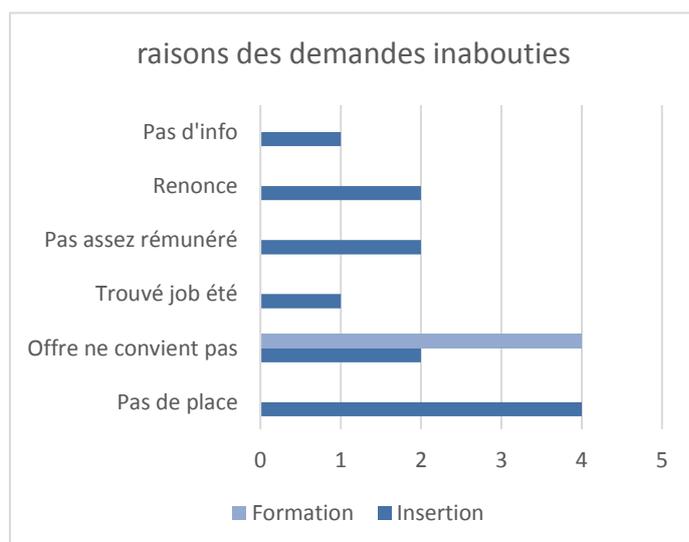
Partenaires institutionnels des stagiaires



Sur les dix stagiaires résidents en Ville, deux n'étaient pas suivis par l'antenne communale d'insertion de la ville de Genève (VIA), un l'était par le Service de protection des mineurs et une autre provenait de l'école de culture générale (stage de formation).

Demandes inabouties

En 2017 **La Barje a reçu 16 demandes qui n'ont pas abouti**. La demande inaboutie est comptabilisée comme demande lorsqu'elle a engendré du temps de travail (déplacement, prise d'informations par téléphone, entretien etc.). Nous avons reçu quatre demandes de formation que nous avons dû refuser (maturité spécialisée santé-social de 20 semaines, un stage AFP en cuisine, un CFC employé de commerce, une demande prés stage HETS). Concernant les demandes de stages en insertion, quatre demandes n'ont pu être honorées au moment de la demande, car les places étaient déjà prises. Sur ces quatre demandes, deux ont pu être reportées sur 2018 et deux n'ont pas été maintenues.



Jours planifiés /jours effectués

Jours planifiés = jours durant lesquels nous avons organisé la présence d'un stagiaire.

Il s'agit des jours que nous réservons sur un lieu pour l'accueil d'un stagiaire avec lequel nous avons abouti la procédure de mise en route du stage, ce qui signifie qu'il y a une place disponible sur un lieu, que le jeune est motivé et que l'institution et/ou ses parents adhèrent au projet.

Jours effectués = jours où les jeunes sont effectivement venus travailler.

- sont retirés des jours effectués : les jours de mauvaise météo s'il n'y a pas la possibilité d'un «transfert» du jeune aux Café des Volontaires (café intérieur, ouvert par tous les temps), ce qui peut arriver lorsqu'il y a déjà deux autres jeunes au sein du café
- les jours où le jeune est absent (absence justifiée ou non) sont également retirés des jours effectués
- les jours fériés sont congé pour le jeune et sont donc retirés des jours effectués

Volet insertion : stages découverte et stages pro

	Stagiaires 2017	Jours effectués	Jours planifiés	Lieu	Période
Ville de Genève	m	20	22	Vol	1.01-24.02
	m	37	57	Vol/Lav	9.03-26.05
	m	36	36	Vol	11.04-31.05
	m	20	20	Vol	26.04-22.05
	f	8	15	Sciences	7-27.06
	m	16	17	Lav	6.07-4.08
	f	17	23	Sciences	6.07-4.08
	m	12	12	Vol	12-23.07
	f	16	16	Lav	19.07-4.08
f	18	20	Lav	17.08-14.09	
TOTAL		200	238		

Hors Ville de Genève	m	37	70	Vol	14.09-21.12
	m	13	14		11.10-1.11
	m	28	39	Vol	2.11-21.12
	f	6	12	Vol	23.11-21.12
TOTAL		84	135		

Parmi les 16 demandes inabouties, six ont donné lieu à un entretien et à des semaines de stages planifiées.

Demandes inabouties pour lesquelles une place a été planifiée

Genre	Jours planifiés	Lieu	Dates
m	15	Sciences	18.05-12.06
m	15	Sciences/Lav	30.05-20.06-
m	30	Lav	5.06-30.06
m	15	Sciences	22.06-11.07
m	5	Sciences	29.06-7.07
f	5	Vol	14.11.-20.11
TOTAL	88		

Cette année, le bureau n'a pas accueilli de stagiaire maturité professionnelle ni de la Haute Ecole de Travail Social, pour des raisons de restructuration interne.

En revanche, la référente sociale a encadré une stagiaire en pré-stage de maturité spécialisé santé-social. Ses heures ont été réparties sur la saison estivale, afin que la stagiaire soit intégrée également au projet « Lâche pas ta bouée ! ».

Volet formation

Stagiaires 2017	Jours effectués	Jours planifiés	Lieu	Période
f	40	40	Bureau/Lav	8.06-21.09

Total Insertion et formation

	Jours effectués	Jours planifiés
Insertion	284	461
Formation	40	40
TOTAL	324	501

Objectifs

Nous présentons dans ce chapitre les résultats des objectifs formulés pour 2017 et ceux transversaux à 2016 et 2017

1. Evaluation des cahiers des charges

Le nouveau cahier des charges du poste de stage en cuisine a été validé par le nouveau cuisinier et la direction. Tous les autres cahiers des charges sont validés par les professionnels, la direction et le comité

2. Evaluation des outils d'évaluation

L'outil d'évaluation est validé par la nouvelle référente sociale qui s'en est servie durant un an. L'outil d'évaluation est conçu comme un canevas d'entretien semi-directif. Il est complété par les informations relevées a posteriori dans un procès-verbal. Les notes portées sur le canevas sont ensuite rentrées de manière informatique. La référente sociale mène les moments d'évaluation alimentés par les référents métiers et les jeunes. Le travailleur social externe vient questionner les partenaires selon sa connaissance des jeunes et ses attentes. La concertation avant les bilans formels, entre le référent métier et ses collègues ou entre le référent métier et la référente sociale permet d'affiner les bilans.

3. Conventionner les partenariats Bab-VIA et Office de la jeunesse

La convention Bab VIA est maintenue sous la forme du partenariat actuel. La convention avec l'Office de la Jeunesse (Service de Protection des Mineurs) a été finalisée et sera effective au 1er janvier 2018.

4. Réaliser un bilan avec chaque partenaire ayant collaboré avec le dispositif Barje.

Durant la saison, des bilans tripartites, Barje (référente sociale, référent métier), stagiaire, travailleur social externe et des espaces d'échanges informels permettant de réajuster la collaboration et la communication si nécessaire ont été tenus régulièrement. Lors des bilans annuels de collaboration (référente sociale/institution externe) sont abordés les thèmes suivants :

- Le niveau de satisfaction du dispositif
- Faire le point sur les aspects positifs et les difficultés rencontrées lors du stage pour le jeune
- Travailler autour de l'amélioration de la communication et de la collaboration
- Perspectives

Astural : Cette année, une stagiaire en provenance de l'Astural a été accueillie. La jeune fille est d'abord venue d'elle-même sans mentionner l'Astural. Nous avons rencontré ensuite l'éducatrice de l'Astural pour un bilan de suivi.

BaB-VIA : Le bilan avec Bab-VIA a été effectué le 5 octobre 2017. Les partenaires sont satisfaits de la collaboration. Afin d'affiner la qualité des bilans de stage, VIA viendra présenter aux équipes de la Barje en début de saison le type de public propre à VIA et les éléments auxquels les référents peuvent être attentifs lors du suivi à reporter lors des bilans de stage.

SPMI : les bilans annuels sont prévus à la fin de l'année.

Commune du Grand-Saconnex : Un partenariat avec la commune du Grand-Saconnex a été initié en septembre 2017. Un bilan est prévu en septembre 2018 avec la chargée des projets communautaires de la commune et le travailleur social hors mur avec lequel nous avons mené une collaboration cette année.

Unité d'assistance personnelle : Le bilan n'a pas pu être encore planifié, nous l'envisageons courant 2018.

5. Renforcer les collaborations existantes

Depuis la création du Dispositif jeunes, l'association la Barje offre des stages sur mesure et de qualité dans le domaine de l'économie réelle à ses différents partenaires (structures communales d'insertion, foyers, structures étatiques comme le tribunal des Mineurs, la FASe (Unité d'Assistance Personnelle), CAP formation, Point jeunes, ou à des structures d'accompagnement thérapeutique comme le programme Jade, Païdos). Ces collaborations sont nécessaires et précieuses pour la qualité du suivi et de l'accompagnement du jeune à long terme. Les stages proposés à la Barje sont une étape dans le processus d'intégration socioprofessionnelle de ces jeunes connaissant des parcours de formation non linéaires. La Barje maintient donc des contacts réguliers ou en fonction des besoins avec différents partenaires actifs dans le champ de la jeunesse.

6. Renforcer les collaborations post-Barje

L'évaluation effectuée en 2013 par la Haute école de travail social (Wicht, 2013) relevait un point de vigilance quant à l'orientation de l'action de la Barje vers le suivi social des jeunes qui créait de la confusion sur la mission première de la Barje, soit d'offrir des places de stages de qualité à ses partenaires. L'évaluation soulignait que la Barje a développé un partenariat unique avec VIA dont c'est la mission d'entretenir et de développer un partenariat multiple avec les institutions. L'évaluation concluait :

« C'est à l'antenne VIA que revient la mission d'entretenir le lien avec les partenaires pertinents du réseau social et de garantir le suivi social du jeune ainsi que la bonne alternance entre ce suivi social et les apports des différents lieux de stage (...) Dès lors, l'indicateur mesurant le type de collaboration avec les partenaires ne devrait pas porter sur l'envergure du réseau, mais bien sur la qualité du partenariat développé avec l'antenne VIA. » (Wicht, 2013 : 10)

Suivant cette recommandation, la Barje poursuit son partenariat privilégié avec VIA, dans une logique de coopération basée sur un travail social de proximité. La collaboration avec l'antenne VIA, garante du suivi post-Barje des jeunes accueillis à la Barje donne entière satisfaction. Le contact est régulier et réactif entre la référente sociale et la personne de contact pour l'équipe VIA. Les informations sont transmises dans l'intérêt et avec l'accord du jeune.

CAP Formation

Dans la perspective de la formation obligatoire jusqu'à 18 ans, dont CAP Formation sera un acteur central, une rencontre a été organisée avec son nouveau directeur afin que les stages de longue durée de la Barje permettent aux stagiaires suivis par CAP Formation d'obtenir un certificat de *reconnaissance des attitudes professionnelles*. Cette reconnaissance peut être effectuée pour les stages d'une durée de quatre mois au minimum. Un stagiaire en provenance de l'UAP accueilli pour un

stage longue durée à la Barje a entamé cette démarche. Le stage a été interrompu avant terme pour des motifs judiciaires et la démarche n'a pu aboutir. Nous n'avons pas de recul pour évaluer les bénéfices et éventuelles limites de cette démarche de reconnaissance des attitudes pour l'association. Cette démarche nous apparaît comme une opportunité qui sera proposée par la référente sociale aux stagiaires de longue durée.

Entreprises

Le démarchage des entreprises n'a pas pu se faire. L'association souhaite développer ses propres offres de places d'apprentissages (AFP/CFC) dans le domaine de la restauration et service et de la cuisine, un projet en cours va dans ce sens.

Nouvelles collaborations

Depuis cette année, la Barje fait partie de la Plateforme Accroche, qui réunit plusieurs associations œuvrant dans le champ de la jeunesse. Dans ce cadre, elle a participé aux interventions et aux journées de formation sur différentes thématiques.

Cette année des rencontres ont été effectuées avec les entités suivantes qui seraient susceptibles de nécessiter de lieux de stages pour les jeunes qu'elles accompagnent:

- ✓ **Le Refuge**, qui offre soutien et hébergement d'urgence aux jeunes LGBT. Aucune demande n'a été reçue cette année.
- ✓ **Le Foyer de l'Etoile**, qui accueille des requérants d'asile mineurs non accompagnés (RMNA). Les démarches pour pouvoir accueillir des requérants d'asile mineurs non accompagnés sont encore en cours.
- ✓ **Scène active**, programme de remobilisation à travers les arts, porté par l'association Accroche. Trois jeunes de Scène Active ont été reçus mais ils ont renoncé au stage.
- ✓ **La commune du Grand-Saconnex**, une demande du Grand-Saconnex a débouché sur un stage professionnel.

7. Permettre aux stagiaires "pros" de développer un projet professionnel

La référente sociale s'assure que chaque stagiaire est suivi par une antenne d'insertion communale ou une structure cantonale afin de garantir un accompagnement vers la réalisation d'un projet professionnel. Généralement un stage pro a lieu par année et le lien avec une structure d'insertion se fait de manière plus étroite. La référente sociale travaille au maintien de ces liens avec les structures extérieures et à la construction de nouveaux liens. Le stage pro est en général et de façon idéale, porté par un intérêt métier:

« Dans le stage «pro» offert par la Barje comme dans l'ensemble des stages «avancés» proposés par l'antenne VIA, la dimension «métier» prend de l'importance ce qui requiert de la part du jeune stagiaire, en plus d'une motivation de base, un intérêt marqué pour la pratique du métier concerné. Dès lors, le stage «pro» proposé à la Barje peut concerner un jeune ayant participé à un stage «découverte» dans une des buvettes, comme il peut aussi convenir à un jeune ayant effectué un premier stage proposé par VIA dans un autre domaine, pour autant qu'ils souhaitent s'orienter dans un métier de la restauration. Les référents-métier insistent donc sur cet intérêt : «il faut qu'il veuille faire un apprentissage dans le domaine plus tard». (Wicht, 2013 : 20).

Cette année, la Barje a encadré deux stagiaires en stage professionnel, dont nous présentons ci-après des « vignettes » illustrant leur passage à la Barje.

Xavier³, 17 ans, a effectué une année à l'ECG puis un Semestre de motivation. Il est suivi par l'UAP et CAP formation. Après plusieurs stages dans son domaine d'intérêt il y recherche un apprentissage. N'ayant pas été retenu lors de ses postulations ciblées l'année précédente, son éducatrice lui suggère d'élargir son champ de recherche. Le stage à la Barje se présente comme une opportunité pour l'aider à trouver un apprentissage dans son domaine de prédilection et pour élargir ses expériences. Xavier n'a pas d'intérêt particulier pour les métiers de la restauration, néanmoins nous l'avons accepté en stage professionnel dont l'objectif de stage se centre sur sa recherche d'une place d'apprentissage. Le stage permet à Xavier de renforcer sa confiance en lui et en l'équipe, il s'ouvre progressivement aux collaborateurs et clients. Sa posture change. Son référent métier est satisfait du stage. Il souligne notamment cette ouverture de Xavier à un autre environnement que celui de ses pairs. Le stage permet de mettre en évidence en effet que son groupe de pairs est omniprésent. Une amélioration peut être faite sur sa ponctualité et son attitude non verbale, par exemple lorsqu'il n'a pas envie d'être présent. En milieu de stage, Xavier mentionne une baisse d'intérêt qui se fait sentir par des absences. Xavier rencontre des problèmes extérieurs et mentionne la difficulté à faire face aux différentes mesures qu'il doit suivre par ailleurs, il cumule en effet des cours à CAP formation, les horaires de service à la Barje, le suivi avec la référente sociale de la Barje et des mesures en lien avec l'UAP. Le stage s'interrompt après presque quatre mois car, à la demande de Xavier la fin est avancée, il ne voit en effet plus d'intérêt à suivre le stage. Le suivi se poursuit à l'UAP, puis s'interrompt. Xavier attend des réponses à ses postulations. Le suivi devrait se poursuivre à CAP formation. Sa conseillère nous indique toutefois que Xavier n'a pas donné de nouvelles.

Karim, 20 ans, a terminé sa scolarité obligatoire non promu puis a effectué une année au CTP. Il arrive à la Barje par le biais d'un travailleur social hors mur qui le suit depuis plusieurs années. Karim est également suivi par Tremplin jeune (OFPC) et Point jeunes (HG). Il n'a pas de choix d'orientation prédéfini mais un intérêt pour la vente. Il est en décrochage scolaire depuis 3 ans et n'a pas d'activité depuis plusieurs mois avec une inversion du rythme diurne/nocturne. L'objectif premier est qu'il « tienne » sur une durée au-delà d'une semaine, afin d'enclencher un processus de recherche de formation, car il a interrompu au préalable plusieurs suivis. D'un commun accord, le stage découverte, qui se passe très bien, se prolonge afin de tester les acquis sur une durée plus longue. Le stage est validé comme stage pro, car les activités à la Barje agissent positivement sur Karim qui reprend un rythme petit à petit, est très investi et développe de bonnes compétences socio-professionnelles. Le stage dure 3 mois et demi, durée importante par rapport à ses stages précédents. Le stage permet de travailler la reprise d'un rythme, la ponctualité et les absences. Karim apprend à s'organiser pour être présent les matinées tout en travaillant parfois en soirée. Il fait face à sa difficulté de se lever le matin et arrive à être présent et ponctuel toute la deuxième moitié du stage. Des rencontres régulières avec la référente sociale le renforce dans sa reprise de rythme. Un travail est fait sur son dossier de postulation en collaboration avec Tremplin jeune et le TSHM. Avant le bilan intermédiaire, Xavier nous informe qu'il ne pourra pas être présent sans motif. Ensuite, il est absent plusieurs jours et ne nous donne plus de nouvelles. La conseillère de Tremplin jeunes clôture son dossier en raison de l'absence de nouvelles. Il ne souhaite pas poursuivre le stage mais revient par la suite saluer l'équipe du café avec laquelle il a gardé de bons liens et reprend contact avec le TSHM avec lequel il poursuit ses démarches de recherche d'apprentissage.

³ Tous les prénoms ont été modifiés

La conception du stage pro permet aux stagiaires de développer un projet professionnel grâce à un temps long et l'adaptabilité du suivi (horaire, objectifs etc.). Le principe de libre adhésion et l'accompagnement de proximité sont bénéfiques et nécessaires à des jeunes dont les supports à la construction d'un projet sont fragiles et pour lesquels la projection au-delà du présent immédiat est elle-même souvent très difficile. Le stage pro permet par sa longue durée de consolider des compétences de bases et de maintenir la reprise d'un rythme. L'objectif pour la Barje est de permettre la relance ou le démarrage d'une dynamique d'insertion et d'envisager avec les partenaires externes un projet de formation ou professionnel.

Nous constatons que lorsque le stage professionnel n'est pas porté par un intérêt métier (service, restauration, administration), la libre adhésion au projet devient plus difficile. Nous relevons aussi comme point de vigilance la multiplicité des acteurs institutionnels dans le suivi social des jeunes rencontrant des problématiques souvent multiples qui supposent différentes réponses, dépendantes elle-même de diverses organisations. Ainsi, lorsque ceux-ci ne sont pas envoyés par VIA, il est important que le suivi social soit clairement défini et porté par un partenaire institutionnel (Cap Formation, Tremplin jeunes etc.) avec lequel le jeune a établi une relation de confiance. Enfin, rappelons l'importance de l'articulation entre le stage découverte et le stage pro qui prend tout son sens de continuum de progression pour autant que :

« la transition soit organisée par le biais de l'accompagnant social [externe] du jeune appelé à veiller à l'entrée en stage «pro» aux choix d'orientation du jeune en terme de perspectives de formation professionnelle future » (Ibid : 20).

Il importe donc de clarifier avec les partenaires les tâches dans le suivi social et de mener une réflexion sur les conséquences du rattachement de la référente sociale à la Barje plutôt qu'à Bâb-VIA, tel que recommandé dans l'évaluation :

« Le-la futur-e référent-e Barje-VIA devra être rattaché-e institutionnellement à l'association BAB-VIA et non à la Barje. Il s'agit d'une fonction particulière qui vient s'ajouter au cahier des charges d'un-e collaborateur-trice de l'antenne d'insertion Ce-tte référent-e devra jouer avant tout un rôle de coordination et de répondant pour ces collègues à l'interne de VIA et à l'externe avec la Barje. » (Ibid. : 31)

8. Favoriser l'intégration sociale et l'insertion du public cible par les activités proposées

Cet objectif concerne le volet insertion du dispositif jeunes, qui, à travers ses différents stages (découverte et professionnel) permet la progression des stagiaires au niveau de leurs compétences sociales et professionnelles. Les activités proposées dans le cadre des stages d'insertion permettent au jeune de bénéficier d'une « transition aménagée » à travers un encadrement en alternance dans des cadres séparés (cadre institutionnel s'occupant de sa situation sociale et lieux de stage). Les jeunes bénéficient ainsi d'un encadrement par des professionnels du social de différentes institutions, tout en étant en activité et en se distançant des problèmes qu'il est amené à rencontrer. Cet accompagnement en alternance se fait :

« par le biais d'une délégation de son encadrement à un non-spécialiste du travail social et de l'éducation précisément. Un praticien référent-métier dont les effets de l'encadrement permettront au

jeune d'acquérir des supports et des ressources en termes de compétences socio-professionnelles par le truchement d'une activité » (Wicht, 2013 : 18).

L'alternance au coeur de ce principe de double accompagnement implique un soin particulier aux moments de transition entre les dimensions du «social» et de «l'activité». Ces moments de transition s'incarnent concrètement dans l'entrée et la sortie du stage et les bilans intermédiaires, menés par la référente sociale. L'évaluation finale ainsi que les bilans réguliers permettent de croiser les regards sur les acquisitions durant le stage et d'évaluer la progression entre le début et la fin du stage. Lors du démarrage du stage et lors des bilans, les travailleurs sociaux externes sont présents afin d'entendre quelles compétences socioprofessionnelles ont été relevées ainsi que les objectifs à travailler pour la suite du projet professionnel.

Le volet de stage « découverte » permet d'« évaluer» les compétences de base professionnelles du jeune. Il présente un environnement de travail au coeur des relations sociales diversifiées qui offre:

- un espace d'observation et d'expérimentation permettant la découverte et le jeu d'essai-erreurs.
- un support pour valoriser les compétences relationnelles des stagiaires
- un environnement agréable et sécurisant favorisant la «reprise de confiance en soi»

Le volet de stage «pro» destiné aux jeunes intéressés par les métiers du service ou de la gestion, mais qui n'ont pas les ressources pour faire un stage dans le secteur privé offre aux stagiaires :

- Un accès à l'ensemble des tâches des métiers de la restauration et du secrétariat
- Un apprentissage de la logique de projet (projection, organisation, objectifs)
- Un espace pour ancrer les compétences développées sur le plus long terme.

La progression des stagiaires en terme de compétences sociales et professionnelles est balisée par cinq piliers qui constituent le socle du processus d'évaluation des stagiaires:

- • La découverte
- • La décentration
- • La responsabilisation
- • Le plaisir
- • Le réseau

La traduction de ces piliers en terme d'indicateurs dans l'outil d'évaluation permettent d'objectiver la progression des jeunes stagiaires. Les bilans des stages découvertes sont synthétisés ci-après sous la forme de vignettes.

Stagiaires en provenance de VIA

Juan, 22 ans. Après un CFC interrompu, Juan souhaite faire un CFC d'employé de commerce. L'objectif est la découverte d'un métier et le maintien dans un rythme. Après un stage axé sur le service, il a souhaité effectuer un stage en cuisine. Il a manifesté un **grand intérêt** pour la confection des desserts, a pu être **autonome** dans la présentation des plats et **découvrir un métier** qui ne l'intéressait pas a priori. S'il s'est montré plus réservé face à la clientèle et à l'équipe au départ, il a su avec le temps **prendre confiance en lui** et **s'intégrer à l'équipe**. Il a fait face à sa difficulté de tenir un engagement jusqu'au bout et à **appris à communiquer autour de ses difficultés et besoins**. Pour la suite, il poursuit son accompagnement à VIA en vue de poursuivre son projet de formation.

Niveau de satisfaction du stagiaire très bon/ du référent métier : très bon

Maxime, 23 ans, a interrompu l'ECG, il poursuit une année de formation privée pour un diplôme d'employé de commerce qu'il ne termine pas pour des problèmes financiers et judiciaires. L'objectif du stage annoncé est le maintien dans une activité et la possibilité de vivre une expérience professionnelle supplémentaire et de confirmer ou non son intérêt pour le domaine de la restauration. Maxime montre une bonne compréhension des consignes, de la curiosité et de l'aisance dans le contact avec les clients. Le stage a permis de mettre en avant **l'apprentissage de la conscience professionnelle** (annoncer les retards et absence), **garder une posture et une attitude adéquate au cadre de travail** malgré les difficultés personnelles. Maxime a pu travailler **sa capacité à s'adapter aux différents collaborateurs et à s'intégrer à l'équipe**. Il a également pu évoquer sa difficulté face aux tâches plus routinières, perçues comme ingrates. Une progression vers le stage pro était envisagée, mais Maxime y renonce, car il nous dit avoir d'autres projets personnels à mener.

Niveau de satisfaction du stagiaire: bon/ du référent métier bon

Marcel, 23 ans, a été un an au centre de la transition professionnelle⁴, puis a commencé un apprentissage qu'il a interrompu car la partie scolaire ne lui convenait pas. L'objectif du stage est de découvrir un métier et d'expérimenter ses compétences en milieu professionnel. La travailleuse sociale de VIA, relève que Marcel a évolué car il a appris à **garder son calme dans un environnement stressant et a fait face à la diversité des tâches et des collaborateurs**. Une très bonne impression générale, un sentiment d'avoir « été mis à l'aise » est relevé par Marcel. Le référent métier relève de bonnes compétences lorsqu'il est en confiance et encourage Marcel à oser plus s'exprimer et ne pas « garder les soucis à l'intérieur ». **Marcel s'est senti valorisé par le stage**. Le suivi se poursuit à VIA. Marcel effectue un stage à la buvette de la Pointe de la Jonction qui se passe très bien et renforce son assise personnelle. Puis, pour des raisons personnelles, Marcel doit trouver un travail. VIA l'accompagne dans cet objectif de recherche d'emploi.

Niveau de satisfaction du stagiaire très bon/ du référent métier : très bon

⁴ Le Centre de la Transition professionnelle s'adresse aux jeunes gens et jeunes filles qui arrivent au terme de la scolarité obligatoire. Il est composé de deux secteurs. Les classes de transition professionnelle plein-temps et les classes de transition professionnelle duales.

Sylvain 18 ans a terminé sa scolarité obligatoire. L'objectif est de travailler le rapport à la clientèle, car il souhaite effectuer un apprentissage dans la vente. Sylvain a déjà une bonne expérience dans la vente dans un environnement privilégié (magasin tenu par des proches). **Le stage permet de confirmer ses compétences sociales** (poli, adéquat, ponctuels), de mettre en évidence ce qu'il sait déjà faire seul (**valorisation et renforcement autonomie**) et de **mettre en avant des points à développer** (manque de proactivité, rapidité, prise d'initiative) à travers des situations très concrètes. Après le stage, Sylvain est toujours suivi par VIA. Il a commencé un autre stage durant l'été qu'il a arrêté avant la fin de son contrat. Ensuite il a disparu et n'a plus donné de nouvelles à VIA.

Niveau de satisfaction du stagiaire : bon/du référent métier : bon

Irène 18 ans a terminé sa scolarité obligatoire. L'objectif du stage est une remise en activité et la reprise d'un rythme. La reprise de rythme se passe bien, même si Irène est malade deux jours sur cinq. Elle est contente de la **découverte du métier et apprécie le contact avec la clientèle**. Elle s'absente sans avertir puis ne donne plus de nouvelles à la Barje, mais informe le travailleur social de VIA qui nous indique qu'elle ne peut continuer le stage en raison de soucis familiaux. Dans son suivi post Barje, le travailleur social nous indique qu'Irène a **retrouvé un semblant de stabilité** et a poursuivi avec un stage au Bateau-Lavoir. Elle pense avoir trouvé sa voie dans le service. Il est prévu qu'elle enchaîne avec un stage dans un autre lieu pour confirmer cet engouement. Elle vient de débiter des cours de remise à niveau à l'UOG mais peine à s'y investir pleinement.

Niveau de satisfaction du stagiaire pas d'info/ du référent métier : bon

Cécile 19 ans. Cécile a arrêté l'ECG depuis 3 mois et souhaite se remettre en rythme afin de se préparer à intégrer une formation dans le domaine de la santé. Elle a effectué un très bon stage manifestant de bonnes compétences sociales et professionnelles. Elle a pu expérimenter le travail en équipe et l'affirmation de ses opinions tout en gardant une posture professionnelle. Cécile a pu se rendre compte qu'elle n'appréciait pas particulièrement le service tout en adoptant une attitude professionnelle. Elle a **repris confiance en elle** et a **pu clarifier son projet de formation et ses intérêts**. Elle poursuit un suivi à VIA afin de trouver un stage dans le domaine qui l'intéresse. Elle souhaite pouvoir intégrer une école privée ou le collège du soir pour pouvoir intégrer l'université.

Niveau de satisfaction du stagiaire très bon/ du référent métier : très bon

Marc, 23 ans a terminé sa scolarité obligatoire puis a fait une année dans une école de transition professionnelle et a poursuivi avec un semestre de motivation. L'objectif annoncé est de gagner un peu de sous et de se remettre en activité. Marc a déjà de l'expérience dans le service et la restauration. Il n'a pas d'activité pour l'été et souhaite trouver un stage dans l'animation socioculturelle. En attendant, VIA lui propose un stage à la Barje **pour rester en activité et maintenir un rythme et des contacts sociaux**. Après son stage à la Barje, il effectue un stage d'ébénisterie chez un patron qu'il a rencontré lui-même. Il interrompt son stage en ébénisterie, poursuit quelques semaines son suivi à VIA puis ne donne plus de nouvelles.

Niveau de satisfaction du stagiaire bon/ du référent métier : bon

Maria, 16 ans est à l'ECG, l'objectif est de vérifier les compétences et les éventuelles limites dues à un problème de santé émergé et mentionné comme problématique lors d'un stage préalable au Bateau lavoir. Maria souhaite faire un apprentissage d'ASE. Le bilan de stage à la Barje est très positif, **les problèmes de santé n'ont pas été un frein** aux activités. Elle a pu asseoir son expérience préalable, **se sentir validée dans son travail et a gagné en estime de soi**. Elle poursuit son suivi à VIA avec un stage d'ASE dans une crèche.

Niveau de satisfaction du stagiaire très bon/ du référent métier : très bon

Anaïs, 17 ans recherche une place d'apprentissage dans le cadre de sa formation au CTP. Elle fait elle-même la demande, puis nous apprenons qu'elle est suivie à l'Astural et qu'un accompagnement à VIA se met en place. Elle débute avec un stage d'une semaine en cuisine. Anaïs fait face à des difficultés personnelles qui lui rendent le début du stage difficile. Les 7 jours prévus en continu s'étalent sur plusieurs semaines, aménagées en fonction de ses difficultés extérieures. Anaïs **s'intègre très bien à l'équipe** et arrive à **s'adapter à un nouvel environnement**, malgré ses craintes et effectue toutes les tâches avec aisance. Elle **gagne en autonomie**. Le suivi à VIA se poursuit avec des recherches de place d'apprentissage.

Niveau de satisfaction du stagiaire très bon/ du référent métier : très bon

Stagiaires autres provenances

Kaya, 18 ans arrive à la barje par le SPMI après un passage par l'ACPO⁵. Elle suit des cours privés pour améliorer son français. L'objectif premier du stage est le développement de ses connaissances en français. Kaya a de l'expérience dans un bar, où elle travaille le week-end et parfois en soirée la semaine. Son intervenant en protection de l'enfance (IPE) souhaite lui proposer une activité en journée et éviter le travail en soirée. Kaya fait un excellent stage, **son niveau de français s'est amélioré**, elle s'est **maintenue dans un rythme diurne** en faisant preuve de **régularité et de fiabilité**. Elle poursuit son suivi au SPMI qui l'accompagne dans son passage à la majorité.

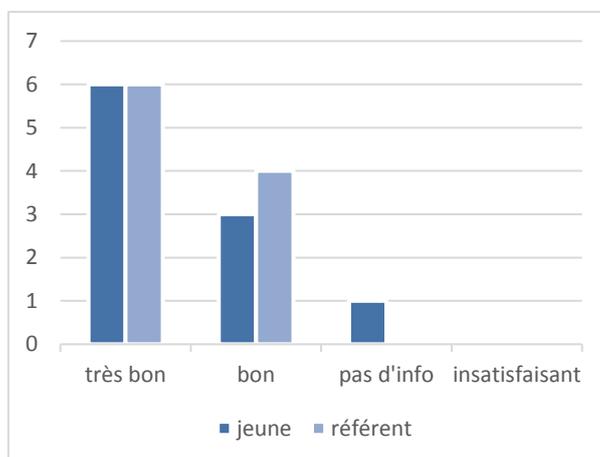
Niveau de satisfaction du stagiaire très bon/ du référent métier : très bon

Jonathan, 17 ans, a effectué 3 ans d'ECG et souhaite passer la maturité générale. Il arrive à la Barje sur le conseil de sa mère. Elle souhaite que son fils **ne reste pas « sans rien faire »** et cherche un « travail » durant l'été. Il lui est précisé que le stage est indemnisé mais ne revient pas à un salaire. Nous rencontrons le fils pour connaître ses motivations personnelles. Il est preneur également d'une **expérience supplémentaire**. La motivation financière semble également importante pour la mère qui y revient à plusieurs reprises. Il est alors suggéré à Jonathan de se rendre à la Boîte à boulot qui correspond mieux à cette demande. Le stage se déroule très bien, il ne semble pas avoir été exactement en adéquation avec la demande implicite de soutien financier, mais a permis à Jonathan d'être **maintenu dans un rythme** durant l'été et de **bénéficier d'une expérience de travail**.

Niveau de satisfaction du stagiaire très bon/ du référent métier : très bon

⁵ Service de l'Accueil du post obligatoire

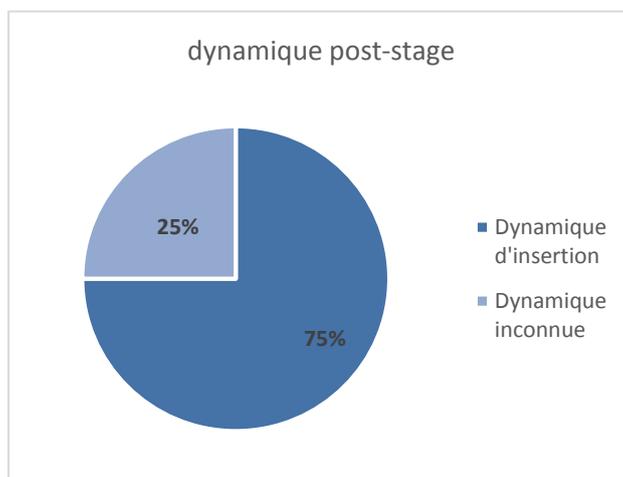
De manière générale on observe un important taux de satisfaction et une correspondance entre l'appréciation du jeune et celle du référent métier : 6 jeunes évaluent leur niveau de satisfaction comme très bon et rejoignent les appréciations des référents métiers. 3 jeunes l'évaluent comme bon. Un jeune ne vient pas au bilan et ne donne pas d'info. Son référent métier évalue le niveau de satisfaction du stage comme bon.



Le graphique suivant représente les perspectives des 13 jeunes accueillis dans le volet insertion en 2017. L'indicateur dynamique d'insertion est défini comme le fait d'être dans un processus accompagné par un partenaire social en vue d'accrocher à une formation qualifiante ou à un autre projet personnel. L'indicateur « dynamique inconnue » mentionne une dynamique qui est inconnue de l'association, ce qui ne signifie pas que le jeune soit « arrêté » dans son parcours. Il est important de situer les stages dans un processus et d'envisager dès son début l'après-stage et l'accompagnement qui va avec. Car les stages représentent une étape dans le processus d'intégration socio-professionnelle. Ainsi, cet indicateur permet de questionner et de vérifier si les jeunes accueillis continuent d'être mobilisés dans une dynamique en vue d'accéder à une formation notamment.

Nous pouvons noter que les 3/4 sont dans des dynamiques d'insertion, atteignant le résultat attendu pour 2017 de 60%. Les trois jeunes dans des dynamiques inconnues n'ont soit plus donné de nouvelles à la Barje, soit interrompu le stage et poursuivi le suivi avec un partenaire extérieur puis interrompu celui-ci.

Perspectives 2018



Pour 2018, la Barje poursuit des objectifs à long terme dans l'élaboration d'un continuum entre ses divers lieux d'exploitation permettant d'offrir des places qualifiantes et des débouchées sur une certification. Elle maintient son offre de stage à destination des jeunes en situation de vulnérabilité.

- Accueillir des stagiaires en formation dans l'administration (bureau) et dans le domaine santé social.
- Développer à plus long terme une offre de place de formation qualifiante de type AFP ou CFC dans le domaine de la restauration et de la cuisine.
- Développer l'offre de stage pour les requérants d'asile mineurs non accompagnés
- Réfléchir et mettre en place des synergies possibles entre les différents projets sociaux, notamment dans le cadre du développement de l'Action « Lâche pas ta bouée » en cours.

Conclusion

Le Dispositif jeunes favorise une progression tant sur le plan des savoir-être que des savoir-faire. L'équipe pluridisciplinaire et l'accompagnement social mis en place permettent aux stagiaires accueillis de découvrir les réalités exigeantes de la vie professionnelle et d'un métier tout en bénéficiant d'un soutien et de bilans réguliers afin d'ajuster la progression du stage. Les qualités éducatives du dispositif Jeunes associent des mécanismes de reconnaissance et de protection qui constituent les socles de la construction identitaire pour un individu appelé à s'inscrire dans des lieux sociaux et professionnels (Paugam, 2009). En d'autres termes, à travers l'expérience du stage le jeune *peut compter sur* l'équipe (protection) et *compte pour* elle (reconnaissance).

En outre, au sein des stages, la qualité du travail prime sur l'efficacité et le référent métier transmet un esprit coopératif, son art et goût du métier tout en accordant le droit à l'erreur aux stagiaires détaché des enjeux de rentabilité.

Cette année, le volume de 15 jeunes sur les exploitations est stabilisé. La Barje répond en outre toujours à une demande de stages importante de ses partenaires. Les demandes inabouties le sont en raison d'un besoin financier prépondérant, par manque de place, parce que le domaine d'offre ne correspond pas ou encore en raison de la reconfiguration des ressources humaines afin d'offrir les conditions optimales d'encadrement de formation. Pour 2018, la barje souhaite offrir à nouveau des places de stage de formation et proposer des stages au public des jeunes migrants.

Malgré un âge médian au-dessus de la majorité, la moitié des jeunes suivis ont entre 16 et 18 ans, le Dispositif jeune s'inscrit donc pertinemment comme lieu de formation en vue de la mise en application de la loi sur la formation obligatoire jusqu'à 18 ans (FO18). Néanmoins, les besoins d'accompagnement des jeunes décrochés du système scolaire ne s'arrêtent pas à 18 ans. Le suivi d'une cohorte sur 10 ans entre la sortie de la scolarité obligatoire et la première prise d'un emploi (TREE, Scharenberg et al., 2014 2014) montre qu'après 4 ans seulement, 20% de la cohorte est considérée comme active à 18-19 ans. Cette augmentation de la durée pour accéder à une autonomie, confirme la nécessité de la continuité du suivi après 18 ans, d'autant plus pour le public le plus éloigné de la formation.

Une augmentation du nombre de stages est à relever cette année sur le café avec l'accueil de deux stages pro et 5 stages découvertes. Avec seulement deux stagiaires, la buvette des Sciences a accueilli moins de stagiaires que sa capacité d'accueil. Cette baisse est à mettre en corrélation avec plusieurs demandes prévues sur ce site qui n'ont pas abouties. La difficulté d'atteindre le public durant la période de vacances suscite une réflexion et des pistes sont déjà été envisagées, notamment avec la perspective d'accueil des requérants d'asile mineurs non accompagnés, qui sont en demande d'occupation socialisante durant la période estivale.

Enfin, la collaboration avec les partenaires directs (BàB-VIA, SPMI, UAP) a donné entière satisfaction. Afin que le suivi ne soit pas morcelé et que la coopération interinstitutionnelle puisse être efficace, le travail de proximité à travers des collaborations maîtrisables doit rester prioritaire. Dans cette ligne la Barje souhaite à long terme pouvoir offrir un parcours progressif au sein de ses lieux d'exploitations, pouvant aller jusqu'à la certification.

Références citées

République et canton de Genève, Office fédérale de la statistique (OFAS) (2017). Taux de chômage des jeunes. *Informations statistiques* Récupéré le 1 février 2017 de <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/themes-transversaux/monitoring-programme-legislature/indicateurs/taux-chomage-jeunes.html>

Confédération Suisse secrétariat d'Etat à l'économie (SECO). Chiffres du chômage. *Informations statistiques*. Récupéré le 1^{er} février 2017 de <https://www.seco.admin.ch/seco/fr/home/Arbeit/Arbeitslosenversicherung/arbeitslosenzahlen.html>

Paugam, S. (2009). *Le lien social*. Paris: PUF

Scharenberg, K., Rudin, M., Müller, B., Meyer, T. & Hupka-Brunner, S. (2014). *Parcours de formation de l'école obligatoire à l'âge adulte : les dix premières années. Survol des résultats de l'étude longitudinale Suisse TREE, partie I*. Récupéré le 20.01.2018 de http://www.tree.unibe.ch/ergebnisse/e305140/e305154/files305156/Scharenberg_etal_2014_Synopsis_TREE_Results_Part-I_Education_fr ger.pdf

Wicht, L. (2013). *Evaluation du « dispositif jeunes » de l'association la « Barje »*. Genève: Haute école de travail social, Centre de recherche sociale.

REMERCIEMENTS

L'association la Barje remercie tous les partenaires avec lesquels elle a collaboré cette année dans l'accompagnement des jeunes accueillis :

L'Astural, l'association BàB-VIA, CAP formation, l'Unité d'assistance personnelle et la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle, le Service de protection des mineurs, l'équipe TSHM de la Commune du Grand-Saconnex, Tremplin jeunes.

Un grand merci à toute l'équipe des référents métiers et collaborateurs qui ont accompagné et encadré les stagiaires.

Un grand merci aux stagiaires 2017 pour leur intérêt et leur engagement à l'égard de l'association. Nous leurs souhaitons un avenir digne de leurs ambitions.

Nous remercions enfin pour leur soutien financier :

La Ville de Genève et le service d'Unité de vie associative, une fondation genevoise, la fondation Minkoff, la fondation Aletheia, et les communes suivantes: Aire-la-Ville, Anières, Bardonnex, Carouge, Collonge-Bellerive, Cologny, Grand-Saconnex, Gy, Vandoeuvres, Vernier.