

Janvier | 2016

la barje



Présentation dispositif jeunes et vignettes des jeunes accueillis en 2015

« Ce que j'apprécie c'est le lien avec les jeunes. Et les jeunes qui reviennent après leur stage pour donner des nouvelles, ca c'est génial! Ils en retirent quelque chose, même si ça se passe mal. » (référent métier)

« Le suivi des jeunes, c'est une sacré responsabilité! Ça prend beaucoup d'énergie. » (référent métier)

« Je suis très contente d'avoir pu faire le stage à la Barje. Ça m'a permis de mieux assurer le stage d'essai au restaurant. Et ils m'ont proposé la place d'apprentissage ! » (jeune stagiaire aux Lavandières)

Table des matières

INTRODUCTION	3
HISTORIQUE	3-4
OBJECTIFS 2015	4-5
PROFILS DES STAGIAIRES D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE	6-9
CONCLUSION	10

Introduction

En 2013, le dispositif Jeunes de la Barje a été soumis à une évaluation réalisée par Laurent Wicht (HETS). Cette évaluation a pu confirmer le sens du Projet Jeunes de la Barje en mettant en exergue le rôle de plateforme que nous prenons dans le dispositif d'insertion professionnelle du canton de Genève. L'évaluation a aussi relevé les particularités qui font la force de notre projet, tel que la notion de l'accompagnement de type « artisanal » ou « familial ». Le fondement pédagogique de notre offre de stages de différentes durées et de types différents (« découverte », « pro » et « formation professionnelle ») se base sur cinq piliers : La découverte, la décentration, la responsabilisation, le plaisir et le réseau.

Ces particularités et ces fondements nous permettent de répondre à une demande de stage pour un public de jeunes particulièrement fragilisés et éloignés du marché du travail primaire. Ainsi, nos critères d'admission sont peu exigeants et notre flexibilité est grande face aux difficultés auxquelles les jeunes peuvent être confrontés. Nous nous situons par conséquent en amont des autres offres de stages, permettant ainsi aux jeunes de vivre une première expérience professionnelle.

Historique

Chaque projet monté par l'association, outre sa gestion démocratique, sa transparence financière et l'effort de réduction de son impact écologique, est tourné vers « la cité » et comporte une forte dimension sociale. Dans ce cadre, l'association *La Barje* a toujours porté une attention particulière aux problématiques liées à la jeunesse et, dès l'ouverture de son premier débit de boisson (Bar-terrasse des Lavandières) en mai 2005, *La Barje* a proposé des emplois en priorité à des jeunes (issus de la Boîte à Boulot) en créant de très nombreuses places de barman auxiliaire dévolus aux 16-25 ans et leur permettant d'acquérir une (souvent première) expérience professionnelle.

Dès 2008, *La Barje* a choisi de diversifier son soutien à la jeunesse en créant un projet d'insertion socioprofessionnelle. Ainsi, *La Barje* a mis en place des collaborations avec plusieurs foyers genevois pour adolescents.

En 2009, le comité de *La Barje* décide de préciser son intervention auprès des jeunes et de la professionnaliser en lui donnant un cadre mieux défini. Ainsi naît le *Projet jeunes*, projet piloté par un éducateur spécialisé, un animateur socioculturel et un enseignant, tous membres du comité de l'association. En découle, en sus des places de barman/barmaid dévolus à la jeunesse via *la Boîte à Boulot*, l'ouverture de stages dit de « découvertes » destinés aux jeunes de foyer de mi-mai à fin août sur des périodes allant d'une à trois semaines, consécutives ou non, selon les objectifs et la motivation de chaque stagiaire ainsi que leur adéquation sur le lieu de stage. Ces stages ont consisté en une sensibilisation au métier de serveur, cela sur un mode progressif en lien avec l'acquisition de compétences et le degré d'autonomie inhérent.

La réflexion menée suite à cette première expérience a abouti à une redéfinition de l'offre de stage pour les exercices 2010 et 2011. Ces nouvelles modalités ont visé à élargir la palette des activités proposées ainsi qu'à permettre à un plus grand nombre de jeunes d'y participer à des degrés divers en fonction de leur motivation. En 2010, les stages « pros » ont donc complété l'offre de stages d'insertion socioprofessionnelle.

En 2012, l'association a souhaité continuer de préciser et amplifier son engagement dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes gens (16-25 ans) de la région genevoise afin de maintenir notre possibilité de lieu de stages pour des étudiants en formation professionnelle. Afin de répondre à un besoin de coordination globale du Dispositif jeunes – tâche assumée jusqu'alors par un membre du comité bénévole, occasionnellement aidé de l'administrateur de l'association – nous voulions trouver un financement ad-hoc et engager un-e responsable opérationnel-le de projet social.

Depuis 2013, un poste de référente sociale (25%) a vu le jour et permet aujourd'hui à l'association de mener à bien le Dispositif Jeunes et de continuer à offrir des places de stage « découverte » et « pro » aux jeunes en difficulté d'intégration professionnelle.

Objectifs 2015

L'évaluation du Dispositif Jeunes réalisé par Laurent Wicht en 2013 et les recommandations qui en ont été tirées nous ont servi de guide dans la définition de nos objectifs pour l'année 2014 et 2015. Ainsi, nous avons axé notre travail autour des objectifs suivants :

- Pérenniser le poste de référente social
- Améliorer le soutien aux référents métier
- Améliorer l'outil d'évaluation des stages
- Développer la communication sur le dispositif (diversifier le financement et les partenaires)

Concernant l'année 2015, ces objectifs ont pu être renforcés et stabilisés. Par le biais de la convention avec le fond Chômage d'autres objectifs spécifiques ont été élaborés afin de consolider le Dispositif Jeunes :

- Contacter et rencontrer le réseau des partenaires de type « foyers » et des dispositifs d'insertion socio-professionnelle
- Consolider les outils d'évaluation
- Orienter les bénéficiaires vers les antennes d'insertion socioprofessionnelle et/ou auprès des partenaires ad-hoc en fonction des projets professionnels
- Permettre au stagiaire « pro » de développer un projet professionnel

- Favoriser l'accès à des places de stage dans des lieux de formation possibles pour les stagiaires durant leur période de stage (liberté de mouvement)

Ces objectifs devront faire l'objet d'un rapport intermédiaire au fond Chômage, à rendre le 31 mai 2016 afin d'évaluer s'ils ont été atteints ou s'ils doivent être consolidés.

Le dispositif de stage de *La Barje* a pour objectif d'accueillir des jeunes en difficulté d'insertion socioprofessionnelle afin de les soutenir dans l'acquisition et le renforcement de leur compétences non seulement professionnelles, mais aussi sociales. C'est à cette fin que les jeunes bénéficieront d'un encadrement social au-delà de l'encadrement professionnel offert par le référent métier. Ce soutien au niveau social est assuré par la référente social de *La Barje*. Le rôle de la personne référente est complexe et se situe entre la dimension de l'accompagnement social du jeune et de son suivi dans le cadre des stages. Au-delà de l'accompagnement du jeune dans sa globalité, la référente sociale sera amenée à soutenir le référent métier et pourra jouer le rôle de médiateur en cas de difficultés. De plus, cette dernière est aussi responsable du lien que l'association crée et cherche à maintenir avec les différents partenaires du réseau. L'évaluation de Laurent Wicht a défini le cahier des charges du référent social comme suit :

Avec les structures municipales

- Etablir et maintenir un contact permanent
- Préparer l'accueil des stagiaires
- Prise en charge du suivi du stage (dimension progression « métier »)
- Prise en charge momentanée d'une part du suivi social du jeune
- Transmettre le bilan du stage et de la part du suivi social effectué.
- Repasser le relais aux structures municipales pour la suite du parcours du jeune

Avec le/la stagiaire

- Etre disponible pour «mettre de l'huile dans les rouages» en cas de difficultés pendant le stage
- Se mobiliser sur les difficultés sociales qui émergent en cours de stage
- Animer et coordonner les bilans intermédiaires
- Animer et coordonner les évaluations de fin de stage

Avec les lieux Barje :

- Gérer et coordonner l'offre de stage (calendriers, disponibilité des lieux, etc.)
- Choisir le lieu adapté au stagiaire
- Soutenir les référents-métiers dans le quotidien
- Animer des interventions sur les questions socioéducatives
- Recueillir les appréciations « métier »

Profils des stagiaires d'insertion socioprofessionnelle

Lors de l'année 2015, le Dispositif Jeunes a pu accueillir 14 jeunes au sein des buvettes et du café de l'association la Barje. Les stagiaires ont pu assumer leurs diverses tâches grâce à la présence des référents métiers garants du bon déroulement du stage. Le cahier des charges est le suivant :

- Mise en place du bar et de la cuisine
- Mise en place des diverses installations
- Nettoyage terrasse extérieure et nettoyage roulotte
- Préparation de la nourriture pour le service de midi
- Apprentissage du service des boissons
- Gestion du contact avec les clients et suivi des commandes
- Service de la nourriture au bar ainsi que du débarrassage
- Vaisselle et nettoyage des plans de travail, lieux communs de l'ensemble de la buvette (cuisine, stock, sanitaire)
- Réapprovisionnement du stock
- Gestion des demandes des clients, participation active à la création d'une atmosphère accueillante et chaleureuse

Afin d'illustrer au mieux, le travail fait au sein de l'association *La Barje* par le biais du Dispositif Jeunes, voici les parcours de stage des 14 jeunes accueillis durant l'année 2015. Les provenances de jeunes sont également mentionnées car c'est grâce à notre réseau de partenaires que des jeunes peuvent bénéficier de stage qui seront inscrits dans leur processus d'insertion professionnelle. Les stages au sein de la Barje sont une étape dans le processus d'insertion et permettent aux jeunes d'acquérir et/ou de renforcer des compétences professionnelles et sociales.

ANTENNE VIA (antenne d'insertion communale de la Ville de Genève)

G., 25 ans, stage découverte de 3 semaines

G a souhaité faire un stage à *La Barje* avec pour objectif de retrouver un rythme car étant parent d'une petite fille de 5 ans, G. avait besoin de reprendre gentiment une activité. En effet, cela fait 4 ans que G. est sans activité. Lors de son stage, G. a tout de suite assumé son cahier des charges, a fait partie intégrante de l'équipe et a fait preuve de conscience professionnelle. Son projet professionnel est de faire un apprentissage dans les soins (ASSC). G. a commencé un stage en EMS à la rentrée de septembre.

J., 19 ans, stage découverte de 2 semaines

La travailleuse sociale de Via a proposé à J. un stage à la Barje afin qu'il puisse travailler sur ses difficultés comme d'arriver à l'heure sur son poste de travail et de prévenir en cas de retard. *La Barje* étant un lieu à haut seuil de tolérance, le référent métier de concert avec la référente sociale, le jeune et la référente Via a été d'accord que J. puisse poursuivre son stage jusqu'au bout malgré beaucoup de retard. Il a été décidé que

lorsque J. avait du retard, il rattrape ses heures après son service. J. est un jeune homme peu sûr de lui et beaucoup de chose l'empêchent d'avancer dans un projet. J a débuté l'ORIF la rentrée de septembre (structure AI).

M., 18 ans, stage découverte de 2 semaines

M. a fait plusieurs stages par le biais de l'Antenne Via, M. n'a jamais réussi à aller jusqu'au bout de ses engagements. M. a souvent évoqué des problèmes de santé et a mis fin brutalement à ses stages. L'objectif décidé en tripartite était d'aller cette fois-ci jusqu'au terme du contrat. La référente sociale a assoupli les horaires du stage pour permettre à M. d'atteindre son objectif. Il n'a pas été toujours facile de s'y tenir. Lors du bilan, l'aspect de la persévérance et de l'endurance a été évoqué et M. a des éléments pour pouvoir améliorer ces aspects-là lors de son prochain stage. M. n'a pas encore pu déterminer son choix de métier.

E., 18 ans, stage découverte de deux fois 2 semaines

E. est adressée à la Barje par un travailleur social de Via qui l'a connu mineur. E. a eu beaucoup de difficultés relationnelles avec sa mère et vit actuellement au foyer du Grand-Saconnex. E. souhaitait faire un stage à la Barje car appréciant beaucoup l'ambiance décontractée du lieu, un stage pouvait lui convenir. Lors de son premier stage aux lavandières plusieurs difficultés sont apparues comme notamment d'arriver à l'heure et de prévenir lors d'absences. Ces divers comportements ont été repris lors du bilan intermédiaire ainsi que lors du bilan final. E. a conscience de ses difficultés et a souhaité les travailler en revenant faire un stage de deux semaines, le mois suivant. Il a été décidé qu'E. ferait le stage, mais sur l'espace de la buvette des Sciences. L'équipe des référents métiers est restée la même, mais le lieu de stage a changé. Lors de ce deuxième stage, E. s'est significativement amélioré, n'a pas eu d'absences et a fourni un travail de qualité. E. souhaite faire une formation d'archiviste et durant la saison d'été, E. a effectué des cours de remise à niveau à l'UOG.

D., 21 ans, stage de découverte de 3 semaines, non terminé

D. avait déjà effectué un stage de deux mois au sein du Bateau-Lavoir et le stage s'était bien déroulé. D. souhaite faire une formation en spécialiste en restauration. D a débuté son stage et n'a fait que deux jours, puis a disparu. D. devait venir fournir des explications quant à sa « disparition », lors du bilan intermédiaire, mais ni la référente sociale ni le travailleur social de Via n'a eu de ses nouvelles.

R, 21 ans, stage découverte de 3 semaines

R a déjà de l'expérience dans la restauration, il a effectué un stage de 2 mois au sein du Bateau-lavoir. Lors de son stage à *La Barje*, R. avait les objectifs suivants : confirmer sa connaissance des gestes techniques de la profession, accepter les remarques de la hiérarchie. Lors de son précédent stage, R. a eu des difficultés à appliquer les consignes données par les responsables. A la fin de son expérience à *La Barje*, la référente sociale a pu noter que R. a fait des efforts sur ce point-là. Il a même pu prendre des initiatives et a accompli toutes les tâches demandées sans les remettre en question. R. souhaite soit ouvrir un bar soit essayer d'intégrer l'université.

J, 21 ans, stage découverte d'un mois

J. est également passé en stage au Bateau-lavoir, J travaillait au poste tapas le soir pendant 2 mois. J. a beaucoup d'aisance avec les personnes et les métiers de contact l'attirent particulièrement. J. a fait preuve de conscience professionnelle lors de son stage ce qui lui a permis de basculer en

extra pour l'association *La Barje*. Ce changement de statut a pu être mis en place grâce aux compétences professionnelles et sociales de J. Il a donc pu travailler les deux dernières semaines de septembre comme employé de l'association. J. souhaite, par la suite, faire un CF de gestionnaire de commerce de détail.

S, 21 ans, stage découverte de 3 jours

S. a fait une demande, à la travailleuse sociale de Via, de pouvoir faire trois jours de stage à la Barje pour non pas acquérir de l'expérience dans le domaine, mais plutôt retrouver un rythme avant de débiter à la fin août l'école de Lullier, dans la section fleuriste. Les trois jours de stage ont été justifiés par le fait que les deux autres jours de la semaine, elle était suivie pour travailler ses angoisses liées à un retour à l'école. La référente sociale, en accord avec Via, a répondu positivement à cette demande car elle s'inclut dans une démarche de prise de conscience de recherche de solutions pour débiter un retour en formation.

A, 20 ans, stage de découverte d'une semaine

A. a été dans la même demande que S, mentionné ci-dessus. A. était inscrite une semaine plus tard à la maison Kultura dans le but d'une remise à niveau en maths et français. Avant de débiter, A. a souhaité prendre un rythme et a donc effectué un stage à *La Barje* en travaillant 7h30 par jour. A. a pu découvrir un métier et a été particulièrement apprécié de l'équipe par sa bonne humeur et sa jovialité. A la rentrée 2016, A. souhaite entamer un AFP de gestionnaire de commerce de détail.

M, 19 ans, stage découverte de trois semaines

M. a été le dernier stagiaire de la saison à être accueilli. De nature réservée et timide, M. a su rapidement intégrer l'équipe et a été une réelle force de travail alors que le service était une première expérience. Ce stage a permis de reprendre confiance et de se sentir utile. M. avait besoin de « faire quelques chose » pour éviter de tourner en rond chez lui. M. cherche des formations dans le bâtiment.

TRIBUNAL DES MINEURS (Tmin)

E, 17 ans, stage pro de 10 mois

E. a été placé au sein de l'association *La Barje* par une juge du tribunal des mineurs. Ayant commis des délits, le placement a pour but d'évaluer le jeune avant de le juger pour ses actes. E. a dû prouver durant ces 10 mois sa volonté de trouver une formation, de tenir ses engagements de stage et préparer son avenir. E. a été suivi depuis le début par la référente sociale de l'association en lien étroit avec la juge et les référents métiers de l'association. En effet, des bilans mensuels sur l'avancée du projet professionnel, les empêchements et les objectifs de stage du jeune ont été rendus au tribunal. E. n'était donc pas à la Barje de manière volontaire, mais ce placement a permis d'acquérir des compétences professionnelles et sociales qui serviront pour la suite. E. a pu, à plusieurs reprises, mettre à mal le cadre du stage, mais tant la référente sociale et les référents métiers ont été d'accord de faire avec les difficultés. Le mandat pénal a été levé le 31 juillet suite à la disparition d'E. durant un mois. Cependant, E. a pu venir s'expliquer auprès de l'association et est depuis octobre, engagé comme extra à *La Barje* car il a su réparer ses erreurs. Au niveau de son projet professionnel, rien n'est encore prévu pour cette année 2016.

FOYER DE LA SERVETTE

M-J, 16 ans, stage découverte d'un mois

M-J souhaitait venir à la Barje durant l'été afin de ne pas rester inactif. M-J a travaillé sur les deux buvettes ce qui lui a permis de s'adapter à un nouveau lieu tout en travaillant avec les mêmes référents métiers. M-J a participé à une bonne ambiance de travail, a pris des initiatives, a travaillé sur son attitude réservée. M-J a débuté l'ECG à la rentrée de septembre dans le but d'obtenir la maturité professionnelle et d'entamer une formation de garde-frontière.

L, 16 ans, stage découverte de deux semaines

Pour L, le stage était également une première expérience dans le service, L. a rapidement intégré son cahier des charges et a su s'intégrer à l'équipe. L. a travaillé avec les référents métiers sur les calculs mentaux dans les moments creux. Les bilans faits avec l'éducatrice du foyer ont été positifs et ont permis à L. de reprendre confiance et développer des compétences professionnelles. L. a débuté un stage en EMS avec pour objectif un CFC d'ASSC (assistante en soin et santé communautaire).

PROGRAMME JADE

S, 23 ans, stage découverte de 3 semaines

S. a été envoyé par une conseillère job coach du programme Jade. Ce programme s'adresse à des jeunes souffrant de problèmes psychologiques entourés de médecins spécialisés et de conseiller en insertion lorsque la maladie a pu être stabilisée. S. souffre de dépression, mais a une volonté d'aller de l'avant. Très rapidement, S. s'est montré efficace et autonome dans les tâches demandées. Sa maladie n'a pas eu de conséquence direct sur son travail, de plus, étant donné son investissement et sa force de travail, S. a pu être engagé après trois semaines en tant qu'extra pour la Barje jusqu'à la mi-septembre. S. a intégré l'université de Genève le 14 septembre pour étudier la gestion.

Conclusion

En vue des objectifs formulés pour l'année 2014, le dispositif Jeunes de La Barje a répondu en grande partie aux attentes du Fonds chômage, ainsi qu'aux recommandations découlant de l'évaluation de Laurent Wicht. Ainsi, le nombre de stagiaires a encore pu être stabilisé cette année et notre capacité d'accueil est confirmée. De plus, cette dernière semble répondre à la demande de stage du réseau de partenaires.

Certains points peuvent toutefois être améliorés, tels que la communication du dispositif vers l'extérieur, ou la disponibilité d'accueil pour les stagiaires de formation professionnelle. Ce dernier point devra être évalué par le comité afin de définir les jours projetés de manière plus précise pour l'année 2016.

Nous remercions tous nos partenaires, en particulier : le Fonds Chômage, l'antenne VIA, les foyers de la FOJ, le programme Jade et le Tribunal des Mineurs.

Finalement, nous remercions les stagiaires 2015 pour leur intérêt et leur engagement à l'égard de notre association et nous leur souhaitons un avenir professionnel digne de leurs ambitions.