

Décembre | 2015

EVALUATION DU PROJET 2015 PAR LE GROUPE DE PILOTAGE RAPPORT FINAL

PROJET DE PRÉVENTION, MÉDIATION, SÉCURITÉ
PROMENADE DES LAVANDIÈRES ET ALENTOURS



Table des matières

1. Rappel du contexte	3
2. Rappel du projet.....	3
3. Fonctionnement du groupe de pilotage	4
4. Mise en place opérationnelle du projet.....	4
5. Axes d'intervention développés.....	5
6. Expérimentation de l'extension du territoire d'intervention : La prévention sur les Rives du Rhône - de la place de l'Ile jusqu'à la Pointe de la Jonction	12
7. Observations du groupe de pilotage sur la saison écoulée.....	13
8. Effets Multiplicateurs	13
9. Bilan financier	14
10. Compétences acquises de 2012 à 2015	15
11. Conclusion et perspectives	16
12. Annexes	17

Le dispositif est expliqué de façon très précise dans les évaluations du projet 2013 et 2014 disponibles sur le site www.labarje.ch. Par souci de simplification, les détails liés au dispositif ne sont par conséquent pas présentés dans ce rapport d'évaluation. Une synthèse sous forme de schémas est annexée.

Rappel du contexte

Le projet de prévention – médiation – sécurité de la Promenades des Lavandières a été mis en place, en 2013, pour faire face à une forte dégradation de l'atmosphère, une augmentation des incivilités, une présence accrue des groupes de jeunes consommant alcool et drogues sur l'espace public, ainsi que la cohabitation parfois difficile de populations diverses (dealers, groupes de jeunes, clientèle « after work », familles, marginaux, passants, habitants du quartier, etc) sur l'ensemble de la zone. Les acteurs de la promenade se sont réunis et mobilisés dès le début de l'année 2013 sur l'impulsion de l'association la Barje afin de déterminer des champs d'action permettant d'améliorer la situation sur l'ensemble du site.

Rappel du projet

Les acteurs des établissements présents sur la Promenade ont constitué un groupe de réflexion auquel ils ont invité des acteurs de la prévention et du social, ainsi que de la sécurité. Ensemble, ils ont établi un état des lieux en février 2013 afin de déterminer les problématiques propres à ce territoire et imaginer des champs d'action à développer pour apporter à nouveau plus de convivialité et de sérénité dans ce lieu, tout en maintenant une cohabitation des différentes populations qui le fréquente.

Ainsi, 5 champs d'action ont été développés en 2013 :

- Amélioration de l'aménagement de la Promenade
- Formation commune des collaborateurs des bars de la Promenade
- Prévention, réduction des risques et médiation par les pairs
- Mise en place d'un protocole d'intervention concertée
- Animation socioculturelle familiale sur le périmètre de la Barje.

La complémentarité de ces actions mises en œuvre a rapidement apporté des résultats positifs. De même, la mise en place de façon pilote de la prévention, réduction des risques et médiation par les pairs a démontré un potentiel réel de l'action des pairs dans le domaine de la santé, de la diminution des tensions et des débuts de bagarre et de la gestion de l'espace public.

Ainsi, le projet pilote a été reconduit en 2014 et en 2015, affinant à chaque saison son action et les outils sollicités.



Fonctionnement du groupe de pilotage

Comme lors des deux années précédentes, le groupe de pilotage du projet est constitué des acteurs locaux privés (établissements culturels et tenanciers des bars/restaurants) et publics. Cette année, un nouvel acteur local a rejoint le groupe de pilotage représentant le Bateau Lavoir :

- Bâtiment des forces motrices
- Association la Barje
- Brasserie des Halles de l'île
- Bateau Lavoir
- Service de la jeunesse de la Ville de Genève
- Equipe de prévention et d'intervention communautaire de Points jeunes-Hospice Général (EPiC)
- Police municipale de la Ville de Genève
- Police cantonale

Il est à noter que le Bateau-Lavoir n'a pas participé aux séances du groupe de pilotage constitué en 2013 et 2014 par faute de disponibilité.

Comme décidé en 2014, le groupe de pilotage s'est réuni à deux reprises en 2015. Une séance a eu lieu le 23 juin en début de saison afin de faire un point sur les objectifs pour la saison 2015, coordonner les attentes, les besoins et les actions de chacun. La réunion de début de saison est aussi l'occasion pour tous les acteurs de se présenter.

Le groupe de pilotage s'est, à nouveau, réuni le 15 septembre après 3 mois d'intervention pour faire le bilan des interventions et pour discuter des objectifs pour la saison 2016. L'ensemble des partenaires présents ont réaffirmé la légitimité du projet PPMS et souhaitent que celui-ci se poursuive l'année prochaine. La présence de trois intervenants pairs a permis des échanges autour des observations faites sur le terrain et a pu enrichir les discussions autour des perspectives de 2016.

Un groupe de pilotage fédéré qui se réunit en début, milieu et fin de saison et qui est ressource en cas de problématique particulière.

Mise en place opérationnelle du projet

Le pilotage opérationnel est assuré, sur délégation du groupe de pilotage, à l'association la Barje. Depuis le 1^{er} mai 2015, l'association la Barje a dévolu un pourcentage de travail à sa chargée de projets sociaux, appuyée par des membres institutionnels du groupe de pilotage.

A ce titre, la responsable a pu assurer les tâches suivantes :

- Convocation et coordination du groupe de pilotage
- Recrutement des intervenants pairs (en collaboration avec les TSHM du SEJ)
- Engagement des intervenants pairs
- Etablissement des contrats, établissement des plannings, décompte des heures, établissement des contrats de travail

- Commande et mise à disposition du matériel de prévention (black box, cendriers, flyers, affiches, stand, etc.)
- Organisation de la formation théorique et pratique
- Organisation et animation des débriefings hebdomadaires
- Encadrement des intervenants, coaching, recadrages
- Etablissement des documents de projet (dossier) sur la base des objectifs déterminés par le groupe de pilotage
- Recherche de fonds
- Organisation et convocation du bilan avec les intervenants pairs
- Organisation et convocation du bilan avec le groupe de pilotage
- Rédaction de l'évaluation annuelle du projet sur la base des éléments relevés lors des bilans (en collaboration avec l'EPiC)
- Présentation du projet dans le réseau genevois, roman et national (en collaboration avec l'EPiC)

Axes d'intervention développés

Forts de la réussite du projet depuis ses débuts soit en 2013, les acteurs du groupe de pilotage ont souhaité poursuivre et asseoir la légitimité des actions menées pour la prévention, la réduction des risques et la médiation par les pairs.

1. Elargissement du groupe de réflexion et du groupe de pilotage

Comme indiqué plus haut, le groupe de pilotage a accueilli un acteur local de plus, par le biais du Bateau-Lavoir.

D'autres acteurs locaux ont été approchés comme les Unités d'actions communautaires (UAC) et l'Usine, mais ils n'ont pas souhaité rejoindre le groupe de pilotage.

2. Aménagement de la promenade des Lavandières

L'aménagement des terrasses et des zones de responsabilité des établissements se sont poursuivis selon le modèle de 2013 et 2014 qui a fait ses preuves. Les aménagements sont discutés au préalable de chaque saison entre les acteurs concernés afin de mettre en place un aménagement concerté et réfléchi concernant les flux des usagers de la Promenade tels que l'emplacement des toilettes par exemple.

Concernant la terrasse de la buvette des Lavandières, l'emplacement d'une scène, l'installation de devantures devant les toilettes et la canalisation des flux de la clientèle par le biais d'une deuxième tireuse à bière installée de côté de la roulotte ont permis de délimiter la zone de la buvette de la Barje. Ces aménagements ont eu pour effet de renforcer l'identité de la buvette sur la promenade des Lavandières, et de manière générale de mieux délimiter les zones privées-publiques et d'éviter des stagnations de groupe.

La concertation en amont entre les acteurs et les « marqueurs d'espaces » mis en place permettent de réguler les flux des usagers, d'identifier les différents lieux, de séparer les espaces publics-privés, de marquer la promenade en en faisant un lieu qui reste sauvage et naturel mais habité avec un certain nombre de règles d'usage.

3. Animation socioculturelle de la promenade des Lavandières

Chaque établissement de la promenade des Lavandières a établi sa propre programmation des animations culturelles. La Barje a organisé de nombreux concerts tout au long de la saison estivale avec une programmation variée qui a permis à tout public de pouvoir bénéficier d'un large choix musical. Le Bateau-Lavoir a fait de même. La Brasserie des Halles de l'Île a organisé un festival de cinéma en plein air ce qui a permis d'occuper la place de l'Île de façon constructive et intergénérationnelle. De plus, l'association la Barje a également développé une petite restauration durant cette saison, ce qui permet aux consommateurs de se sustenter et non de boire uniquement.

Des collaborations se sont mises sur pied entre les acteurs pour coordonner les différentes programmations. Par exemple, le BFM prévient la Barje lorsqu'un évènement classique est prévu afin que l'association ne prévoie pas d'évènements sur sa terrasse ou en modère les nuisances.

4. Mise en place d'une formation commune pour les collaborateurs d'établissements

Les acteurs locaux n'ont pas jugé la formation nécessaire cette année. L'association la Barje a sensibilisé ses propres collaborateurs de bar. Cependant, il a été constaté en cours de saison que le grand tournus dans le personnel de bar durant l'été requiert de répéter les consignes liés à la prévention et à la sécurité à plusieurs reprises.

5. Prévention, réduction des risques, médiation par les pairs

La prévention, réduction des risques et médiation par les pairs a poursuivi ses interventions selon le modèle de 2013 et 2014. Les horaires et le fonctionnement sont restés semblables, soit des interventions du mercredi au vendredi avec cependant un horaire partiellement modifié, de 17h00 à 00h00 au lieu de 17h30 à 1h00 (2014). Les cahiers des charges ont également été similaires à ceux de 2013 et 2014.

Recrutement et constitution des équipes

Le recrutement des équipes a été assuré par la responsable du projet, déléguée par l'association la Barje et les TSHM du Service de la jeunesse de la Ville de Genève. Le profil des jeunes est le suivant : sensibilisés aux questions de prévention et réduction des risques et à la santé générale, les intervenants doivent faire preuve de facilité à entrer en lien, facilité à entrer dans le dialogue, capacité d'écoute, capacité d'improvisation et de motivation à travailler dans le domaine de la prévention autour des consommations dans un lieu ouvert avec une population diversifiée.

Cette année, il n'y a eu que deux profils ciblés au lieu de trois pour les années précédentes.

- Intervenants pairs entre 18 et 25 ans environ, issu du quartier ou non, en rupture de formation, recrutés par le biais des TSHM ou par l'Antenne d'insertion de la Ville de Genève (VIA) et intervenants pairs entre 20 et 30 ans environ, sensibilisés au lien social et à la santé, expérimentés dans l'entrée en lien avec un public. Ex : HETS ; HEDS, etc.
- Intervenants pairs de 25-35 ans bénéficiant d'expériences et de qualités dans l'encadrement d'une équipe, la médiation et la gestion des conflits. Trois responsables sur quatre en 2015 sont des personnes ayant déjà travaillé les années précédentes en tant que responsable. La quatrième a débuté le projet cette année en profil 1, mais au vu de son implication, sa

motivation et son expérience, elle a rapidement changé de statut en passant d'intervenante à responsable.

Le groupe est constitué de 11 intervenants, ce qui permet un roulement et des remplacements durant la saison.

Une bonne majorité des intervenants avaient travaillé lors des deux dernières saisons. Les anciens ont pu donc transmettre aux nouveaux intervenants les objectifs du projet, les techniques d'entrée en lien et le travail en réseau avec les acteurs de la promenade.

Formation et encadrement des intervenants

Formation

Comme les précédentes années, les intervenants ont bénéficié d'une formation théorique et pratique.

Formation théorique

La formation théorique a été donnée par la FEGPA et les TSHM du SEJ, avant le début des interventions. Il a été abordé les objectifs du projet, les notions de prévention et réduction des risques. Les risques liés à la consommation d'alcool et de cannabis. Cette formation a permis également aux intervenants de faire connaissance avant d'entamer le début du projet. Il a également été rappelé que le rôle des intervenants est dans la prévention et la médiation, mais en aucun cas de jouer « les héros » dans des situations conflictuelles.

Formation pratique

La formation pratique a eu lieu environ un mois après le début des interventions, les intervenants ont pu apporter des situations vécues du terrain afin de questionner et améliorer leurs pratiques grâce à l'appui d'un professionnel de Radix. Le formateur a animé des jeux de rôles qui mettaient en scène des situations difficiles vécues afin de les analyser et d'apporter certaines réponses pour permettre aux intervenants de se sentir plus à l'aise dans leurs interventions. Les situations compliquées qui ont été mises en avant sont des problèmes d'entrée en lien, de maintien d'une bonne posture et le fait de garder une distance face à certaines situations délicates. Cette formation a pu permettre de consolider les liens entre les intervenants, d'appuyer sur la nécessité de dialoguer sur les différentes situations soit « à chaud » soit lors des séances de debriefing afin d'être le plus à l'aise possible lors de leurs missions.



Formation continue

En cours de saison, deux formations spécifiques traitant de la réduction des risques (Nuit Blanche) et des liens entre alcoolisation et sexualité non protégée (Planning familial) ont été données lors des debriefings hebdomadaires. Ces interventions ont permis aux intervenants d'avoir des nouveaux apports théoriques et de pouvoir les tester sur le terrain. Ils ont pu également parler de leur pratique sur le terrain à ces différents professionnels de la prévention et réduction des risques. Dans l'éventualité de la poursuite d'un tel projet, ces séances ponctuelles seront reconduites car elles apportent de nouveaux éléments et redonnent un certain dynamisme lors des debriefings. Elles permettent de maintenir également l'intérêt et la motivation des intervenants.

Encadrement

Les intervenants pairs remplissent à la fin de chaque soirée une fiche d'intervention récapitulant le nombre de contacts, les thématiques abordées avec le public, le matériel distribué ainsi que les temps forts de la soirée et de leur travail. Ces fiches servent à alimenter le debriefing hebdomadaire.

Comme les années précédentes, un debriefing hebdomadaire s'est tenu avec les intervenants tout au long de la saison. Chaque mercredi, les intervenants revenaient sur les questions soulevées par leur mission, les difficultés rencontrées lors des interventions de la semaine précédente. Ils étaient amenés à réfléchir ensemble à la réponse à apporter selon le type de situations rencontrées. Les anciens ont pu échanger avec les nouveaux sur leurs expériences passées et les nouveaux ont pu amener des propositions. Les debriefings servent aussi à échanger et à partager autour des bonnes pratiques. Les debriefings ont été assurés par la responsable du projet et un travailleur social (EPiC et/ou TSHM du SEJ).



Les débriefings hebdomadaires montrent qu'ils font office de construction d'une culture d'intervention, d'échanges de bonnes pratiques. Ils permettent la régulation et l'autorégulation entre pairs, servent la cohésion de l'équipe, permettent de garder la motivation de chacun et de rester soudés, ce qui est un défi sur une période intense de 4 mois.

Contexte 2015 de l'intervention par les pairs et prestations assurées

Etant donné que le poste de responsable du projet (nommé par l'association la Barje) a été créé en mai 2015, la mise en place de l'intervention par les pairs à débuter le 10 juin au lieu de début mai. Cependant, les interventions ont pu se dérouler de début juin à fin septembre ce qui a permis de pérenniser le projet sur quatre mois pleins.

Les deux années précédentes, 3 profils de jeunes se complétaient pour faire équipe. Cette année, il a été décidé de n'établir que deux profils : responsable d'équipe et intervenants afin de limiter les différenciations entre les pairs. Cependant, il a été observé au cours de la saison que cela prêtait à confusion car les pairs correspondants à l'ancien profil 1 (jeunes entre 18 et 25 ans, sans formation) ont moins d'autonomie, requièrent un encadrement de proximité beaucoup plus important que les étudiants engagés. Cette différenciation demeure finalement nécessaire.

En outre, en raison d'une météo très chaude et sèche, les intervenants pairs ont travaillé intensivement. De ce fait, les intervenants ont pu, dans la majorité des soirées, assumer leur cahier des charges en matière de prévention, réduction des risques et médiation. Les intervenants pairs ont effectué jusqu'à 920 contacts avec les usagers de la promenade durant la saison, soit plus de 25 contacts par soir. Les intervenants pairs ont assuré 34 soirées de travail sur 47 prévues (9 soirées annulées pour cause d'intempéries et 6 car il manquait 2 intervenants).



Evolution des interventions des pairs

Années	Nombre d'interventions sur la saison	Moyenne par soirée	Nombres de soirées
2013	715	20	35
2014	880	20	43
2015	920	27	34

L'accueil réservé par le public s'est montré positif en raison de la visibilité des intervenants, de l'accueil qui est fait aux usagers par la présence du stand tant sur la passerelle que sur la terrasse de la Barje et par le matériel utilisé pour rentrer en lien. Le public rencontré est très varié : groupes de jeunes, personnes seules, parents, marginaux, usagers divers (promeneurs, sportifs, etc.), dealers.

Le public a abordé les questions suivantes avec les intervenants : consommations (alcools, cannabis, autres produits (cocaïne, ecstasy, etc.)), santé au sens large, sexualité, vie sentimentale, solitude, isolement, précarité économique, recherche des ressources (personnes dans le réseau, proches, associations, institutions). Les intervenants pairs ont également désamorçés des débuts de conflits entre couples, ou entre individus ayant pour la plupart consommé des produits.

Matériel distribué	Thématiques abordées
<p>Cendriers de poche, black box, préservatifs, quizz alcool, réglette sur taux d'alcoolémie</p>	<p>Incivilités, respect du lieu, comportements responsables</p>
<p>Flyers sur les risques liés au cannabis, flyer sur les risques liés à la consommation d'alcool, informations sur les produits stupéfiants, dépliants des institutions sociales ressources,</p>	<p>Consommations : alcool, cannabis, cocaïne, autres substances</p>
<p>Eau, pommes, chewing-gum</p>	<p>Santé, sexualité, vie affective</p>
	<p>Difficultés sociales, psychiques, relationnelles, familiales, isolement, incertitudes face à l'avenir (formation, logement, etc.)</p>

Difficultés 2015

Les difficultés rencontrées en 2015 ont été de l'ordre de la dynamique d'équipe, de la mixité des équipes et des besoins d'encadrement de certains jeunes pairs. En effet, le fait d'avoir supprimé un des profils et d'avoir mis à pieds d'égalité les anciens profils 1 (jeunes du quartier, en rupture de formation) et les profils 2 (étudiants) a gommé quelque peu les besoins propres des jeunes pairs moins structurés dans leur fonctionnement en termes de cadre. Ces jeunes ont connu des difficultés de présence, de fiabilité dans la tenue des horaires, des difficultés de disponibilité, etc. Ce qui a amené quelques tensions au sein des équipes qui ont été gérées par la responsable de projet. Ces jeunes ont également fait l'objet d'entretiens réguliers de recadrage, et certains ont vu leurs missions connaître un terme. Ceci malgré l'apport très riche de ces jeunes dans leurs interventions.

Ces éléments ont eu pour conséquence qu'à plusieurs reprises, les interventions ont été tenues à 2 au lieu de 3, ne garantissant pas le dispositif tel que mis en place.

Au cours de cette saison, de nombreuses intervenantes femmes ont travaillé. Au vu des problèmes cités ci-dessus, il s'est avéré que les équipes de deux ont souvent été composée de deux femmes, ce qui a posé un certain nombre de problème lors des interventions (harcèlement des certaines personnes masculines, discussions insistantes, etc.). Ces thématiques ont été traitées lors des débriefings.

L'expérience de cette année montre que de bien différencier les différents profils des pairs est important, et clarifie également le rôle d'encadrant que doit avoir le responsable d'équipe par rapport à ces jeunes (rappel des objectifs, rappel du cadre, rappel de la mission, organisation, etc.). En termes de perspective, il sera important à l'avenir de responsabiliser spécifiquement les responsables d'équipes à la dynamique d'équipes et aux besoins particuliers des profils d'intervenants.

Nouveautés 2015

Outils

Dans l'idée de rendre le stand sur la passerelle plus léger et plus flexible, celui-ci a évolué en cours de saison. Un vélo cargo a été acheté qui répondait à la fois aux exigences de légèreté (pas de table fixe), de mobilité et de possibilité de stockage car il a une boîte de rangement. De plus, le matériel, les flyers et le jerrycan d'eau peuvent être disposés sur la boîte. De surcroît, cet objet attire les regards tant lorsqu'il est à l'arrêt (montage du stand) que lorsqu'il est mobile.

Cette année, en plus du matériel pour entrer en lien ou diminuer les effets des consommations diverses, des pommes ont également été distribuées, ce qui a rencontré un grand succès, facilité les interventions des pairs et n'a pas augmenté le budget de façon démesurée tout en permettant aux personnes ayant consommé alcool et/ou drogues d'atténuer les effets des consommations.

Formation

Les intervenants pairs ont pu bénéficier de formations en cours de saison en plus de la formation théorique et pratique administrée les autres années. Cette formation continue, octroyée par Nuit Blanche et le Planning familial, a permis de clarifier les messages et objectifs du matériel distribué, de revenir sur des éléments qui avaient pu être problématiques lors des interventions, a renouvelé le discours autour de la prévention et la réduction des risques et a mobilisé et motivé grandement les intervenants.

La formation continue a un grand intérêt de par le rappel et la clarification des messages et du matériel distribué. Elle est un élément fort de motivation à un coût moindre puisque elle est le fruit de collaborations interinstitutionnelles.

6. Protocole d'intervention concertée

Le 23 juin, soit après deux semaines d'intervention, tous les acteurs se sont réunis afin d'élaborer le protocole d'intervention concertée. Cette étape clé permet à chacun d'échanger sur ses besoins, sa posture, de déterminer les champs d'action des uns et des autres, de se mettre d'accord sur les modes d'intervention, d'élaborer des procédures et d'essayer d'atteindre les objectifs fixés. Cette étape est indispensable dans le but de co-construire et de clarifier avec tous les acteurs du projet les limites et les territoires de chacun des intervenants. Il permet de déterminer qu'elle sera la collaboration entre les employés des lieux sur la promenade (bars, lieux culturels, intervenants pairs) et les acteurs publics (police municipale, police cantonale, travailleurs sociaux)

Cette année, la participation au projet de la police cantonale n'a pas pu se faire régulièrement. Cette observation est à regretter, ceci malgré une présence policière très marquée dans le quartier.

Expérimentation de l'extension du territoire d'intervention :

La prévention sur les Rives du Rhône - de la place de l'Île jusqu'à la Pointe de la Jonction

Fort de son expérience sur la Promenade des Lavandières et observant, d'une part que les effets du projet portent leurs fruits sur cet espace et d'autre part qu'une partie des usagers du lieu se sont déplacés le long du Rhône et ce, jusqu'à la Pointe de la Jonction, le groupe de pilotage, le comité de la Barje et les intervenants pairs ont décidé d'expérimenter l'extension de leurs interventions de la Promenade jusqu'à la Pointe de la Jonction.

Ainsi, deux interventions ont eu lieu le long des Rives du Rhône, une en soirée et une un samedi après-midi.

Eléments observés

Accueil : L'accueil des intervenants a été très positif, ceux-ci étant déjà connus depuis le travail effectué aux Lavandières. Ils ont été extrêmement sollicités. Leur stock disparaissant en quelques heures.

Public : De nombreux groupes de jeunes occupent les rives du Rhône durant la saison estivale. Ceux-ci y passent l'après-midi et le début de soirée (after work). Le week-end, des familles sont également présentes. L'âge du public est donc très étendu, mais une grande partie de celui-ci est constitué de personnes ayant 16-35 ans.

Risques : Les intervenants ont observé que les jeunes consommant des produits psychotropes étaient nombreux (alcool, cannabis principalement). Durant un après-midi, ils ont comptabilisés env. 50 joints circulant parmi des groupes de jeunes. Ils sont également intervenus auprès d'un groupe de jeunes entre 14 et 16 ans fortement alcoolisé en fin d'après-midi.

En outre, des risques liés à l'exposition continue au soleil et à de fortes chaleurs précédant les baignades sont également à constater. Les intervenants ont, dans ce cadre, distribué beaucoup d'eau.

La gestion des déchets et le respect des lieux est également un élément important compte tenu de l'aspect sauvage des rives du Rhône et du peu d'aménagements présents.

Les risques liés à la baignade sont également à souligner, risques augmentés par les consommations observées et mentionnées ci-dessus.



En ce qui concerne un éventuel élargissement de la zone du projet, il est nécessaire de contacter les acteurs locaux afin de déterminer les axes problématiques et les modes d'intervention adaptés en conséquence. Ce travail nécessite du temps et de la réflexion afin de déterminer qui devrait le coordonner, le financer et quels acteurs locaux souhaiteraient s'engager. Cette réflexion sera menée début 2016.

Observations du groupe de pilotage sur la saison écoulée

Le groupe de pilotage a réaffirmé, cette année encore, l'utilité d'un tel projet sur la promenade des Lavandières. Les partenaires déplorent que le subventionnement arrive à son terme car il est important de pouvoir asseoir un tel dispositif pour éviter de revenir au constat de 2012 et que les problèmes rencontrés, il y a quelques années, réapparaissent, amenant insécurité, tensions et dangers. Cependant tous les partenaires reconnaissent les fruits de ce qui a été expérimenté et constatent les améliorations apportées tant dans l'usage des lieux que dans la collaboration entre les partenaires. De véritables échanges et réflexions communes sont en place, il s'agit ici de les poursuivre avec ou sans le projet.

Le groupe de pilotage estime que l'expérimentation réalisée aux Lavandières doit faire l'objet d'autres projets ciblés. L'essai fait jusqu'à la Pointe de la Jonction est très probant mais concerne un territoire très élargi avec des acteurs, des publics et des enjeux différents. Le groupe de pilotage ne peut, en l'état, mener un tel projet mais soutient toute action qui permettrait son extension ou sa multiplication et souhaite collaborer dans ce sens si un nouveau projet voyait le jour.

Effets Multiplicateurs

Articulations interinstitutionnelles et mise en évidence des bonnes pratiques

Suite à diverses expériences de prévention par les pairs, une plateforme interinstitutionnelle, le FIEP – Formation des intervenants en espace public – a été mise en place afin de mettre en commun les expériences genevoises. Cette plateforme réunit plusieurs acteurs associatifs et institutionnels dont :

- Barje à travers le projet PPMS
- EPIC
- FEGPA
- FASe à travers le projet Lâche pas ton pote
- HETS à travers le projet Frangins Frangins du Paléofestival
- Nuit Blanche
- Radix

Les acteurs susmentionnés ont établi une grille d'analyse de projets et, sur cette base, sont allés à la rencontre de tous les projets similaires genevois afin d'établir un catalogue de projet et de pratiques. Un forum a été organisé le 17 septembre à la HETS afin de restituer les points forts de cette analyse auquel ont participé plus de 100 personnes.

Articles de journaux spécialisés, médias

Durant la saison 2015, un reportage de la RTS info a été tourné sur la prévention par les pairs aux Lavandières dans le cadre de Politbox. Celui-ci est encore disponible sur internet :

A venir

Conférence nationale sur la promotion de la santé 2016 – Olten – Promotion Santé Suisse
 Atelier : *Pairs, partenaires, structures : Apprendre de nos expériences tout au long d'un projet*
 28 janvier 2016.

Bilan financier

Charges

Salaires	59'689.45
Salaires intervenants	14'813.15
Salaires intervenants responsables d'équipe	14'164.45
Intervention des collaborateurs de la Barje: salaires des collaborateurs	7'865.85
Coordination, suivi et direction du projet, prestation de la Barje (20% EPT)	20'000.00
Charges sociales totales	2'846.00
Matériel	3'051.90
Matériel distribué (eau, black box, etc.), t-shirts, stand et petit mobilier divers	3'051.90
Formation	555.55
Radix	555.55
Fegpa, Nuit blanche, SEJ	0.00
Aménagement de l'espace	11'376.75
Signalisation, gestion des déchets, propreté, divers aménagements	11'376.75
Sous-total	74'673.65
Frais administratifs et gestion des RH (12%)	10'208.05
TVA	628.00
TOTAL	85'509.70

Produits

Fonds cantonal destiné à la lutte contre la drogue et à la prévention de la toxicomanie	50'000.00
Fondation Wilsdorf	20'000.00
Fondation Meyrinoise du Casino	20'000.00
Solde 2014	6'792.50
TOTAL	96'792.50
Balance	11'282.80

Compétences acquises de 2012 à 2015

Les points forts du projet ont été les suivants :

- Le constat d'une amélioration de l'atmosphère générale et d'une forte réduction du recours à l'intervention policière.
- La régularité du marquage de la présence du dispositif de prévention, médiation, sécurité sur le long terme, durant les 3 saisons et chaque jour ouvert a permis aux usagers de recouvrer des comportements responsables et a conservé la cohabitation des différents types d'usagers de la Promenade.
- Les actions pensées à plusieurs niveaux (aménagement, formation, prévention, collaboration) ont été complémentaires et ont permis de retrouver un usage serein de la promenade.
- La prévention par les pairs et la réduction des risques par les pairs permettent d'entrer en lien de façon bienveillante et constructive.
- Le stand tenu par les intervenants pairs comme point d'accueil du public instaure une présence bienveillante et une dynamique légitimant l'action des intervenants pairs sur le site.
- Les intervenants pairs ont été accueillis de façon extrêmement positive par le public. La diversité de leurs interventions et le spectre couvert est très large (accueil, écoute, information, orientation, responsabilisation, médiation). Les intervenants ont établis entre 15 et 45 contacts par soirée.
- La participation de jeunes du quartier au projet les a valorisés et a notamment ouvert ou confirmé des perspectives d'avenir professionnel pour certains d'entre eux.
- Le fait pour les acteurs privés et publics de travailler ensemble à partir des difficultés de chacun sur ce territoire a créé une véritable dynamique entre les acteurs, qui sont devenus des partenaires.
- Le portage du projet tant au niveau politique qu'avec les acteurs du terrain a garanti une meilleure adhésion des pouvoirs publics au projet.

Ce projet pilote a en outre comporté un certain nombre d'aspects novateurs dans la conduite de l'intervention :

- L'articulation des niveaux et des types d'intervention, matérialisée par la mise en place d'un protocole d'intervention concertée, dans un contexte complexe en termes de problématiques rencontrées.
- La co-construction du projet, tant au sein du groupe de pilotage que dans la forme de collaboration du groupe de pilotage avec les jeunes intervenants.
- La composition des équipes « pairs » avec 3 profils distincts mais complémentaires, au niveau compétences, âges, genres et origines socioculturelles.
- Le pilotage et la mise en œuvre du projet par un acteur du terrain indépendant des pouvoirs publics, sensible par ses activités tant aux questions sociales qu'aux questions commerciales, tout en étant sans but lucratif et politiquement neutre.

- L'importance du choix du lieu d'intervention et du pilote, dans la mesure où la présence de la roulotte de la Barje depuis de nombreuses années sur la Promenade des Lavandières a certainement conféré de la légitimité à l'intervention mise en place.

Enfin, le groupe de pilotage a identifié quelques écueils par rapport à ce qui avait été prévu au moment de la construction du projet :

- Le temps de coordination du projet a été très largement sous-estimé et l'équipe de la Barje a dû dédier un 20% de temps de travail au suivi de ce projet en 2013, puis un 10% annualisé les années suivantes.
- La dépendance à une bonne météo pour permettre l'intervention n'avait pas été envisagée sous l'angle financier de la rémunération des équipes, ce qui a pu être un facteur de démotivation des intervenants. En 2015, une indemnité météo a été mise en place en cas d'annulation des interventions des pairs.

Le projet tel que développé en 2013 et ajusté en 2014 et 2015 a montré qu'une intervention pensée à plusieurs niveaux a un fort impact sur le territoire, son atmosphère, la santé au sens large des usagers et la cohabitation de populations très différentes. De même, le fait d'imaginer en commun des perspectives a permis aux acteurs de la Promenade des Lavandières de se fédérer et de se co-responsabiliser pour apporter des améliorations à leur quotidien mais également aux citoyens en général et aux jeunes en particulier.

11. Conclusion et perspectives

Le travail effectué depuis trois ans sur la promenade des Lavandières a fait ses preuves et démontre l'utilité de pérenniser un certain nombre d'actions pour éviter un retour en arrière et garantir une cohabitation sereine de tous les usagers le long de la promenade. Le groupe de pilotage constate qu'au vu des améliorations apportées, la présence des pairs n'est plus indispensable aussi intensivement qu'auparavant mais estime qu'elle doit se poursuivre de façon adaptée, c'est-à-dire allégée.

En outre, la réussite des interventions semble être dévolue à la complémentarité des actions entreprises. Tant les efforts faits au niveau de l'aménagement, de la collaboration entre les acteurs, de l'animation et de la réduction des risques par les pairs ont joué un rôle prépondérant dans l'évolution positive de l'atmosphère. La prévention-médiation par les pairs reste un des aspects du projet global bien qu'étant majeur. Cependant, l'impact positif de cette action sur le territoire concerné montre l'importance de l'accueil et d'une présence bienveillante assurée par des non professionnels chargés de veiller sur leurs pairs. Les intervenants sont directement associés à la vie de la promenade des Lavandières et le public les salue, fait appel à eux et les légitime dans leurs interventions.

Le groupe de pilotage estime que la pérennisation d'une telle expérience appartient désormais aux pouvoirs publics.

En dernier lieu, il est important d'aborder le projet d'élargissement de ces interventions à une zone plus étendue jusqu'à la Pointe de la Jonction. Les expériences en 2015 d'une intervention par les pairs le long des Rives du Rhône, de la Place de l'Île à la Pointe de la Jonction ont démontré l'existence d'un besoin de réduction des risques face à des consommations importantes de psychotropes, l'accueil chaleureux du public, et à la valorisation de comportements citoyens et responsables. Cependant, un tel dispositif serait un projet en soi à développer avec les acteurs concernés.

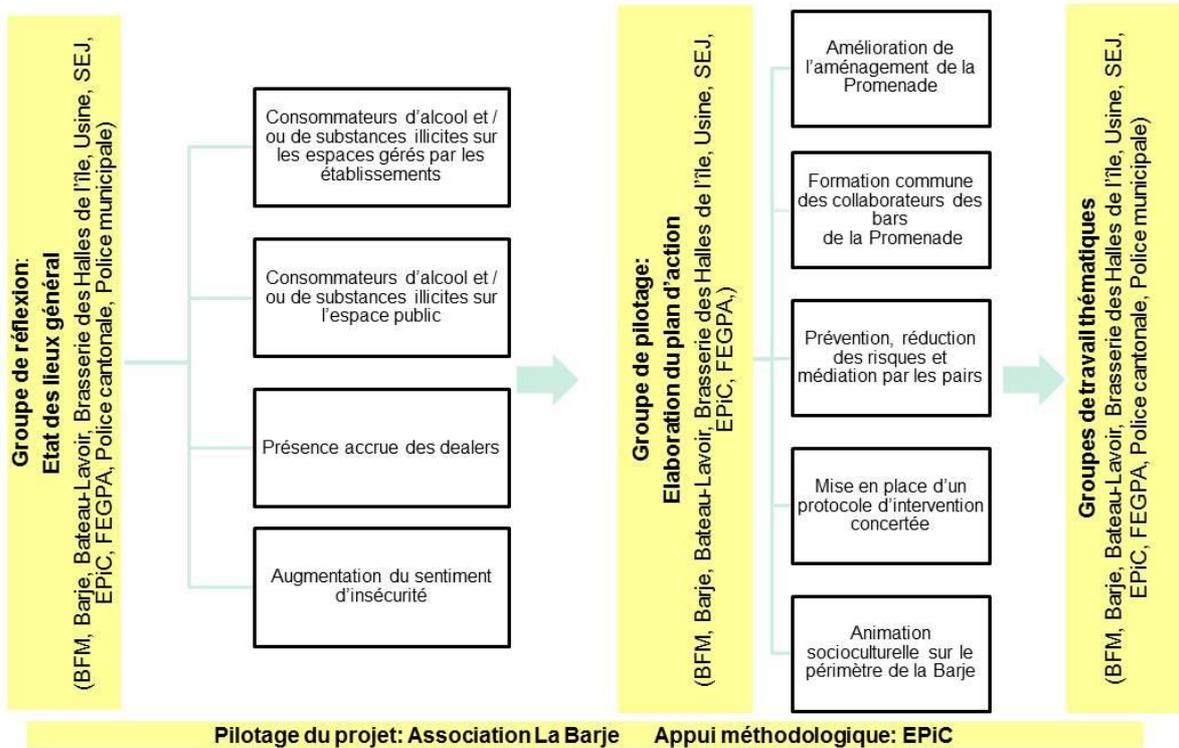
Annexes

Apprendre à se re-connaître: un territoire, des acteurs locaux, des enjeux différenciés, un certain nombre de tensions

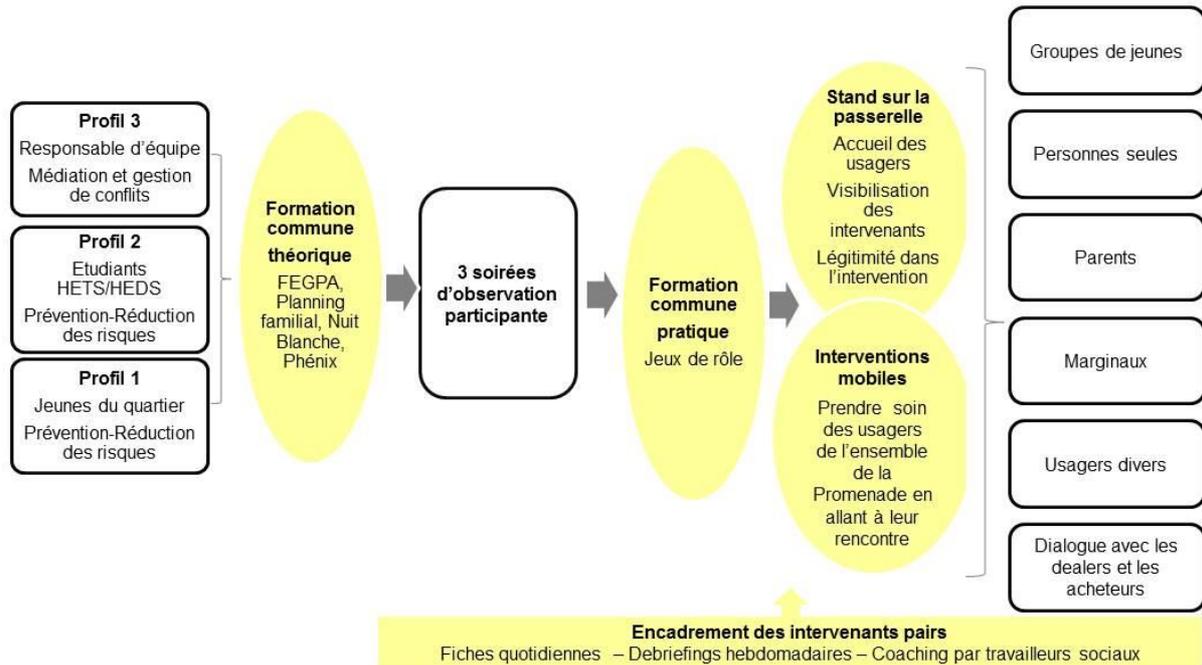
Usine Centre culturel autogéré, Public jeune, culture alternative, 500-1000 jeunes avec conso. devant le bâtiment dès minuit en week-end.	Bâtiment des forces motrices Salle de concert classique, Public d'un certain âge, amateur de musique et de théâtre.	Barje Buvette associative saisonnière, investit des espaces sinistrés, stages pour jeunes, animation culturelle, public hétérogène 15-40 ans, «after work».	Bateau-Lavoir Café associatif, stages pour jeunes, public étudiants et «after work».	Brasserie Halles de l'île Bar restaurant trendy, public 30-50 ans, «after work».
---	---	---	--	--



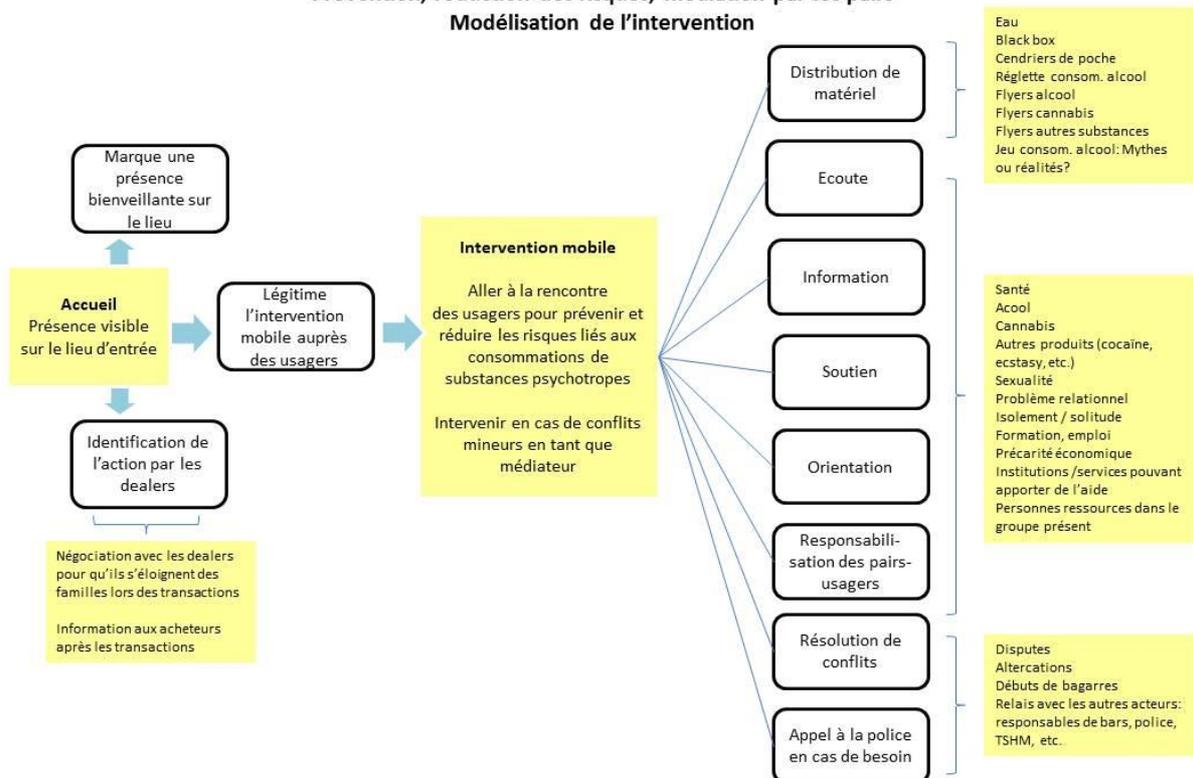
Projet global - Structure générale



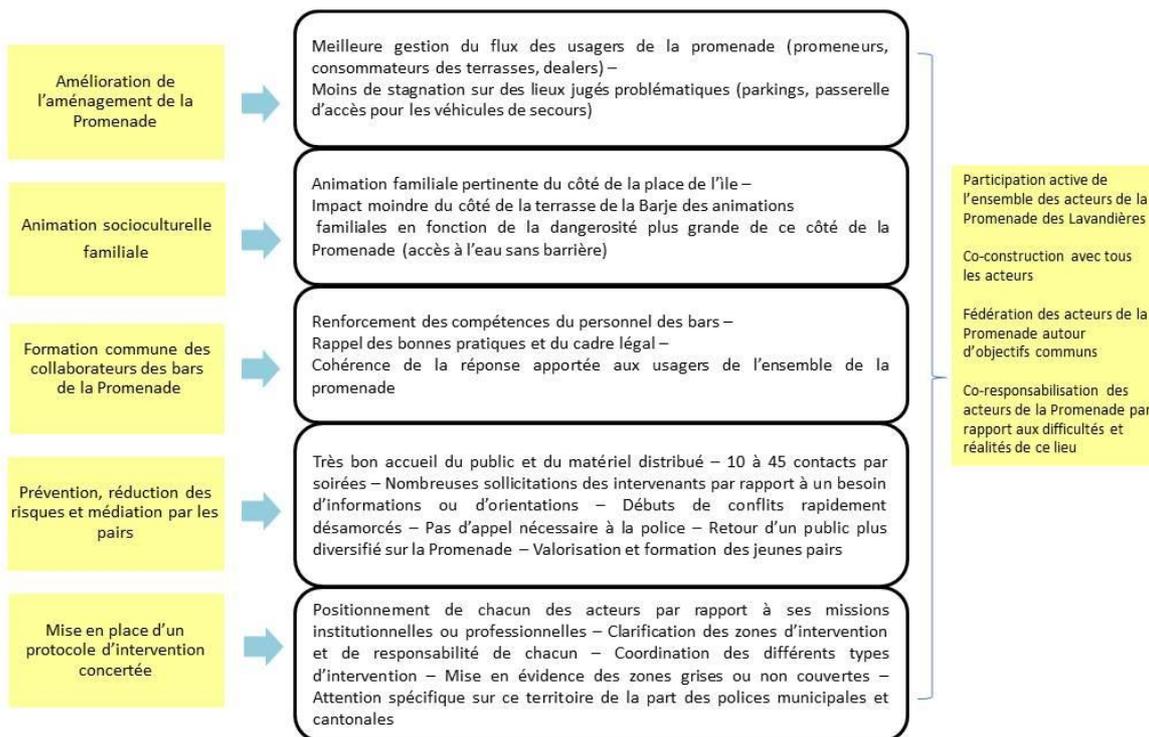
Prévention par les pairs: dispositif de mise en place



Prévention, réduction des risques, médiation par les pairs Modélisation de l'intervention



Projet global - Impacts



Pour toutes informations complémentaires :

ppms@labarje.ch